

Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane

Indagine per identificare i fabbisogni in ambito PON del territorio metropolitano



Il PON Metro (Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020) è un programma dedicato allo sviluppo urbano sostenibile che, in linea con le strategie dell'Agenda urbana europea e con gli obiettivi di Europa 2020, affronta le principali sfide territoriali e organizzative che interessano i contesti metropolitani.

Obiettivi di tale progetto sono:

- L'erogazione in forma associata di servizi applicativi ed infrastrutturali che nasceranno dall'evoluzione di servizi già esistenti, quali asset tecnologici di Comune di Milano e degli altri Comuni della Città Metropolitana.
- Favorire l'introduzione di sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione per la crescita economica e sociale del territorio di competenza.

Per raggiungere tali obiettivi, il Comune di Milano e la Città Metropolitana intendono effettuare un'indagine sul fabbisogno del territorio per avviare un progetto che corrisponda alle effettive esigenze dei Comuni.

Vi chiediamo quindi di rispondere al seguente questionario. Il questionario può essere compilato

- 1) on line attraverso il link inviato via mail al Sindaco del Comune
- 2) consegnando questo pdf compilato nel corso dell'incontro
- 3) inviando il pdf compilato via mail all'indirizzo **AgendaDigitale.PonMetro@comune.milano.it**

In caso di dubbi sulla compilazione potete rivolgervi a: **AgendaDigitale.PonMetro@comune.milano.it**

Per assicurare una uniformità delle informazioni fornite vi preghiamo di rispondere alle domande contrassegnate da un asterisco *

Generalità

[1] Quanti dipendenti ha il Comune? *

Scegli solo una delle seguenti:

- fino a 10
- da 11 a 30
- da 31 a 60
- da 61 a 120
- da 121 a 250
- più di 250

[2] Quanti dipendenti sono addetti all'informatica? *

Scegli solo una delle seguenti:

- nessuno
- da 1 a 3
- da 4 a 8
- da 9 a 16
- da 17 a 30
- più di 30

[3]Quali sono le attività che i dipendenti addetti all'informatica svolgono?
(* Rispondere solo se si è risposto diverso da "nessuno" alla domanda 2)

Selezionare almeno una risposta

- Attività per la configurazione e manutenzione della Rete
- Attività per la configurazione e manutenzione di Server e PC
- Attività per la redazione di analisi Tecniche o Funzionali a supporto
- Attività di IT Project Management / IT Governance
- Attività di Sviluppo / Programmazione / Scripting per la creazione di procedure, applicazione ecc...
- Altro:

Forniture di Servizi

[4]Esiste un Centro Elaborazione Dati nella sede del Comune? *
(La risposta è Sì solo nel caso ci siano dei server gestiti)

Scegli solo una delle seguenti:

- Sì
 No

[5]Specificare il numero di server presenti: *
(Se si avessero server fisici e virtuali, inserire il totale ed inviare eventuali precisazioni alla mail di supporto)

Scrivere la propria risposta qui:

[6]Il Comune fa parte di un Consorzio o di un ente aggregato per l'erogazione dei servizi IT? *

Scegli solo una delle seguenti:

- Sì
 No

[7]Se si è risposto SI alla domanda precedente, specificare il nome, il numero di Comuni partecipanti e la tipologia dei servizi offerti: *

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Nome

Numero di comuni

Tipologia di servizi

[8]Quanti fornitori ha il Comune in ambito informatico? *

Scegli solo una delle seguenti:

- da 1 a 3
 da 4 a 10
 da 11 a 20
 da 21 a 30
 più di 30
 Nessuno

(Hardware distribuito, rete, applicazioni, piattaforme, procedure...)

[9]Avete un elenco dei vostri principali Fornitori? * (inserire nella sezione 10 l'elenco dei 5 principali fornitori se si risponde Si alla presente domanda)

Scegli solo una delle seguenti:

- Si
- Si, ma lo fornirò in seguito perché devo raccogliere le relative informazioni
- No

[10a]Quali sono i vostri fornitori principali? Inserire i principali fornitori (fino a un massimo di 5) i relativi beni e/o servizi forniti.

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Fornitore 1:

Beni e/o servizi forniti:

[10b]

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Fornitore 2:

Beni e/o servizi forniti:

[10c]

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Fornitore 3:

Beni e/o servizi forniti:

[10d]

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Fornitore 4:

Beni e/o servizi forniti:

[10e]

Scrivere la/le proprie risposta/e qui:

Fornitore 5:

Beni e/o servizi forniti:

[11]Qual'è l'ordine di grandezza della spesa esterna per servizi IT in euro? *

Scegli solo una delle seguenti:

- fino a 10.000
- da 10.001 a 25.000
- da 25.001 a 50.000
- da 50.001 a 75.000
- da 75.001 a 100.000
- oltre 100.000

Esigenze

[12]Avete un elenco dei servizi applicativi che fornite ai cittadini? * (Si intendono tutti i servizi informativi Presenti nell'amministrazione: Client/Server, Web, ecc...; inserire nella successiva sezione i dettagli)

Scegli solo una delle seguenti:

- Si e posso fornirlo
 Si e non posso fornirlo
 No

[13]Elencare e descrivere sinteticamente i servizi applicativi: *
(Rispondere se si è risposto "Si e posso fornirlo" alla domanda precedente)

Scrivere la propria risposta qui:

[14]Qual è il livello di interesse che avete nei confronti dei seguenti servizi*? (con 1 = di nessun interesse e 5= di interesse rilevante) (*i dettagli sono contenuti nelle slides a supporto) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
PagoPa	<input type="radio"/>				
Spid – Sistema pubblico di identità digitale	<input type="radio"/>				
Fascicolo del Cittadino	<input type="radio"/>				
Geoportale e Toponomastica	<input type="radio"/>				
Open Data	<input type="radio"/>				
Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali (SISA)	<input type="radio"/>				

[15]Avete esigenze di servizio non incluse nell'elenco della domanda precedente? * (se si risponde SI In seguito troverete lo spazio per inserire dettagli)

Scegli solo una delle seguenti:

- Si
 No

[16]Indicare le esigenze principali: *

Rispondere solo se si è risposto SI alla domanda precedente

Scrivere la propria risposta qui:

Tecnologie e Best Practice

[17]Disponete di un censimento delle basi dati in vostro possesso? * (Incluse quelle gestite dal fornitore, inserire eventuali dettagli nello spazio successivo)

Scegli solo una delle seguenti:

- Si e posso fornirlo
- Si e non posso fornirlo
- No

[18]Elencare e descrivere brevemente le basi dati disponibili *

Rispondere solo se si è risposto "SI e possono fornirlo" alla domanda precedente:

Scrivere la propria risposta qui:

[19] Fra i servizi che fornite ve ne sono alcuni che ritenete ben funzionanti o che ritenete di poter condividere con altri Comuni del territorio metropolitano?

Scegli solo una delle seguenti:

- Sì
- No

[20]Fornire una breve descrizione della Best practice (o del servizio in possesso del comune): *

Scrivere la propria risposta qui:

[21]Indicare quali di queste tecnologie vengono utilizzate o sono presenti all'interno del vostro Comune. *

Scegliere tutte le corrispondenti:

- Cloud
- DBMS (SqlServer, DB2, Oracle, MySql, Postgre, ecc...)
- Pacchetto Office o Libre Office
- Sistemi Windows
- Sistemi Linux
- Applicazioni Web
- Tool di Business Intelligence(SAS, Qlik, Penatho, Tableau, Board, ecc...)
- Nessuna

[22]Accedete a strumenti Consip per l'approvvigionamento di beni e/o servizi? *

Scegli solo una delle seguenti:

- Sì
- No



Grazie mille per il tempo speso nella compilazione dell'indagine.

Grazie per aver completato il questionario.