

## Voucher “Cittadinanza Digitale” - Fondo regionale disabili 2021

### AVVISO PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO DEI CORSI DI FORMAZIONE FINANZIABILI ATTRAVERSO I VOUCHER “CITTADINANZA DIGITALE” (Decreto Dirigenziale R.G. 5321 del 20/07/2022)

#### Sommario

1. Obiettivi e finalità.....	1
2. I Voucher “Cittadinanza Digitale” .....	2
3. Caratteristiche dei corsi di formazione ammissibili a Catalogo.....	2
3.1 Servizi ammissibili.....	4
4. Soggetti ammissibili.....	5
5. Procedura di adesione al Catalogo.....	5
5.1 Documentazione.....	6
5.2 Termine di presentazione delle domande.....	6
6. Esame e valutazione delle domande.....	6
7. Esiti della valutazione.....	8
8. Avvio delle attività.....	8
9. Obblighi dei soggetti attuatori.....	9
10. Privacy.....	9
11. Informazioni.....	9
12. Riferimenti normativi.....	9

#### 1. Obiettivi e finalità

Il presente Avviso è volto a consentire la costituzione del Catalogo dei corsi di formazione finanziabili attraverso i Voucher “Cittadinanza digitale” in attuazione della DGR 5579 del 23/11/2021 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con LR 4 agosto 2003 n. 13 - Annualità 2022-2023”.

L’ammissione al Catalogo dei corsi di formazione comporta, per gli enti che erogano i relativi servizi formativi, l’accettazione, il rispetto e l’applicazione delle regole previste dal presente Avviso.

È prevista la costituzione di un unico Catalogo di corsi di formazione per tutto il territorio metropolitano. Il beneficiario potrà scegliere tra tutti i corsi ammessi a Catalogo.

## 2. I Voucher “Cittadinanza Digitale”

Città metropolitana di Milano ha previsto, nell’ambito dei fondi stanziati dal piano EMERGO 2021, il finanziamento di corsi di formazione permanente finalizzati all’innalzamento delle competenze digitali di persone con disabilità, iscritte al collocamento mirato. I Voucher rispondono all’esigenza di migliorare le competenze digitali delle persone con disabilità maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro e di emarginazione sociale. Gli impatti attesi sono duplici:

- migliorare la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità, attraverso l’acquisizione delle conoscenze informatiche di base necessarie per accedere ai servizi della vita quotidiana (servizi della Pubblica Amministrazione, servizi bancari-assicurativi, servizi postali, servizi di utilities);
- aumentare le chance di occupazione degli iscritti al collocamento mirato attraverso la partecipazione a corsi di formazione digitale per l’acquisizione di competenze informatiche professionali spendibili per la ricerca di lavoro.

Città metropolitana di Milano provvederà all’emanazione di uno specifico Avviso pubblico di apertura delle prenotazioni dei Voucher, all’interno del quale saranno specificati modalità di individuazione dei destinatari, ammontare e ripartizione delle risorse finanziarie. L’Avviso fornirà inoltre dettagliate indicazioni sulle modalità di avvio e di realizzazione dei servizi previsti dai Voucher, sugli specifici adempimenti connessi all’erogazione dei servizi, sulla chiusura e sulle modalità di riconoscimento del contributo, sugli obblighi e i doveri degli operatori.

## 3. Caratteristiche dei corsi di formazione ammissibili a Catalogo

I Voucher “Cittadinanza Digitale” sono finalizzati a finanziare corsi di formazione di **base** o di formazione **avanzata**. Il Catalogo prevederà una sezione specifica per i corsi di formazione di base e una per i corsi di formazione avanzata.

Ai fini dell’ammissione di uno o più corsi a Catalogo, ogni soggetto attuatore deve:

- presentare un **progetto formativo**, cioè una proposta progettuale complessiva che, a fronte di un’analisi dei fabbisogni formativi del territorio e dei destinatari specifici dell’Avviso, illustri il corso o i corsi di formazione che ciascun soggetto/Rete intende proporre per l’ammissione a Catalogo;
- presentare **uno o più corsi di formazione** che rispettino le indicazioni e possiedano tutti i requisiti descritti all’interno del presente paragrafo 3. Il numero massimo di corsi di formazione proponibili da parte di ciascun Ente è pari a 10 così articolati: massimo 5 corsi di base e massimo 5 corsi avanzati.

### Standard formativi

Gli standard formativi dei corsi devono fare riferimento ai parametri sottoindicati.

- **Corsi di formazione digitale di base**: competenze di base - area tecnologica del QRSP (Tabella 1). Tali competenze sono integrabili con ulteriori competenze rilevate dallo standard europeo Dig. Comp<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Per approfondimenti su Dig. Comp. si rimanda al sito <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

Tabella 1 - Competenze di base - Area tecnologica del QRSP

Competenza	Conoscenze	Abilità
Utilizzare strumenti tecnologici e informatici per consultare archivi, gestire informazioni, analizzare e rappresentare dati, anche in forma grafica	Le fondamentali nozioni di hardware, software e pacchetti applicativi. Norme di sicurezza e protezione. Operazioni per la gestione dei dati: inserimento, modifica, selezione, copiatura, spostamento, sostituzione, cancellazione, rappresentazione grafica. Operazioni su documenti, fogli elettronici, testi e oggetti: apertura, creazione, salvataggio, conversione, chiusura, stampa. Servizi on line: browser, motori di ricerca, posta elettronica.	Accedere alle informazioni e ai servizi on line. Acquisire, leggere, creare e stampare testi usando programmi di videoscrittura per gestire dati. Creare, elaborare e gestire un foglio elettronico, utilizzando le funzioni aritmetiche e logiche, la rappresentazione e l'elaborazione dei dati in forma grafica. Raccogliere informazioni, esplorare argomenti specifici, comunicare, collaborare e condividere risorse a distanza utilizzando le reti.
Utilizzare le tecnologie tenendo presente sia il contesto culturale e sociale nel quale esse fanno agire e comunicare, sia il loro ruolo per l'attuazione di una cittadinanza attiva	Elementi di normativa sulla privacy. Norme di sicurezza e protezione. Servizi on line: browser, motori di ricerca, posta elettronica.	Operare nel web rispettando la normativa vigente e adottando le necessarie forme di protezione. Utilizzare le tecnologie nel rispetto della propria e della altrui privacy e sicurezza.

• **Corsi di formazione digitale avanzata:**

- Corsi afferenti agli standard formativi regionali: competenze correlate ai profili professionali indipendenti del settore ICT, individuate nel QRSP o con livello EQF almeno 3;
- Corsi finalizzati all'acquisizione di patentini/certificazioni: competenze necessarie all'ottenimento del patentino/certificazione come definite dal soggetto erogatore/certificatore.

**Durata**

La *durata minima* dei corsi corrisponde al monte ore minimo per la formazione permanente stabilito dal quadro regionale degli standard formativi (D.D.U.O. 10735/2013).

La *durata massima* dei corsi è differenziata per tipologia di formazione, **base** o **avanzata**.

- Corso di formazione digitale di base: min. 8 ore - max. 25 ore.
- Corso di formazione digitale avanzata: min. 8 ore - max. 250 ore.
- I corsi per l'acquisizione di patentini/certificazioni possono avere durata superiore a quella sopra indicata, ma comunque devono terminare entro il limite massimo di **10 mesi**.<sup>2</sup>

<sup>2</sup>Città metropolitana di Milano si riserverà di valutare l'ammissibilità del corso anche tenendo conto della congruità tra la durata stabilita e gli obiettivi da raggiungere.

### Articolazione dei corsi

Ciascun corso può essere articolato in più moduli formativi.

Ogni modulo è strutturato per competenza (o suoi elementi costitutivi), al fine di facilitare la validazione degli apprendimenti in esito.

È possibile prevedere la realizzazione di più edizioni del corso di formazione, presso un'unica o diverse sedi operative. Le attività devono essere realizzate presso sedi accreditate ai servizi formativi (sez. A o B). Eccezionalmente, per attività di formazione altamente specialistiche, è possibile utilizzare sedi occasionali (D.G.R. 2412/2011, allegato 2) e tale eventualità deve essere indicata nella scheda del corso da allegare alla domanda di ammissione a Catalogo (Modulo C, rinvenibile nel portale SINTESI - GBC).

### Attestati o certificazioni finali

Al termine del corso di formazione gli enti rilasciano:

- Enti accreditati, che erogano *corsi afferenti agli standard formativi regionali*: attestato di acquisizione delle competenze (GEFO) e attestato di frequenza.  
In caso di mancata acquisizione di una competenza piena, attestazione delle conoscenze e delle abilità acquisite tra quelle che definiscono la competenza e attestato di frequenza.
- Enti accreditati/non accreditati che erogano *corsi per il rilascio di patentini/certificazioni informatiche, non rientranti negli standard formativi regionali*: attestato di partecipazione a cui si aggiunge il patentino/certificazione.

### Caratteristiche del gruppo classe

Ciascun gruppo classe deve essere composto da un minimo di 5 alunni fino ad un massimo di 12.

### 3.1 Servizi ammissibili

È previsto il riconoscimento economico dei servizi di seguito elencati (Tabella 2), a condizione che non siano già coperti da altre linee di finanziamento regionale:

Tabella 2 - Aree di intervento e Servizi ammessi

Area di intervento	Servizi ammessi
Servizi formativi	Docenza frontale. È ammesso il ricorso alla formazione a distanza sincrona.
Servizi di sostegno	Servizio di formazione di sostegno, a copertura delle spese del personale impegnato nelle attività didattiche di sostegno;
	Servizi di interpretariato per disabili sensoriali (in linea con la dote lavoro disabilità, ai sensi della D.G.R. 2461 del 18/11/2019);
	Attrezzature informatiche: acquisito (o noleggio o leasing) di strumentazioni/ausili, hardware e software (pc, tablet, tastiera braille, licenze office, ecc.) per compensare la disabilità e abilitare l'utenza all'uso degli strumenti informatici;
	Servizi di trasporto, per promuovere la mobilità ai fini della partecipazione alla formazione.

Il contributo economico per le attività di docenza frontale è corrisposto a costi standard, sulla base di un UCS di € 13,34/h per singolo allievo (D.D.U.O. 10735/2013).

Le attività formative sono rimborsate a processo.

- *I servizi di formazione digitale di base* sono rimborsati per un minimo di 8 ore (€ 106,72) e un massimo di 25 ore (€ 333,50) per destinatario.
- *I servizi di formazione digitale avanzata* sono rimborsati per un minimo di 8 ore (€ 106,72) e un massimo di 250 ore (€ 3.335,00) per destinatario.

I due Voucher per la formazione digitale sono cumulabili per il medesimo destinatario.

Per quanto concerne i servizi di sostegno, il servizio di interpretariato per utenti con disabilità sensoriale e il servizio di formazione di sostegno sono rimborsati a costi standard e a processo:

- *Servizio di interpretariato per utenti con disabilità sensoriale*: UCS di € 15/h se di gruppo oppure € 35/h se individuale. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione.
- *Servizio di formazione di sostegno*: UCS di € 32/h, in modalità individuale. Le ore di sostegno possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione.
- Le spese per *l'acquisto di attrezzature informatiche e i servizi di trasporto* sono rimborsate a costi reali.

I servizi di sostegno sono rimborsati entro l'importo massimo di € 5.000 a destinatario.

#### 4. Soggetti ammissibili

Le attività di formazione devono essere erogate da **soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale**, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/2007 (anche non aderenti ai cataloghi provinciali della Dote Lavoro disabilità), singoli o in Rete<sup>3</sup>.

Unicamente con riferimento alla formazione digitale avanzata e limitatamente all'erogazione di attività di formazione altamente specialistica **per l'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche**, i soggetti accreditati **possono agire in partenariato con soggetti non accreditati**. I soggetti non accreditati devono essere in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37). Infatti, in ragione delle specifiche finalità della presente misura, volta ad innalzare il livello di competenze digitali di persone con disabilità in cerca di occupazione, ai fini di una migliore occupabilità, è consentita l'erogazione di servizi formativi da parte di soggetti privi di accreditamento, esclusivamente con riferimento a patentini, certificazioni, o titoli equivalenti, attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi/metodologie informatiche riconosciuti dal Mercato del lavoro.

#### 5. Procedura di adesione al Catalogo

**Per presentare la propria candidatura, ciascun Operatore (sia singolo, sia soggetto capofila di Rete), se non già abilitato, dovrà richiedere l'abilitazione al sistema Sintesi, attraverso la procedura di registrazione. L'ente singolo/capofila della Rete presenta la candidatura all'Avviso sul sito: <http://www.cittametropolitana.mi.it/sintesi/index.html> accedendo con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure CNS (Carta Nazionale dei Servizi).**

L'ente singolo o il soggetto capofila di Rete dovrà presentare domanda alla Città metropolitana di Milano mediante il portale SINTESI - GBC. Per la redazione della domanda dovrà essere utilizzato esclusivamente il formulario rinvenibile all'indirizzo:

**<http://sintesi.cittametropolitana.milano.it>**

L'ente singolo o il soggetto capofila di Rete devono essere in possesso di firma digitale e devono presentare la domanda di ammissione esclusivamente online. I moduli e gli allegati devono essere preventivamente firmati digitalmente e caricati nell'apposita sezione.

---

<sup>3</sup> L'Albo regionale degli operatori accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale aggiornato è rinvenibile alla pagina web <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/enti-e-operatori/Istruzione/Accreditamento-operatori/Accreditamento-albo-servizi-formazione-IFP/accreditamento-albo-servizi>

## 5.1 Documentazione

La domanda di ammissione dovrà contenere i seguenti moduli e allegati:

1. scheda anagrafica dell'ente singolo promotore o della Rete (modulo A rinvenibile nel portale SINTESI - GBC);
2. scheda descrittiva del progetto formativo (modulo B rinvenibile nel portale SINTESI - GBC);
3. scheda del corso o dei corsi di formazione proposti (modulo C rinvenibile nel portale SINTESI - GBC): compilare una scheda per ogni corso proposto;
4. informativa sul trattamento dei dati personali (rinvenibile nel portale SINTESI - GBC);
5. Accordo di partenariato (rinvenibile nel portale SINTESI - GBC)
6. Procura del potere di firma, ove presente, sottoscritta, scansionata e da caricare in formato pdf (solo per il soggetto capofila)
7. Documentazione attestante l'esperienza specifica in progetti o interventi nell'ambito della disabilità;
8. Documentazione attestante l'esperienza maturata nell'ambito della formazione in campo informatico.

## 5.2 Termine di presentazione delle domande

Le domande di adesione al Catalogo potranno essere presentate:

- dal 25 luglio 2022 ore 10.00 al 13 ottobre 2022 ore 10.00;
- dal 15 dicembre 2022 ore 10.00 al 15 marzo 2023 ore 10.00.

## 6. Esame e valutazione delle domande

Le domande per essere considerate ammissibili dovranno rispettare i seguenti criteri:

- essere presentate entro la data di scadenza del presente Avviso;
- essere presentate da un ente che rientri tra i soggetti ammissibili;
- essere compilate sull'apposita modulistica disponibile nel portale SINTESI - GBC.

Nella fase di istruttoria per l'ammissibilità, si procederà al controllo del possesso dei requisiti dei soggetti così come descritti al Paragrafo 3 "Caratteristiche dei corsi di formazione" e al Paragrafo 4 "Soggetti ammissibili" del presente Avviso.

In fase di istruttoria Città metropolitana di Milano potrà richiedere eventuali integrazioni della documentazione presentata. Tali integrazioni dovranno essere fornite entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione che avverrà via mail, pena l'annullamento della domanda stessa.

Una volta ammesse le domande, si procederà alla valutazione di merito, che è volta a verificare i seguenti elementi fondamentali:

- Progetto formativo e caratteristiche del soggetto proponente;
- Corsi di formazione base e/o avanzata.

I **progetti formativi** presentati verranno esaminati da apposito nucleo di valutazione. Città metropolitana di Milano procederà alla valutazione sulla base della corrispondenza dei contenuti a quanto specificato nel presente Avviso e sulla base della griglia di valutazione (Tabella 3). Il nucleo di valutazione potrà assegnare al progetto un punteggio massimo pari a 100/100. Il punteggio minimo per l'ammissione è pari a **50/100**.

Anche i singoli **corsi proposti** nell'ambito del progetto formativo saranno oggetto di una specifica valutazione da parte del nucleo di valutazione, i cui criteri sono indicati in Tabella 4.

Si precisa che:

- l'ammissione del progetto formativo non comporta l'ammissione a Catalogo di ogni corso di formazione proposto;
- ciascun corso di formazione, per essere ammesso a Catalogo, dovrà avere un punteggio minimo pari a **50/100** calcolato sulla base dei criteri riportati in Tabella 4.

Tabella 3 - Griglia di valutazione del progetto formativo

Ambito	Criteri di qualità	Sotto criterio	Punteggio massimo	Valutazione
Proposta progettuale	Qualità complessiva del progetto formativo	Livello di completezza, qualità e accuratezza del progetto formativo:  Basso: fino a 7 punti Medio: fino a 14 punti Alto: fino a 20 punti	Max 20	Max 60
	Qualità e completezza azioni progettuali: <i>Analisi/mappatura delle competenze digitali richieste dai datori di lavoro con riferimento alle posizioni lavorative destinate al collocamento mirato.</i>	Livello di chiarezza e approfondimento dell'analisi e della mappatura delle competenze digitali richieste dal mercato del lavoro  Basso: fino a 7 punti Medio: fino a 14 punti Alto: fino a 20 punti	Max 20	
	Qualità e completezza dell'azione progettuale: <i>Analisi dei fabbisogni formativi dei potenziali destinatari</i>	Livello di chiarezza e approfondimento dell'analisi dei fabbisogni formativi dei destinatari:  Basso: fino a 7 punti Medio: fino a 14 punti Alto: fino a 20 punti	Max 20	
Caratteristiche e del soggetto proponente	Conoscenza del settore di riferimento delle azioni che intendono realizzare con il progetto	Esperienza specifica in progetti e/o interventi nell'ambito della disabilità:  < 3 anni: fino a 7 punti Tra 3 e 6 anni: fino a 14 punti > 6 anni: fino a 20 punti	Max 20	Max 40
	Esperienza soggetto proponente/Rete	Esperienza nell'ambito della formazione in campo informatico  < 4 anni: fino a 7 punti Tra 4 e 8 anni: fino a 14 punti > 8 anni: fino a 20 punti	Max 20	

Tabella 4 - Griglia di valutazione dei corsi di formazione

Ambito	Criteri di qualità	Sotto criterio	Punteggio massimo	Valutazione
Corso di formazione	Rispondenza agli obiettivi formativi previsti dall'Avviso	Corrispondenza tra gli obiettivi specifici del corso di formazione e gli standard formativi specificati nell'Avviso (con distinzione tra formazione di base e formazione avanzata)  Basso: fino a 14 punti Medio: fino a 27 punti Alto: fino a 40 punti	Max 40	Max 100
	Adeguatezza della metodologia didattica proposta	Livello di adeguatezza e specificità della metodologia didattica proposta in relazione alle esigenze specifiche dei destinatari (tipologia di disabilità)  Basso: fino a 14 punti Medio: fino a 27 punti Alto: fino a 40 punti	Max 40	
	Efficacia potenziale del corso di formazione	Efficacia potenziale del corso in termini di innalzamento dell'autonomia della persona (corso di base) e di miglioramento delle sue chance occupazionali (corso avanzato)  Basso: fino a 7 punti Medio: fino a 14 punti Alto: fino a 20 punti	Max 20	

## 7. Esiti della valutazione

La Città metropolitana di Milano provvederà, successivamente alla valutazione, a pubblicare sulla pagina web del Settore Politiche del lavoro e Welfare l'elenco dei corsi ammessi a Catalogo.

## 8. Avvio delle attività

Con successivo Avviso, la Città metropolitana di Milano stabilirà le modalità operative dettagliate e la tempistica per l'erogazione dei Voucher "Cittadinanza Digitale".

L'erogazione dei Voucher potrà avvenire solo a seguito di ammissione del corso di formazione a Catalogo ed esclusivamente per i corsi ammessi.



## 9. Obblighi dei soggetti attuatori

L'ammissione della domanda comporta per il soggetto attuatore il rispetto e l'applicazione delle regole previste:

- in sede di normativa nazionale, regionale e comunitaria;
- in sede diretta, mediante l'accettazione di quanto previsto dall'Atto di adesione rinvenibile sul modulo rinvenibile nel portale SINTESI - GBC.

## 10. Privacy

I dati dei quali la Città metropolitana di Milano entrerà in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (GDPR).

I dati forniti potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati, previsti dalle norme di legge o di regolamento, quando la comunicazione risulti necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali. Titolare del trattamento dei dati è la Città metropolitana di Milano.

**Gli operatori accreditati sono titolari del trattamento dei dati da loro raccolti. L'operatore avrà cura di comunicare al beneficiario il nominativo del responsabile del trattamento, nei confronti del quale gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dal Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (GDPR).**

## 11. Informazioni

Informazioni si possono richiedere al settore Politiche del lavoro e Welfare, Via Soderini 24, 20146, Milano preferibilmente via mail all'indirizzo [azionidisistema@cittametropolitana.mi.it](mailto:azionidisistema@cittametropolitana.mi.it)

## 12. Riferimenti normativi

**Legge Regionale 4 agosto 2003 n. 13** "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate" come modificata dall'art. 12 comma 1 della l.r.10 agosto 2018, n.12

**Legge Regionale 28 settembre 2006 n. 22** "Il mercato del lavoro in Lombardia"

**Legge Regionale 6 agosto 2007 n. 19** "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia"

**Legge Regionale 4 luglio 2018, n. 9** "Modifiche alla legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»"

**DGR 2412 del 26/10/2011** "Procedure e requisiti per l'accREDITAMENTO degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"

**DDUO 12550/2013** "Indicazioni regionali per l'offerta formativa di secondo ciclo"

**DGR 5579 del 23/11/2021** "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con LR 4 agosto 2003 n. 13 - Annualità 2022-2023"

**Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro n. 16404 del 29 novembre 2021** "Decreto di impegno in fpv a favore delle Province/Città metropolitana del riparto del Fondo disabili LR. 13/2003 - Annualità 2021 approvato con dgr n 5579 del 23/11/2021";

**Decreto del Sindaco metropolitano RG n° 280 del 15/12/2021** "Approvazione del Piano metropolitano "Emergo" per l'attuazione di interventi a valere sul fondo regionale per

l'occupazione dei disabili - Fondo regionale disabili 2021 - Masterplan 2021 - anni di realizzazione 2022 - 2023”

Milano, 20/7/2022

F.to il Direttore dell'Area Pianificazione e sviluppo economico  
(Dario Parravicini)

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U 445/2000 e d.lgs. 82/2005 e  
rispettive norme collegate*