

## SOTTOCOMITATO DISABILI: PRIMO BILANCIO DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO NEL 2023 ATTRAVERSO EMERGO

---

Dote unica lavoro persone con disabilità (DULD): come è andata e come procede per la principale misura di Emergo, il piano di Città metropolitana a sostegno dell'inserimento e del mantenimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità? I numeri che rendicontano le performance di questo ambito delle politiche attive del lavoro sono stati analizzati al tavolo del Sottocomitato Disabili lo scorso 13 giugno. Dettagliato il report - redatto dal Servizio Progettazione degli interventi per l'inserimento lavorativo persone con disabilità e dei percorsi formativi e dal SOD (Servizio Occupazione disabili) - che include anche i numeri degli altri strumenti, quali «Dote Impresa», «Promotore 68» e «Voucher Digitale», nonché delle azioni di sistema per l'orientamento e accompagnamento al lavoro dei giovani con disturbo dello spettro autistico, e per il supporto alle realtà aziendali.

Nel 2023 si sono accavallati due diversi bandi DULD, il MI263 che si è chiuso nello stesso anno e il MI281 che è ancora in corso nel 2024. Il primo ha avuto il riscontro di 722 doti attivate per l'inserimento lavorativo (pari al 36% delle 2.013 persone in graduatoria in base ai criteri del masterplan Emergo), 149 delle quali hanno avuto esito positivo con l'avviamento occupazionale delle persone beneficiarie attraverso 137 contratti a tempo determinato e 34 a tempo indeterminati (altri 3 di tipologia alternativa). I dati relativi al secondo bando non sono ancora definitivi, ma in linea: 720 le doti attivate, 130 quelle che hanno centrato l'obiettivo con 120 contratti a tempo determinato, 13 indeterminato e 5 di altra tipologia. Per quanto riguarda le DULD finalizzate al mantenimento nel posto di lavoro, il bando MI263 ne ha erogate 426, il MI281 finora 323. In entrambi i beneficiari sono in massima parte persone con disabilità psichica piuttosto che con multi disabilità o disabilità sensoriale, soprattutto in fascia di profilazione 4 per la dote inserimento, ma in fascia 3 per quanto riguarda il mantenimento. Distinguendo il genere, gli uomini sopravanzano le donne, mentre per quanto riguarda la fascia di età, i beneficiari sono stati soprattutto 45-54enni con il bando Mi263, mentre con il bando in corso sono decisamente aumentati gli over 55.

Passando alla «Valutazione del potenziale», la dote finalizzata all'assessment dei neoiscritti al collocamento mirato con il bando MI282 sull'annualità 2023 è stata assegnata in 597 casi, impegnando un budget di 293.106 euro. In aggiornamento si contano altre 11 dotazioni per quasi 3mila euro.

Dote Impresa Asse I, ormai consolidato fiore all'occhiello di Emergo, con il bando MI218 ha visto 904 persone prese in carico nel 2022 e altre 989 nel 2023, con 300 aziende richiedenti l'accesso alla misura nel primo anno e 358 nel secondo. Il totale dell'importo finanziato è andato costantemente in crescendo: 4.231.085,67 euro nel 2021, 6.785.514,78 (+60%) nel 2022, 7.629.868,84 (+12%) nel 2023. La misura ha originato 218 assunzioni sul totale degli 4.272 avviamenti di persone con disabilità (incidenza del 4,9%). Quanto alle aziende, a richiedere l'accesso alla dote sono state soprattutto imprese di medie dimensioni (105) in obbligo, ma anche piccole non in obbligo (41). Sono 57, pari al 19% del totale, le cooperative. I settori di attività più presenti sono quelli delle pulizie non specializzate di edifici, di

produzione di software, della ristorazione, dell'informatica e di altri servizi di sostegno alle imprese.

Dote Impresa nelle sue declinazioni Asse II e Asse III non ha avuto il riscontro delle annualità precedenti: uno solo il progetto candidato nel 2023, a fronte dei 15 dell'anno precedente e ai 10 del 2021. L'importo finanziato è di conseguenza calato da 272mila a 50mila euro. Nel nuovo bando per l'annualità 2024-2025, pubblicato lo scorso aprile, sono state inserite modifiche mirate correggere il tiro, quindi a favorire più progettualità.

Per quanto riguarda le «azioni di rete», progetti di sostegno destinati ai soggetti più fragili (profilati soprattutto nelle fasce 3 e 4 o indicati dai Servizi sociali), il bando MI278 (annualità 2023) ha finanziato con 569.723 euro il percorso di inserimento lavorativo di 381 persone, di cui 225 uomini e 156 donne. Quasi tutte (il 93,4%) erano beneficiarie anche di una DULD. Sono stati 162 gli esiti positivi, che hanno portato a un contratto di apprendistato (91 persone) o di assunzione a tempo determinato (52 persone) o indeterminato (6 persone), o con altra tipologia contrattuale (13 persone).

Un altro fiore all'occhiello di Città metropolitana è il «Promotore 68», servizio destinato alle aziende del territorio tenute ad assolvere alla Legge 68/99. Il progetto, realizzato da Afol attraverso il Servizio Occupazione Disabili, si è sviluppato nel tempo raggiungendo traguardi significativi. È ormai prassi consuetudinaria che l'operatore del centro per l'impiego oltre ad informare le imprese sui servizi e sugli strumenti disponibili per l'assolvimento degli obblighi previsti, faciliti le relazioni con il SOD per la presentazione di richieste e la gestione degli obblighi e individui soluzioni per l'inserimento lavorativo di persone disabili attraverso l'analisi dei fabbisogni aziendali. Un moderno approccio di "marketing" (inteso come sensibilizzazione al tema) e consulenza continuativa nel tempo, che accompagna le aziende. Nel 2023 le imprese raggiunte da «Promotori 68» sono state 2.310 (sul totale delle 11.306 in obbligo nel territorio metropolitano), con un incremento dell'84,8% rispetto al 2022. Un centinaio gli avviamenti promossi (+20,5%), 5.111 i posti di lavoro convenzionati dai promotori 68.

Infine le «azioni di sistema», progetti sperimentali, complementari rispetto ai percorsi promossi con le Doti, finalizzati ad attivare le risorse del territorio per consentire agli enti di esprimere la propria capacità progettuale in via autonoma - seppur governata da Città metropolitana di Milano - rispetto a temi ritenuti di primaria rilevanza e in relazione ai quali si intendono esperire modalità di intervento innovative. Come l'azione di accompagnamento di giovani con disabilità dello spettro autistico. Due i bandi che hanno riguardato l'annualità 2023, dalle 25 persone che coinvolte dal MI265 si è saliti alle 34 del MI285, con predominanza pressoché assoluta dei ragazzi rispetto alle ragazze (in tutto finora tre). Con la seconda edizione il limite massimo di età dei partecipanti è stato alzato da 29 a 35 anni, recependo le istanze avanzate da alcuni enti accreditati.

L'azione «Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO): un sistema dotale per studenti e studentesse con disabilità», sviluppata attraverso due successivi bandi, ha complessivamente coinvolto centoventi ragazzi e ragazze, 45 da quattro Istituti di formazione professionale milanesi e 75 frequentanti 25 scuole secondarie di secondo grado. Di 428.880 l'importo complessivamente finanziato.

Con l'azione «Supporto alle realtà aziendali», sperimentata con successo nel 2023 attraverso il bando MI279, sono stati finanziati 9 progetti che hanno visto coinvolte 84 aziende e circa 1.200 lavoratori. La richiesta di adesione ha superato le attese (34 imprese sono entrate a progetto avviato), persuadendo ad alzare il budget dai 350mila euro inizialmente stanziati a 434.610 euro infine erogati. Lo scorso maggio è uscito il nuovo bando con termini che si chiuderanno a luglio, ma già da ora la risposta è entusiasta.

Trend decisamente diverso per la misura «Voucher digitali»: tanto poche le doti richieste che l'ultimo bando ha registrato un avanzo del fondo stanziato. L'importo prenotato è infatti stato di 109.766 euro a fronte di un budget di un milione e 412.682,28 euro. Un risultato che invero contraddice l'istanza espressa dalle aziende, che abbisognano di personale formato alle tecnologie digitali. Tra le cause del flop, la concorrenza di misure analoghe, per non dire «doppioni», finanziate con GOL (programma Garanzia Occupazione Lavoratori inquadrato nel Pnrr). Tant'è che il servizio non è stato più rifinanziato, seppure nei giorni scorsi è stato approvato il nuovo catalogo degli enti accreditati che lo erogano.

[Qui le slides con i grafici e le tabelle](#) presentate alla seduta del Sottocomitato Disabili del 13 giugno 2024.

*BOLLETTINO DEL SETTORE – 5 luglio 2024*

*Per segnalazioni e proposte di notizie e aggiornamenti:*

[comunicazione.politichelavoro.welfare@cittametropolitana.milano.it](mailto:comunicazione.politichelavoro.welfare@cittametropolitana.milano.it)

*© RIPRODUZIONE RISERVATA La presente newsletter è ad uso esclusivamente interno al Settore Politiche del lavoro, welfare metropolitano e promozione delle pari opportunità.*