

Politica per la qualità

Il Servizio Efficienza Energetica della Città Metropolitana di Milano nello svolgimento delle sue attività d'ispezione e monitoraggio degli impianti di climatizzazione ad uso civile si pone come interlocutore istituzionale di riferimento per tutti i soggetti interessati direttamente e indirettamente dal corretto funzionamento di tali impianti.

Gli obiettivi principali che il Servizio Efficienza Energetica vuole perseguire consistono nella promozione del risparmio, dell'efficientamento energetico e del miglioramento della qualità dell'aria, attraverso un costante monitoraggio dei servizi erogati in campo di ispezioni sugli impianti di climatizzazione ad uso civile e della soddisfazione delle aspettative dei propri utenti.

Il Servizio Efficienza Energetica al fine di raggiungere i propri obiettivi:

- ✓ ha adottato e implementa ogni anno un modello di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 che consente all'organizzazione di monitorare costantemente i propri processi attraverso un sistema di indicatori di performance qualitativi e quantitativi;
- ✓ gestisce le campagne di accertamento ispettivo degli impianti termici finalizzate al contenimento dei consumi energetici ed alla limitazione dell'inquinamento atmosferico, in attuazione delle disposizioni europee, nazionali e regionali;
- ✓ si impegna per il miglioramento continuo del proprio servizio attraverso un sistema di ascolto attivo dei propri utenti ricercando soluzioni innovative e flessibili, anche attraverso l'implementazione della piattaforma "IN LINEA" di Città Metropolitana di Milano e della piattaforma dedicata agli operatori, verso una sempre più efficace interoperabilità dei processi;
- ✓ investe nello sviluppo delle competenze del proprio personale attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento.
- ✓ coordina le attività degli ispettori certificati ENEA o equivalenti, affinché il servizio venga erogato secondo gli standard qualitativi definiti dal Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 e secondo gli standard tecnici previsti dalla normativa vigente;
- ✓ si raccorda con i 126 Comuni della Città Metropolitana, inferiori a 40.000 abitanti, e con il Comune di Rozzano, che ha delegato il servizio con convenzione, per le attività di ispezione e monitoraggio degli impianti termici e di climatizzazione ad uso civile;
- ✓ persegue il rafforzamento del proprio ruolo di riferimento autorevole quale prima Amministrazione Opinion Leader certificata per l'efficienza energetica della campagna Italia in Classe A, avviata dal Ministero dell'Ambiente e della Transizione Energetica, per la promozione di scelte e comportamenti efficienti dal punto di vista energetico con attività di formazione e informazione rivolte alle PA e ai privati;
- ✓ promuove progetti speciali, anche in concerto con l'Unione Europea, finalizzati all'Efficientamento Energetico ed in collaborazione con ENEA (es. Servizio unico DECIWATT primo One-stop-shop metropolitano, EU-PEERS, SEED MICAT, ecc.)
- ✓ promuove attività di comunicazione e sensibilizzazione alla cittadinanza sul risparmio energetico.

Il Direttore del Settore Qualità dell'aria, Rumore ed Energia

Marco Felisa

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.

Città metropolitana di Milano - Servizio Efficienza Energetica		Politica della Qualità		
Emesso da: DIR	Approvato da DIR	Codice: DC SE 007	Rev. 06 del 07/10/2024	Pag. 1 di 1