



**Città
metropolitana
di Milano**

AREA TUTELA E
VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

AMBIENTE in NUMERI

2016

Tutte le istanze del 2016

- ▶ AUA: istanze del 2016 + gli arretrati
- ▶ INLINEA: istanze dal 16 feb. al 31 dic. 2016
- ▶ Gli arretrati trattati con decreti d'urgenza
- ▶ Istanze Servizio Risorse Idriche (extra INLINEA)

Tutte le istanze del 2016

		n.	% realizzazione	concluse al 31/12/2016
AUA	Arrivate nel 2016	568	43,1%	245
	Arretrate e trattate con decreto d'urgenza	955	97,1%	927
	Arrivate nov/dic 2015	164	75,6%	124
	Totale AUA	1.687	76,8%	1.296
INLINEA	Istanze online dal 16/02 al 31/12/2016	430	55,1%	237
Extra INLINEA	Concessioni e istanze Servizio Risorse Idriche 2016	226	82,7%	187
Arretrati	Trattati d'urgenza dal 4/12/2015 al 29/03/2017 (tranne AUA)	1.543	94,9%	1.465
Totale istanze trattate nell'anno		3.886	82,0%	3.185



A.U.A.

AMBIENTE in NUMERI

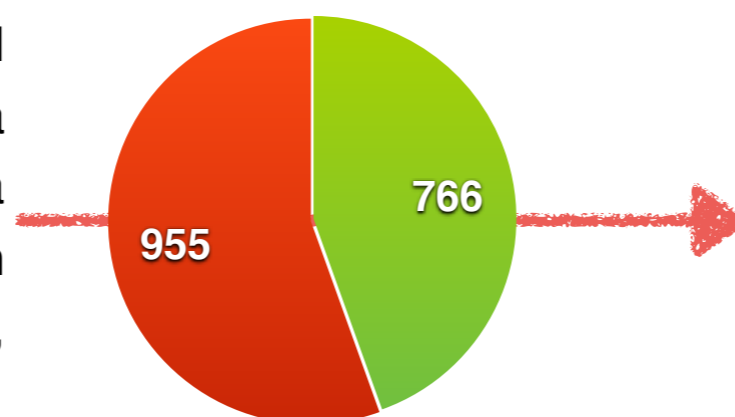
AUA dal 2013 al 2016

Nella tabella si danno le istanze di AUA arrivate ogni anno da quando l'Autorizzazione Unica Ambientale è stata introdotta (giugno 2013).

	AUA arrivate	n. concluse	
2013	379		
2014	808	concluse al 30/11/2015	766
al 30 nov. 2015	534		
dic 2015	164	concluse nel 2016	124
2016	568	concluse nel 2016	245
TOT	2.453		

Al 30/11/2015 solo il 45% delle istanze era stato concluso (pari a 766) generando un arretrato di 955 pratiche, aperte anche dal 2013.

Dal 13/06/2013
al 30/11/2015

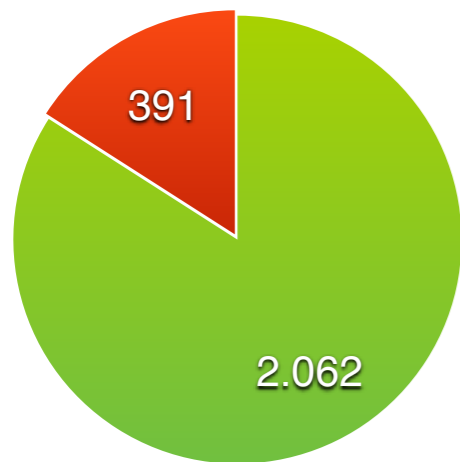


● concluse
● non concluse

Le istanze aperte sono state trattate in sanatoria con **decreto d'urgenza** (provv. 4/12/2015) che riporta l'elenco delle **955 AUA** non trattate. A queste **si aggiungono 164 istanze** pervenute a dicembre 2015.

Trend di lavorazione

AUA complessive



- concluse
- non concluse

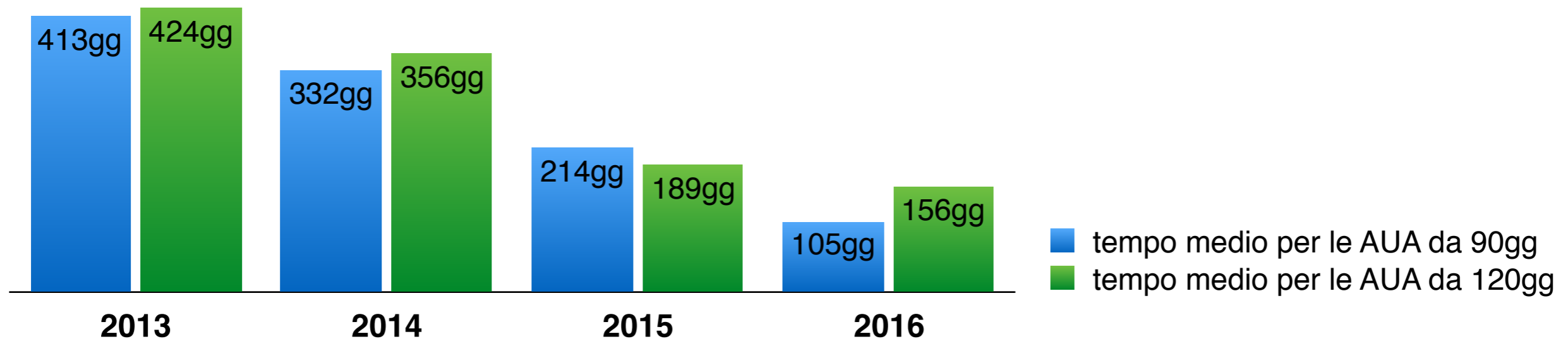
- da giugno 2013 a novembre 2015 → chiuse 766 AUA - 26 al mese
- trattazione d'urgenza in sanatoria da dicembre 2015 a dicembre 2016 → chiuse 1.051 AUA - 66 al mese
- nel 2016, in trattazione ordinaria → chiuse 245 AUA - 20 al mese

da cui si può confrontare il **carico di lavoro**

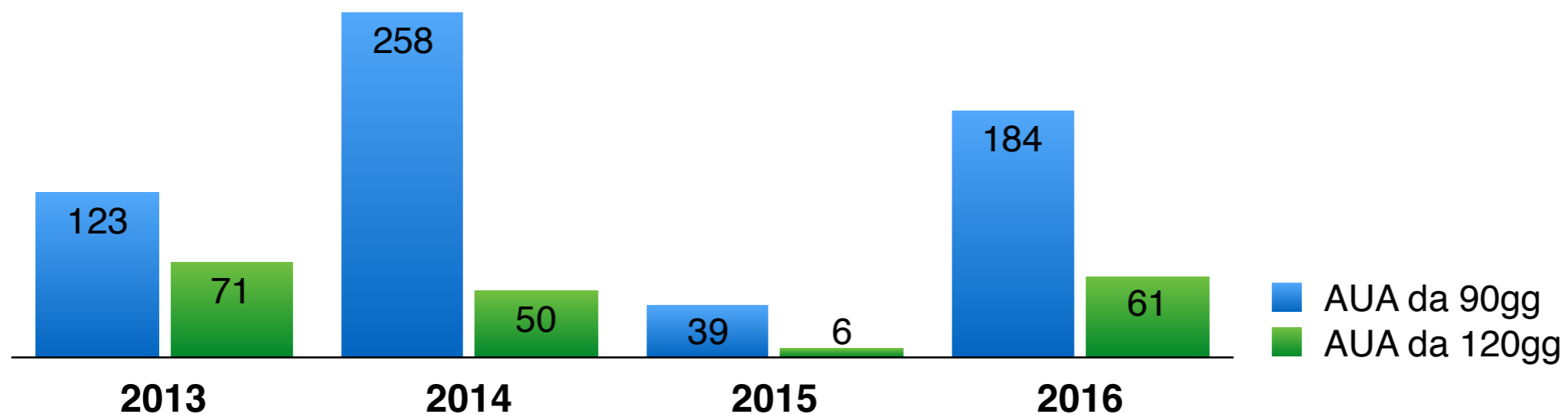
- nel triennio 2013 - 2015: **26** istanze chiuse **al mese** di media
- nell'anno 2016: **86** istanze chiuse **al mese** di media

Tempi medi delle AUA concluse

Tempo medio per la conclusione delle AUA negli anni

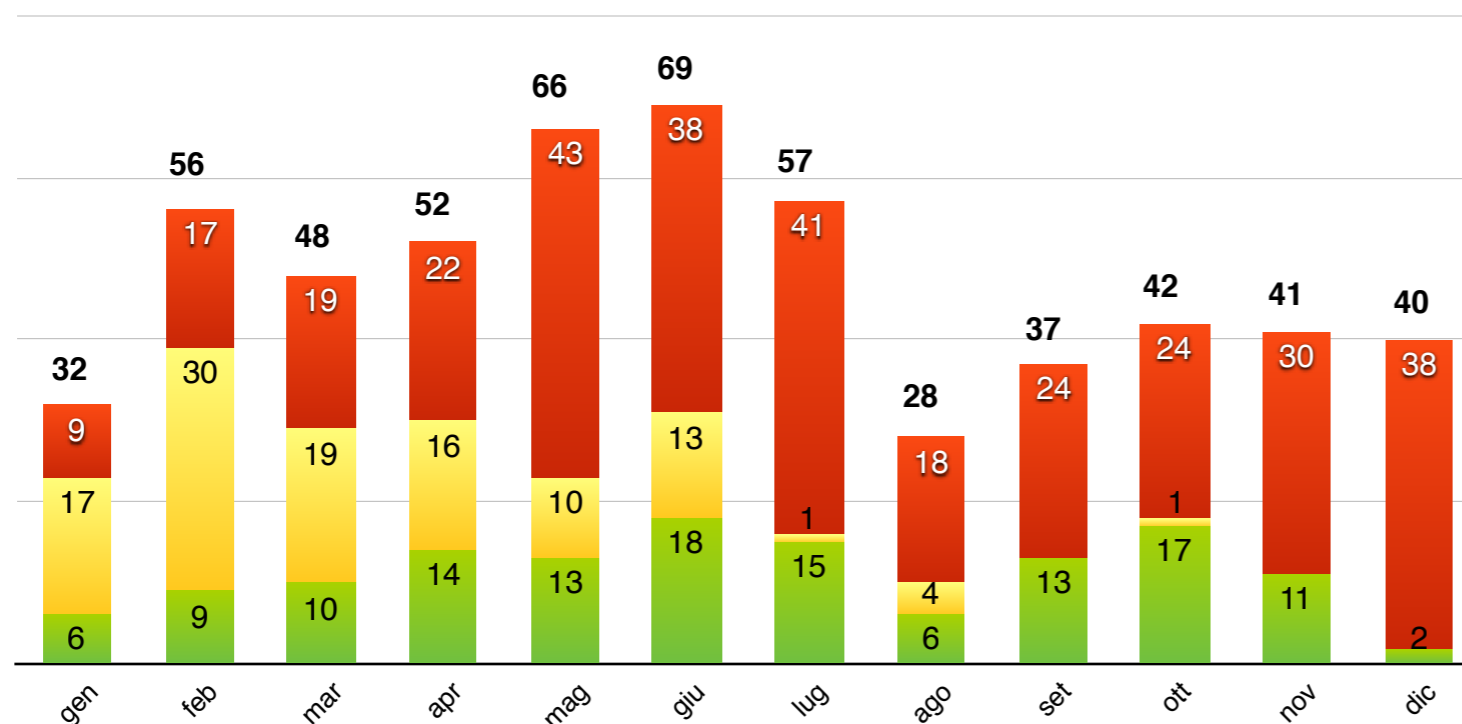


AUA concluse negli anni

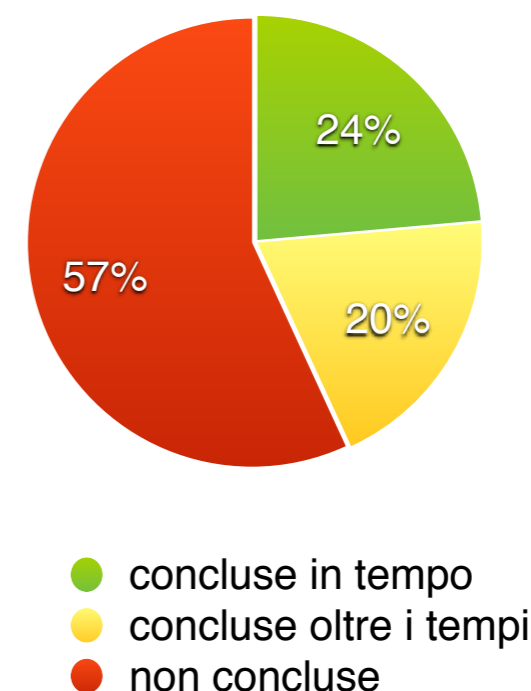


AUA 2016: concluse in tempo o in ritardo o non concluse

AUA 2016: concluse in tempo o in ritardo e non concluse



Dato aggregato

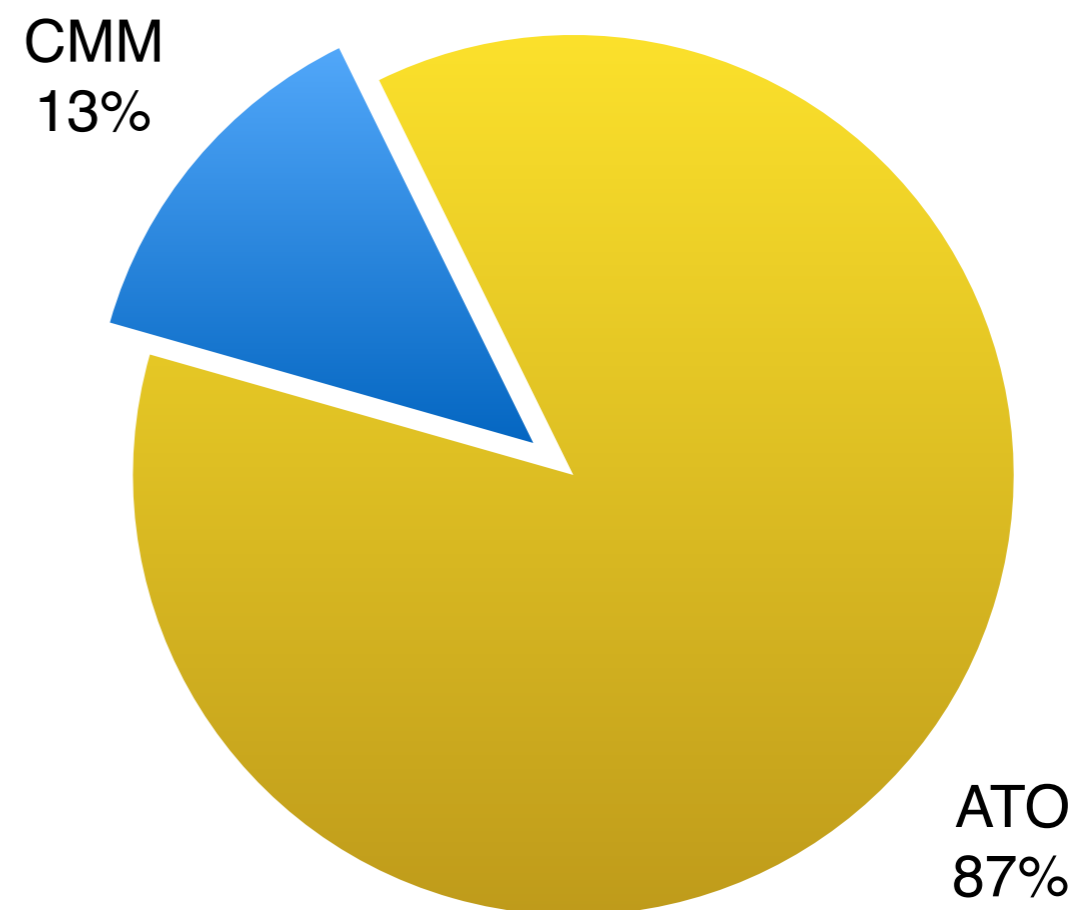


Considerando il giorno di arrivo dell'istanza alla Città metropolitana e i tempi massimi previsti per legge, **le istanze presentate da ottobre a dicembre hanno il loro termine ultimo nel 2017.**

AUA 2016 non concluse

Qual è l'Ente competente al rilascio dell'allegato tecnico delle AUA non concluse?

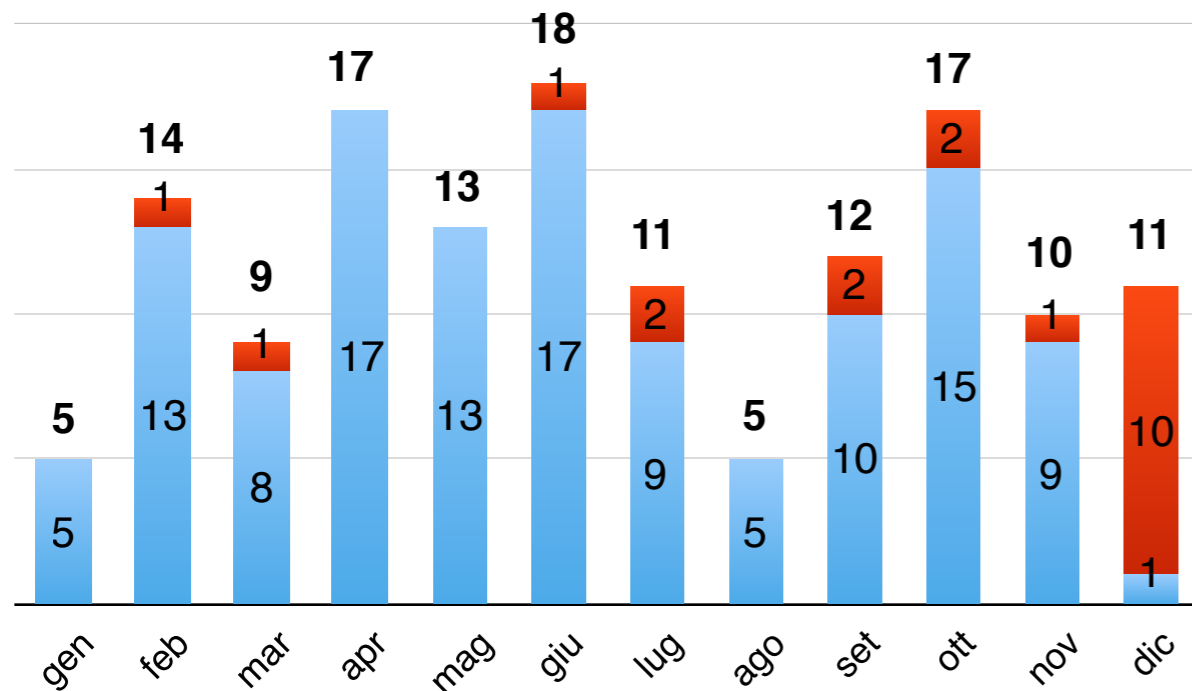
	n.
Città metropolitana di Milano	26
Città metropolitana + ATO	17
Totali per la Città metropolitana	43
ATO Città metropolitana	280
TOTALE AUA non concluse	323



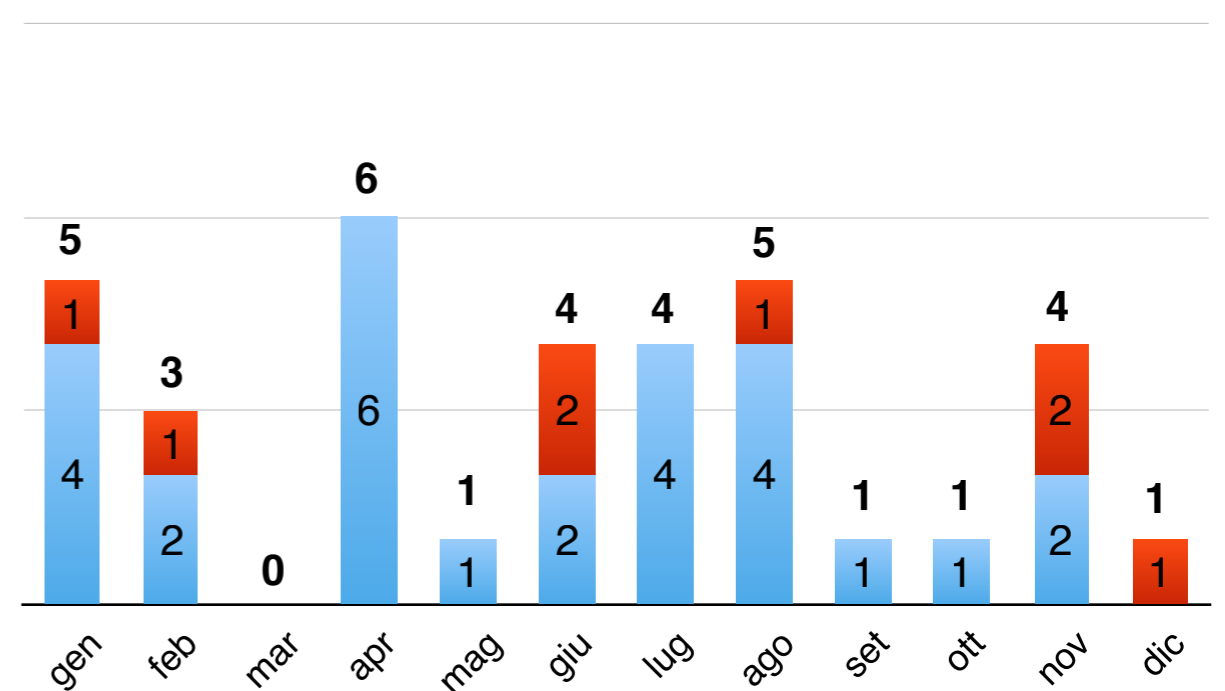
Approfondimento

AUA del 2016 per Settori_1

Settore Risorse idriche e attività estrattive



Settore Rifiuti, bonifiche e AIA

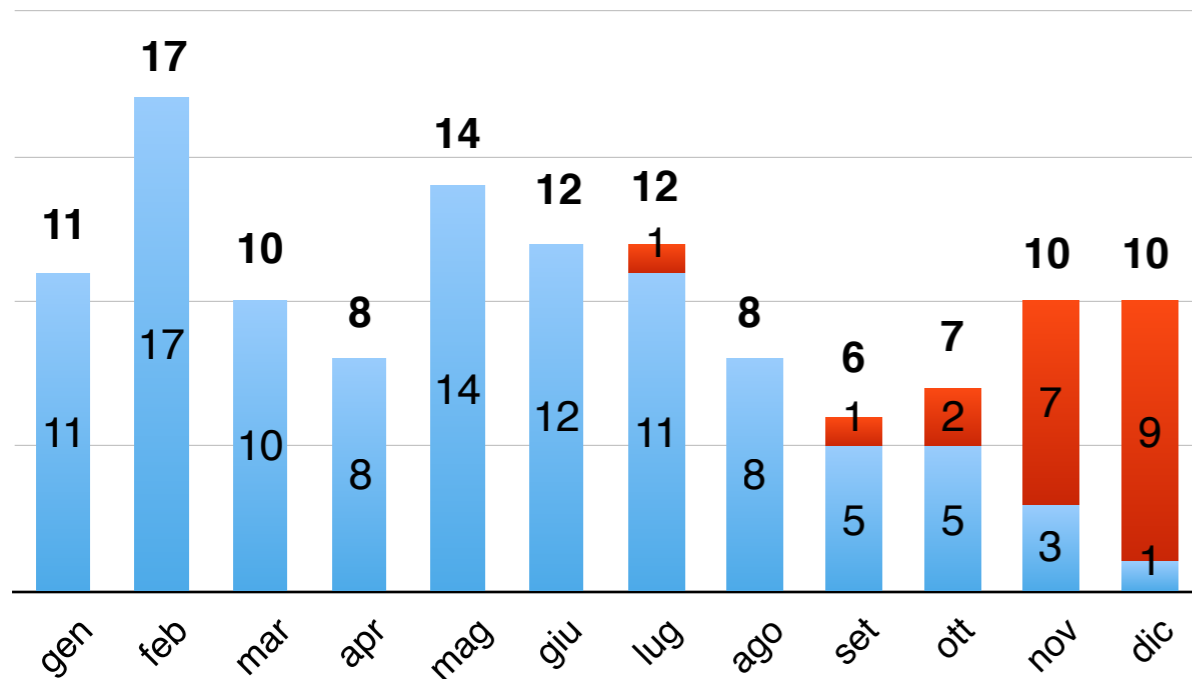


■ AT conclusi ■ AT non conclusi

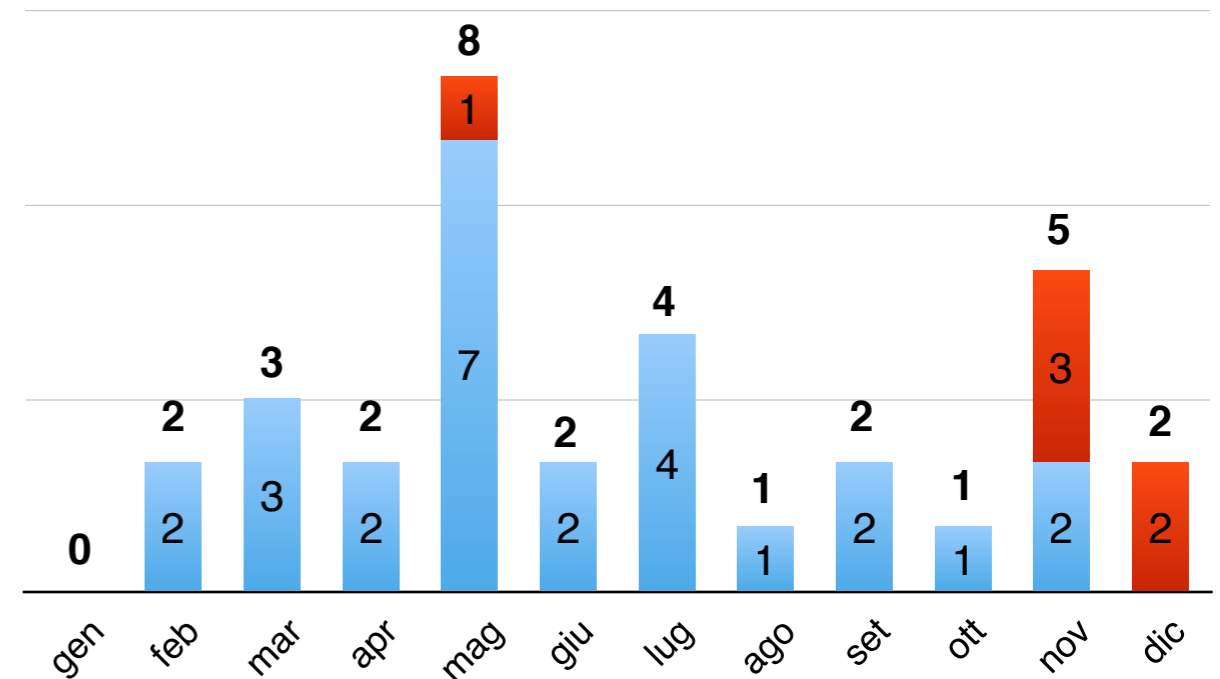
Approfondimento

AUA del 2016 per Settori_2

Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia
(emissioni ex art. 269)



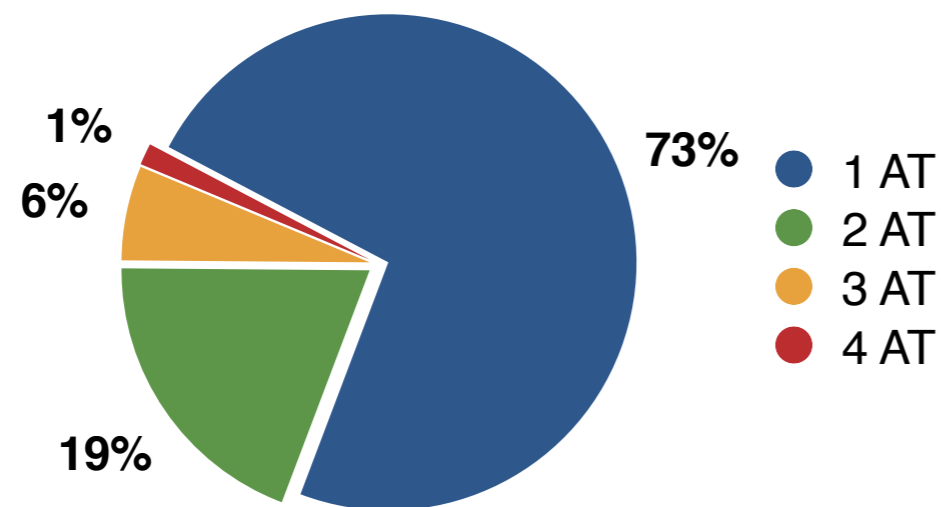
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia
(emissioni ex art. 272)



■ AT conclusi ■ AT non conclusi

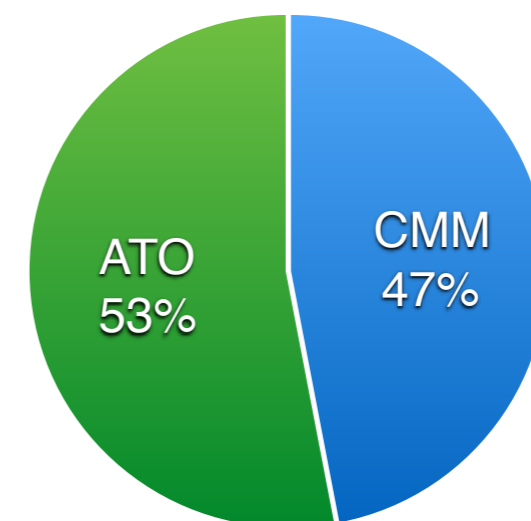
Allegati tecnici delle AUA 2016

Che tipo di AUA?



Il **73%** delle AUA del 2016 è **monomatriciale**, cioè 415 istanze richiedono un solo allegato tecnico

Quale ente rilascia l'allegato tecnico?



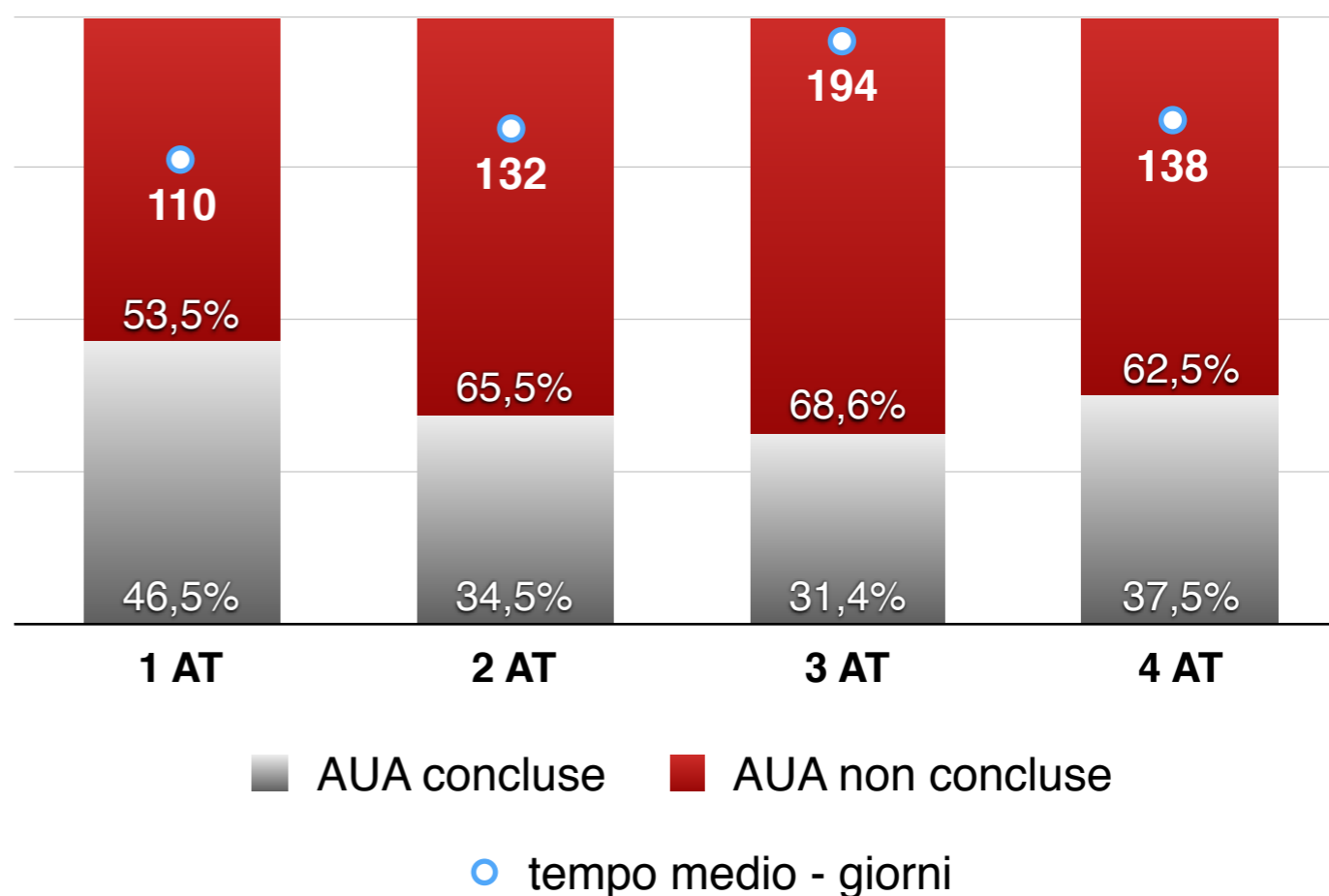
In tutto, per le 568 pratiche del 2016, la Città metropolitana deve raccogliere **711 allegati tecnici**: 334 dai Settori interni e 377 da ATO.

Realizzazione AUA con uno o più allegati tecnici

Ogni AUA può coinvolgere diverse matrici ambientali e richiedere perciò diversi allegati tecnici.

Il numero di allegati tecnici contenuti in una singola istanza di AUA non è un fattore che incide sui tempi di conclusione di una pratica.

Realizzazione AUA per matrici coinvolte (%)

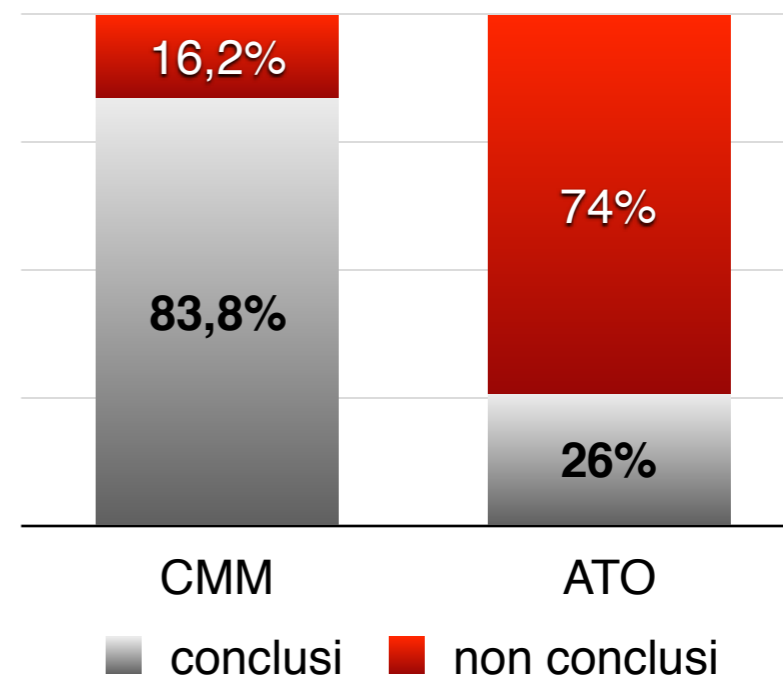


Allegati tecnici delle AUA 2016

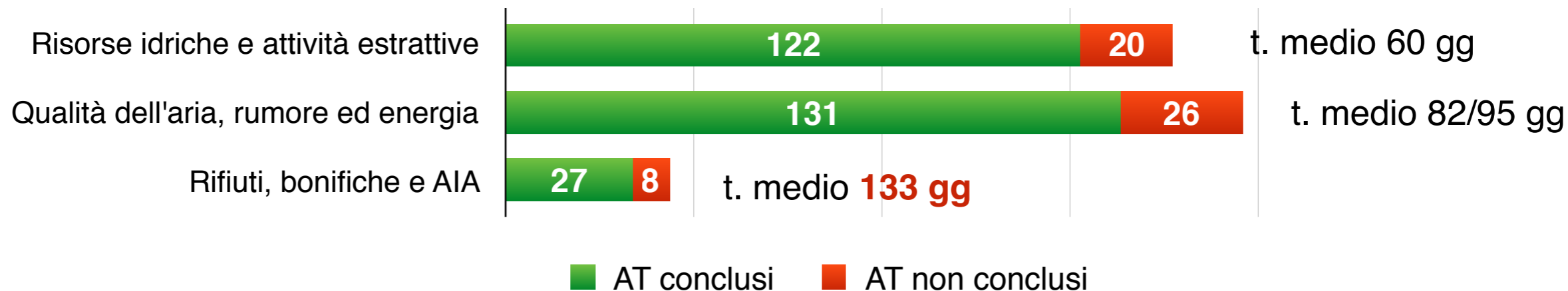
La differenza di **proporzioni tra i risultati ottenuti** dai due enti:

- i Settori della Città metropolitana hanno concluso 280 allegati (83,8%)
- ATO ne ha conclusi 98 (26%) con un tempo medio di **170 giorni**

AT - % di realizzazione per Ente



Allegati tecnici per Settori





Istanze trattate online

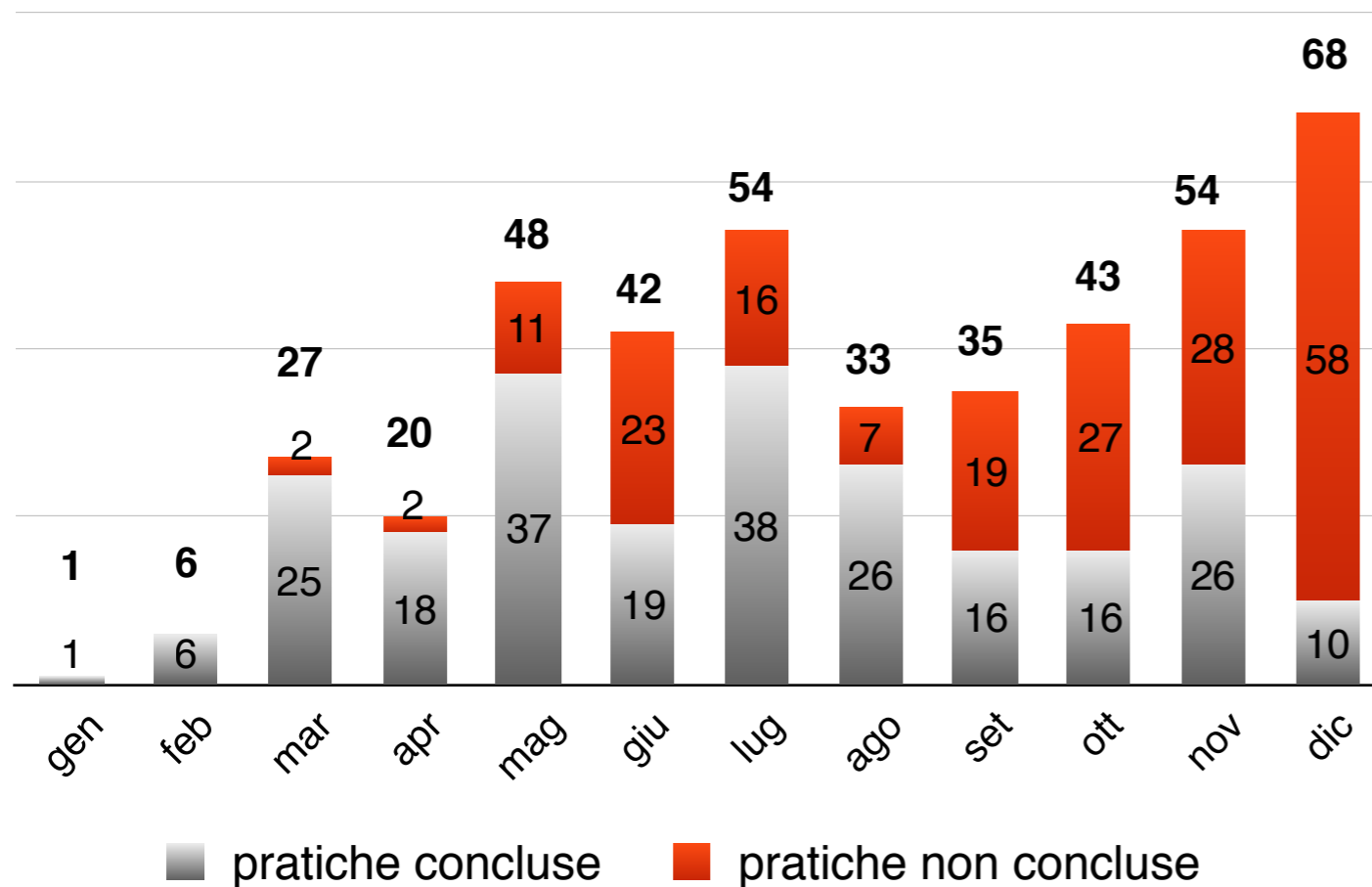
AMBIENTE in NUMERI

Le istanze 2016 su **INLINEA**

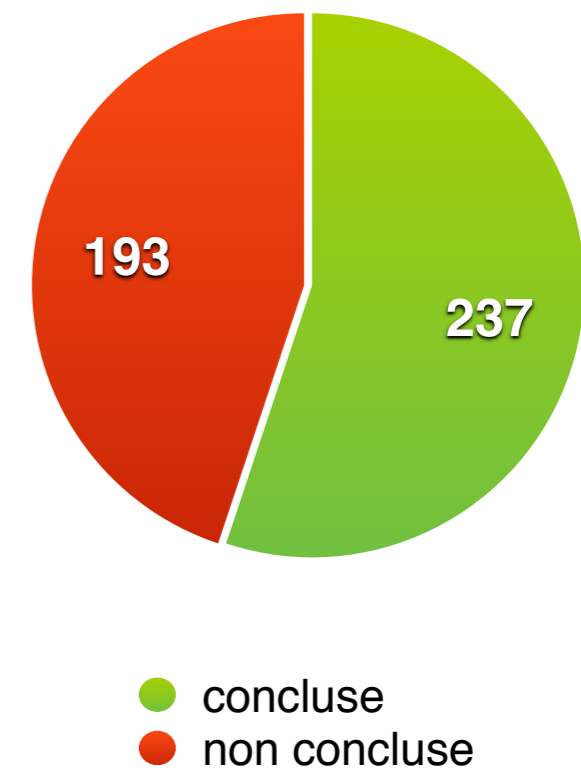
La costituzione di INLINEA da febbraio 2016 ha **dematerializzato 47 procedimenti**, raggruppati in **16 macroprocedimenti**.

Le istanze arrivate sulla piattaforma **fino al 31 dicembre 2016** sono state **430**.

Pratiche concluse e non concluse per mese di arrivo



Dato aggregato



Approfondimento

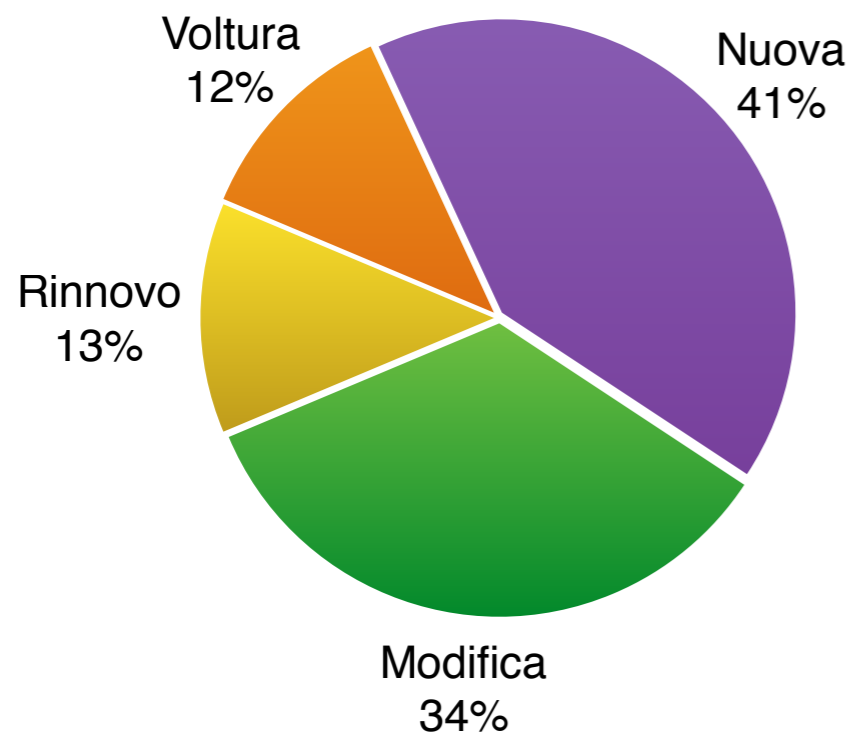
Pratiche per Settore e Servizio

Settore	Servizio	pratiche totali	% <i>su</i> <i>tot.</i>	pr. concluse		pr. non concluse			
				n.	%	n.	%		
Settore Risorse idriche e attività	Servizio acque reflue	72	16,7%	63	14,7%	9	2,1%		
	Servizio risorse idriche	44	10,2%	36	8,4%	8	1,9%		
	Totale Settore	116	27,0%	99	23,0%	17	4,0%		
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Servizio gestione procedimenti AUA	26	6,0%	6	1,4%	20	4,7%		
	Servizio impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	14	3,3%	6	1,4%	8	1,9%		
	Servizio inquinamento atmosferico	35	8,1%	28	6,5%	7	1,6%		
	Totale Settore	75	17,4%	40	9,3%	35	8,1%		
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	Servizio amministrativo AIA	31	7,2%	19	4,4%	12	2,8%		
	Servizio bonifiche siti contaminati	30	7,0%	25	5,8%	5	1,2%		
	Servizio coordinamento tecnico rifiuti	165	38,4%	45	10,5%	120	27,9%		
	Servizio giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	4	0,9%	1	0,2%	3	0,7%		
	Servizio sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	9	2,1%	8	1,9%	1	0,2%		
	Totale Settore	239	55,6%	98	22,8%	141	32,8%		
TOTALE AREA AMBIENTE				430	100%	237	55,1%	193	44,9%

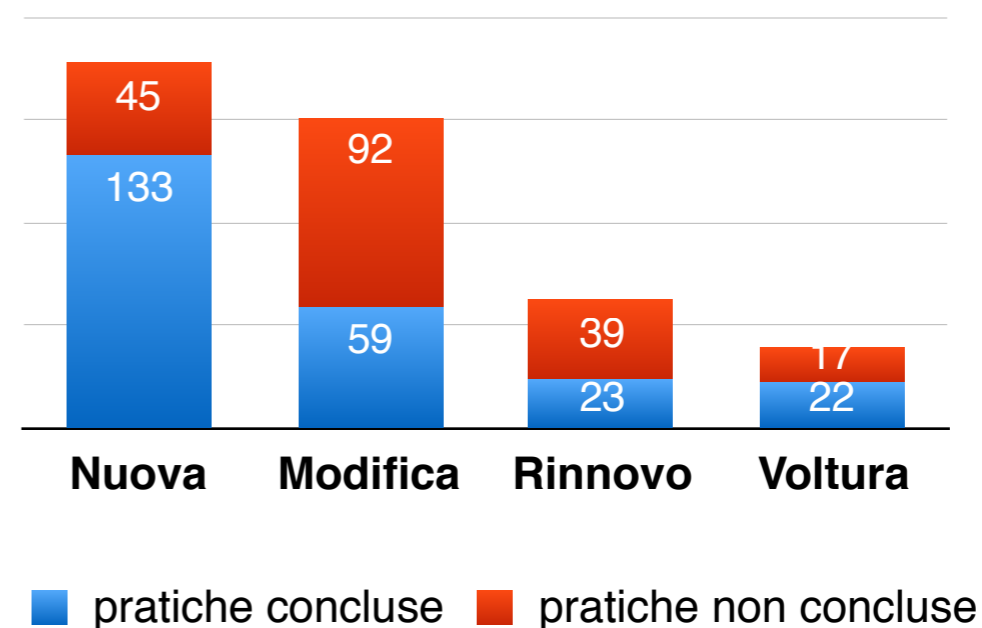
Tipologie di autorizzazioni

Le pratiche trattate possono essere raggruppate in base al fatto che siano **legate a nuove autorizzazioni o a pratiche già trattate** in precedenza dall'Ente, quindi modifiche, rinnovi o volture.

Incidenza delle tipologie

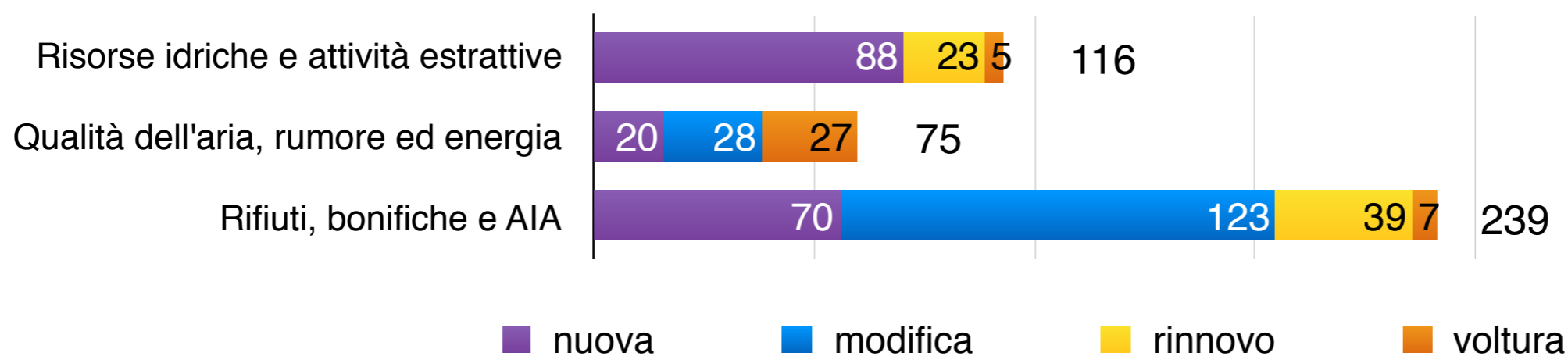


Tipologie di autorizzazioni: n. pratiche concluse e non concluse

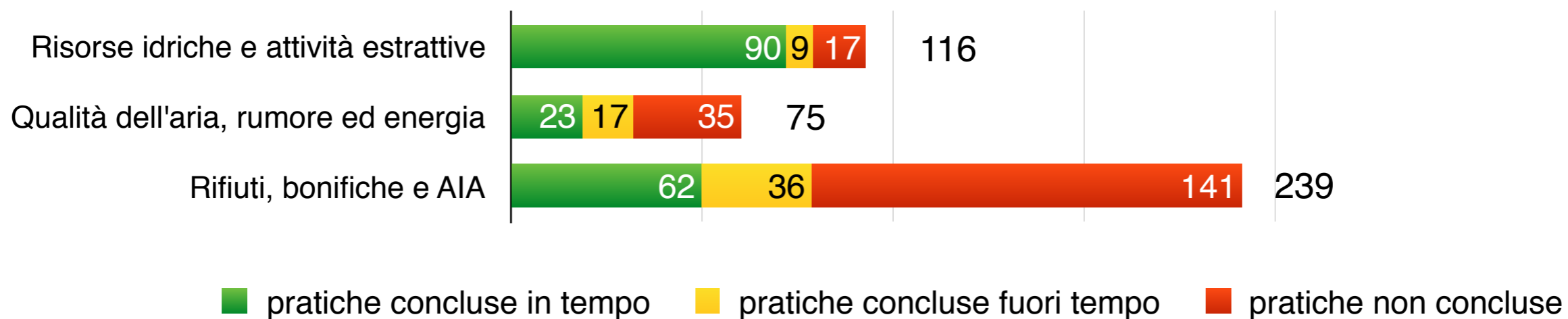


Le pratiche su INLINEA per Settori

Tipologie di pratiche per Settori



Pratiche per Settori: concluse in tempo, fuori tempo e non concluse



Tempi medi di realizzazione

Tempi di legge (TL)	n.	tempo medio (gg)	Δ tempo con TL
Pratiche con TL massimo di 30 gg	44	32 gg	+ 2 gg
Pratiche con TL massimo di 45 gg	14	44 gg	- 1 gg
Pratiche con TL massimo di 60 gg	65	51 gg	- 9 gg
Pratiche con TL massimo di 90 gg	98	61 gg	- 29 gg
Pratiche con TL massimo di 150 gg	4	120 gg	- 30 gg
Pratiche con TL massimo di 180 gg	12	111 gg	- 69 gg
Totale pratiche concluse	237		

Il **calcolo sui tempi medi complessivi** di realizzazione delle 237 pratiche concluse (pari al 55%) **parrebbe dire** che mediamente si siano ben rispettati i tempi massimi previsti dalla legge

Analisi

Tempi di realizzazione

Pratiche concluse: confronto tra tempi medi e tempi massimi di legge

Pratiche per tempi di legge massimi (TL)	pratiche concluse		concluse in tempo			concluse fuori tempo		
	n. tot	t. medio	n.	t. medio	Δ con TL	n.	t. medio	Δ con TL
		gg		gg	gg		gg	gg
Pratiche con TL 30 giorni	44	32 gg	32	18 gg	- 12 gg	12	74 gg	+ 44 gg
Pratiche con TL 45 giorni	14	44 gg	4	22 gg	- 23 gg	10	53 gg	+ 8 gg
Pratiche con TL 60 giorni	65	51 gg	47	35 gg	- 25 gg	18	94 gg	+ 34 gg
Pratiche con TL 90 giorni	98	61 gg	82	40 gg	- 50 gg	16	161 gg	+ 71 gg
Pratiche con TL 150 giorni	4	120 gg	2	23 gg	- 127 gg	2	219 gg	+ 69 gg
Pratiche con TL 180 giorni	12	111 gg	8	66 gg	- 114 gg	4	203 gg	+ 23 gg
Totale pratiche concluse	237	100%	175	74%		62	26%	

Con questo approfondimento è evidente che le 175 pratiche concluse in tempo (pari al 74%) sono state “lavorate” in un tempo medio molto al di sotto del tempo massimo di legge. Invece, le 62 pratiche concluse fuori tempo (pari al 26%) hanno subito ritardi molto consistenti rispetto al tempo massimo di legge. In questo caso, il **tempo medio complessivo** di realizzazione esprime perciò solo un valore **poco significativo**.



Istanze extra **INLINEA**

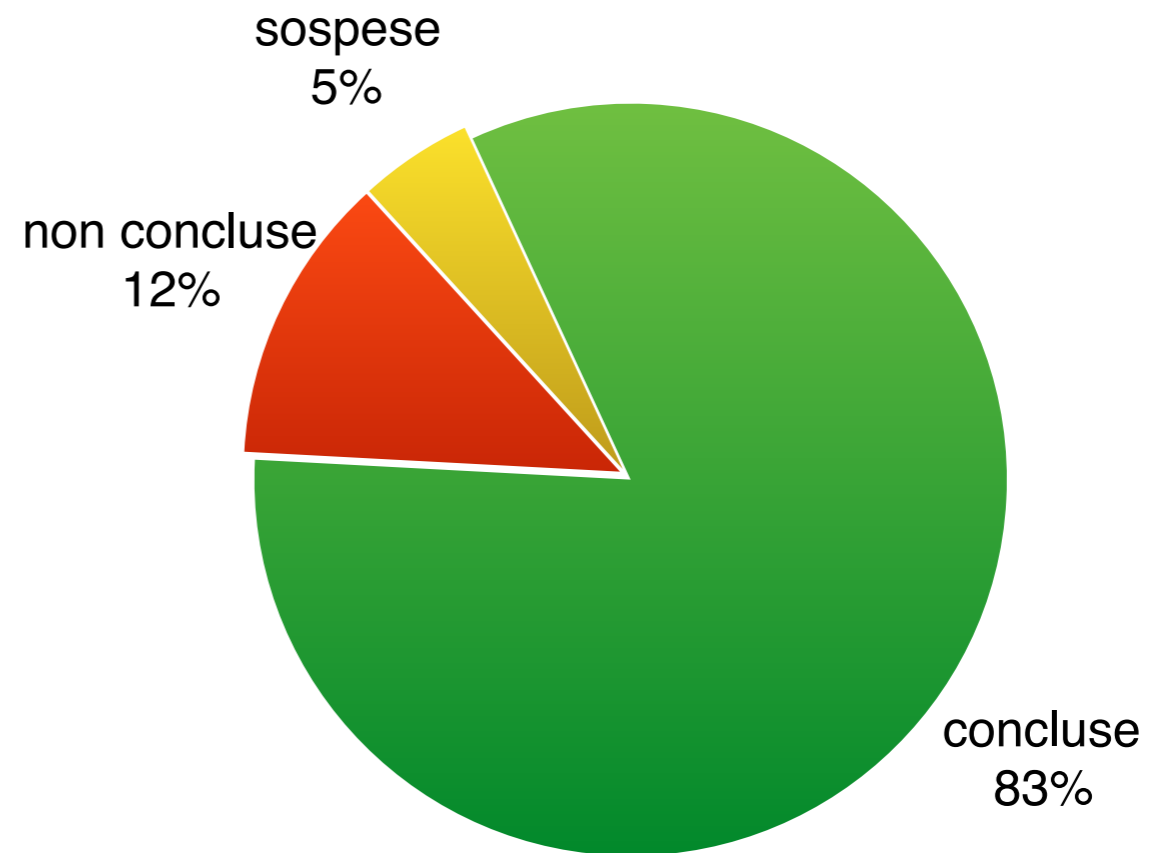
AMBIENTE in NUMERI

Servizio Risorse Idriche

Il Servizio Risorse Idriche nel 2016 ha ricevuto **226 istanze** extra piattaforma:

- 104 richieste di concessioni,
- 50 volture,
- 20 rinnovi,
- altre tipologie meno rappresentate.

Esito istanze 2016





Arretrati trattati d'urgenza

AMBIENTE in NUMERI

Arretrati per Settore e Servizio

Settore	Servizio	pratiche totali	% su tot.	concluse		non concluse			
				n.	%	n.	%		
Settore Risorse idriche e attività	Servizio acque reflue	6	0,2%	6	0,2%	0	0%		
	Servizio risorse idriche	1.270	47,7%	1.270	47,7%	0	0%		
	Totale Settore	1.276	47,9%	1.276	47,9%	0	0%		
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Servizio gestione procedimenti AUA *	1.119	42,0%	1.051	39,5%	68	2,6%		
	Servizio impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	15	0,6%	10	0,4%	5	0%		
	Servizio inquinamento atmosferico	28	1,1%	28	1,1%	0	0%		
	Totale Settore	1.162	43,7%	1.089	40,9%	73	3%		
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	Servizio amministrativo AIA *	107	4,0%	36	1,4%	71	2,7%		
	Servizio bonifiche siti contaminati	18	0,7%	18	0,7%	0	0%		
	Servizio coordinamento tecnico rifiuti	99	3,7%	97	3,6%	2	0%		
	Servizio giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	-		-					
	Servizio sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	-		-		-			
	Totale Settore	224	8,4%	151	5,7%	73	2,7%		
TOTALE AREA AMBIENTE				2.662	100%	2.516	94,5%	146	5,5%

* task force istanze AUA arretrate: trattate anche nella sezione dedicata alle AUA

* task force AIA comparto industria



Pratiche per Servizio

AMBIENTE in NUMERI

Pratiche per Servizio nel 2016

Settore	Servizio	istanze arrivate				tot	istanze concluse				tot
		AUA	INLINEA	extra	arretr		AUA	INLINEA	extra	arretr	
Settore Risorse idriche e attività estrattive	S. acque reflue		72		6	78		63		6	69
	S. risorse idriche		44	226	1.270	1.540		36	187	1.270	1.493
	Totale Settore	0	116	226	1.276	1.618	0	99	187	1.276	1.562
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	S. gestione procedimenti AUA	568	26		1.119	1.713	245	6		1.051	1.302
	S. impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria		14		15	29		6		10	16
	S. inquinamento atmosferico		35		28	63		28		28	56
	Totale Settore	568	75	0	1162	1.805	245	40	0	1089	1.374
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	S. amministrativo AIA		31		107	138		19		36	55
	S. bonifiche siti contaminati		30		18	48		25		18	43
	S. coordinamento tecnico rifiuti		165		99	264		45		97	142
	S. giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche		4			4		1			1
	S. sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati		9			9		8			8
	Totale Settore	0	239	0	224	463	0	98	0	151	249
TOTALE AREA AMBIENTE		568	430	226	2.662	3.886	245	237	187	2.516	3.185

Totale per Servizio nel 2016

Settore	Servizio	Tot arrivate	% su Area		Tot concluse	% su Area
Settore Risorse idriche e attività estrattive	S. acque reflue	78	2,0%		69	1,8%
	S. risorse idriche	1.540	39,6%		1.493	38,4%
	Totale Settore	1.618	41,6%		1.562	40,2%
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	S. gestione procedimenti AUA	1.713	44,1%		1.302	33,5%
	S. impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	29	0,7%		16	0,4%
	S. inquinamento atmosferico	63	1,6%		56	1,4%
	Totale Settore	1.805	46,4%		1.374	35,4%
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	S. amministrativo AIA	138	3,6%		55	1,4%
	S. bonifiche siti contaminati	48	1,2%		43	1,1%
	S. coordinamento tecnico rifiuti	264	6,8%		142	3,7%
	S. giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	4	0,1%		1	0,0%
	S. sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	9	0,2%		8	0,2%
	Totale Settore	463	11,9%		249	6,4%
TOTALE AREA AMBIENTE		3.886	100%		3.185	82,0%

Confronto

pratiche e personale per Servizio

Settore	Servizio	Tot arrivate	% su Area	Tot concluse	% su Area	Persone	% su Area
Settore Risorse idriche e attività estrattive	S. acque reflue	78	2,0%	69	1,8%	12	16,7%
	S. risorse idriche	1.540	39,6%	1.493	38,4%	11	15,3%
	Totale Settore	1.618	41,6%	1.562	40,2%	23	31,9%
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	S. gestione procedimenti AUA	1.713	44,1%	1.302	33,5%	6	8,3%
	S. impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	29	0,7%	16	0,4%	5	6,9%
	S. inquinamento atmosferico	63	1,6%	56	1,4%	5	6,9%
	Totale Settore	1.805	46,4%	1.374	35,4%	16	22,2%
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	S. amministrativo AIA	138	3,6%	55	1,4%	4	5,6%
	S. bonifiche siti contaminati	48	1,2%	43	1,1%	4	5,6%
	S. coordinamento tecnico rifiuti	264	6,8%	142	3,7%	13	18,1%
	S. giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	4	0,1%	1	0,0%	9	12,5%
	S. sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	9	0,2%	8	0,2%	3	4,2%
	Totale Settore	463	11,9%	249	6,4%	33	45,8%
TOTALE AREA AMBIENTE		3.886	100%	3.185	82,0%	72	100%

Realizzazione in % per Servizio

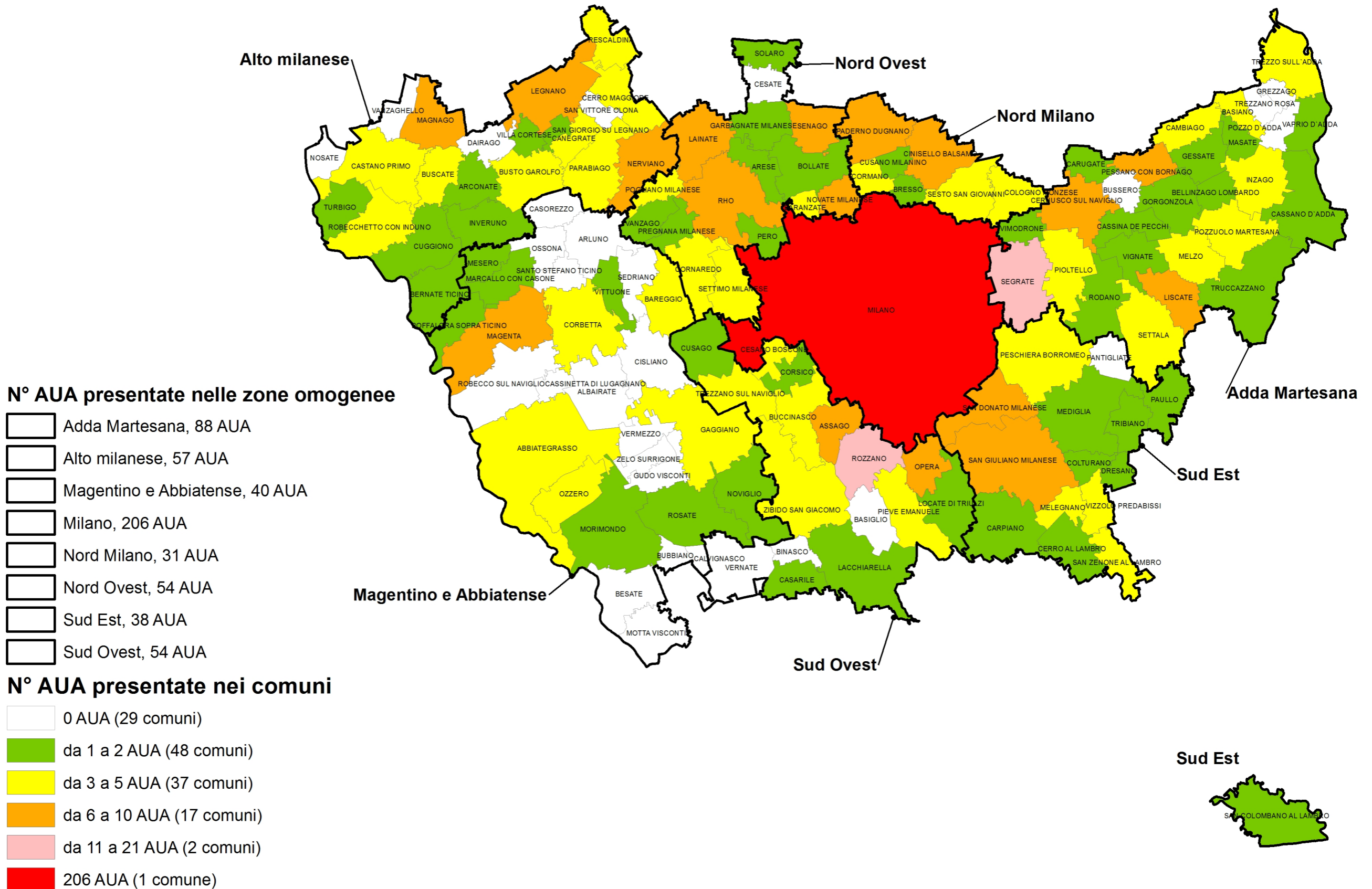
Settore	Servizio	Tot arrivate	Tot concluse	% sulle istanze arrivate per Servizio
Settore Risorse idriche e attività estrattive	S. acque reflue	78	69	88,5%
	S. risorse idriche	1.540	1.493	96,9%
	Totale Settore	1.618	1.562	96,5%
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	S. gestione procedimenti AUA	1.713	1.302	76,0%
	S. impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	29	16	55,2%
	S. inquinamento atmosferico	63	56	88,9%
	Totale Settore	1.805	1.374	76,1%
Settore Rifiuti, bonifiche e AIA	S. amministrativo AIA	138	55	39,9%
	S. bonifiche siti contaminati	48	43	89,6%
	S. coordinamento tecnico rifiuti	264	142	53,8%
	S. giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	4	1	25,0%
	S. sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	9	8	88,9%
	Totale Settore	463	249	53,8%
TOTALE AREA AMBIENTE		3.886	3.185	82,0%



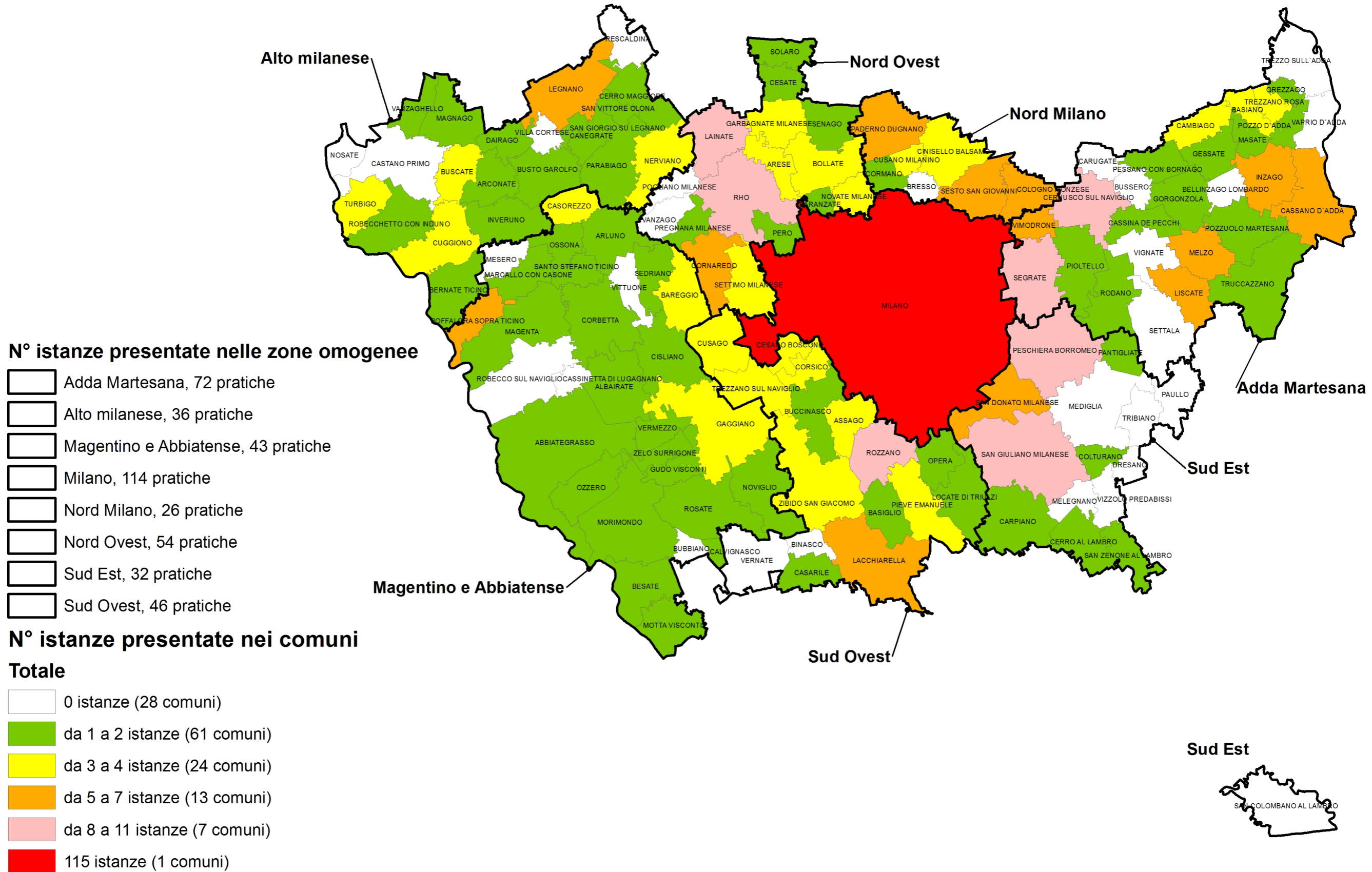
Quali aziende e dove

AMBIENTE in NUMERI

Distribuzione geografica delle pratiche AUA presentate nel 2016



Distribuzione geografica delle istanze presentate su Inlinea nel 2016



I nostri stakeholder

Aziende che si interfacciano con l'Area Ambiente

Distribuzione degli impianti per Zona Omogenea

Zona Omogenea	TOT	% su tot	AUA	INLINEA
Adda Martesana	160	16,0%	88	72
Alto milanese	93	9,3%	57	36
Magentino e Abbiatense	83	8,3%	40	43
Milano	320	32,1%	206	114
Nord Milano	57	5,7%	31	26
Nord Ovest	108	10,8%	54	54
Sud Est	70	7,0%	38	32
Sud Ovest	100	10,0%	54	46
Extra Città metropolitana	7	0,7%	0	7
Totale	998	100%	568	430