

PROTOCOLLO N. 1498968 DEL 15/06/2021

**RICHIESTA DI AVVIAMENTO A SELEZIONE, EX ART. 16 L. 56/1987, DI OPERATORE TECNICO CAT. B DI CUI ALL'AVVISO DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA PUBBLICATO SUL B.U.R.L. IN DATA 9 GIUGNO 2021**

## AVVISO

**POSTI DISPONIBILI PER LA REGIONE LOMBARDIA** da immettere presso Servizio NUE 1 1 2 Centrale Unica di Risposta sedi di Brescia, Milano e Varese: 43

**POSTI DISPONIBILI PER LA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO: 19**

### QUOTA DI RISERVA

Si precisa che alla procedura selettiva in oggetto si applicano le quote di riserva ove previste (riserva di posti a favore di militari volontari congedati dalle FF.AA) ai sensi dell'art. 24, co. 4 e 5 del D.P.R. n. 487/94 e degli artt. 678 e 1014 del D. Lgs. n. 66/2010

Città Metropolitana di Milano: 8 posti

### PROFILO PROFESSIONALE

Operatore Tecnico Cat. B

### MANSIONI E ATTIVITÀ

L'operatore della Centrale Unica di Risposta assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali individuati dall'art. 1 della Legge 12 giugno 1990 n. 46.

Gli operatori tecnici sono addetti a:

- individuare, durante la conversazione con il chiamante, la natura/tipologia dell'emergenza;
- integrare la scheda contatto con la "tipologia dell'evento", secondo la classificazione già imposta nell'applicativo NUE 112;
- prendere in carico la chiamata attivando se necessario, una audio conferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera; attivando il servizio di interpretariato telefonico;
- ricevere in tempo reale i dati forniti dal CED relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inseriti nella scheda contatto, integrandoli con i dati acquisiti attraverso l'intervista telefonica;
- trasferire contestualmente la chiamata e la scheda contatto al PSAP2 competente.

---

#### **SEDE LEGALE**

Via Soderini 24 – 20146 Milano  
Tel 02 77404141 – protocollo@afolmet.it  
P.IVA 08928300964

#### **CENTRO PER L'IMPIEGO**

Via Strozzi 11 - Milano  
Tel 02 77404141  
centroimpiego.milano@afolmet.it

## REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Sono ammesse a partecipare alla presente procedura tutte le persone che, alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione (25 giugno 2021) nonché alla data di assunzione in servizio, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Cittadinanza italiana salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea ovvero titolarità di diritti e/o condizioni ai sensi dell'art. 38 del D.lgs. n. 165/2001 come modificato dall'articolo 7, comma 1, della Legge 06/08/2013, n. 97, e precisamente:
  - ✓ essere cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea o loro familiari non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
  - ✓ essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
- b) età non inferiore ai 18 anni;
- c) possesso del Diploma di istruzione secondaria di primo grado (scuola media inferiore)<sup>1</sup> ovvero l'assolvimento dell'obbligo scolastico;
- d) idoneità fisica all'impiego senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'avviso. L'accertamento dell'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego al quale si riferisce l'avviso (udito, vista e postura, idoneità al turno notturno ecc.), sarà effettuato ai sensi dell'art. 41, comma 2, lettera e bis) del decreto n. 81/2008 "La sorveglianza sanitaria comprende: [...omissis...] e-bis) visita medica preventiva in fase pre assuntiva;
- e) qualità morali e di condotta di cui all'art. 26 della legge 1° febbraio 1989, n. 53;
- f) godimento dei diritti civili e politici;
- g) non essere stati esclusi dall'elettorato attivo;
- h) non essere stati licenziati, destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e dei contratti collettivi nazionale di lavoro relativi al personale dei vari comparti;
- i) non aver riportato condanne penali, passate in giudicato, per reati che comportano l'interdizione dai pubblici uffici;
- j) non essere stato sottoposto ad applicazione della pena ex art. 444 codice di procedura penale;

---

<sup>1</sup> Se il titolo di studio è stato conseguito in altro Paese UE è necessario presentare la dichiarazione di equipollenza o traduzione asseverata del titolo di studio; se il titolo di studio è stato conseguito in Paese extra UE è necessario presentare la dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.

- k) non avere procedimenti penali pendenti a proprio carico;
- l) non essere stato sottoposto a misure di prevenzione;
- m) per i cittadini di sesso maschile, nati entro il 31 dicembre 1985, essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva secondo la vigente normativa italiana;
- n) per coloro che non sono cittadini italiani o cittadini di uno Stato membro dell'Unione europea i precedenti punti f), g) h) e m) si applicano solo in quanto compatibili;
- o) per coloro che non sono cittadini italiani è richiesta altresì una adeguata conoscenza della lingua italiana da accertarsi in sede di prova di idoneità;
- p) non essere incorsi nella risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di giudizio di inidoneità per mancato superamento del periodo di prova/formazione alla medesima funzione messa a bando presso AREU o presso altre Regioni che hanno attivato il Numero Unico d'emergenza Europeo 1 1 2.

L'accertamento dei requisiti generali di ammissione compete all'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza e costituisce condizione per la nomina in prova e l'immissione in servizio. L'eventuale mancato possesso dei requisiti prescritti, comporta l'esclusione dalla selezione stessa, e costituisce causa di risoluzione del rapporto di lavoro, ove già instaurato.

### **REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE**

Attestato di idoneità all'attività di Operatore Tecnico di Centrale Unica di Risposta NUE 1 1 2.

### **PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Le domande di adesione possono essere presentate a partire **dalle ore 9.00 del giorno 23 giugno 2021 ed entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 25 giugno 2021.**

Le candidature devono essere presentate solo ed esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo **afolmet.art16@pec.it** indicando nell'oggetto della PEC "avviamento a selezione art. 16 della Legge 56/87 – Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU)".

**Non sono ammesse** le candidature inviate alla PEC istituzionale da una casella di posta ordinaria.

È possibile, ai fini della trasmissione della domanda, utilizzare un indirizzo PEC anche non personale. L'Amministrazione competente utilizzerà, per comunicazioni formali, l'indirizzo PEC segnalato e non risponderà di eventuali comunicazioni non pervenute.

Ai fini dell'ammissione, la domanda deve essere trasmessa:

- nell'arco temporale di validità previsto dall'Avviso (fa fede la data e l'orario di trasmissione della PEC);
- utilizzando apposito modello di adesione, inviato in formato pdf e compilato in modo completo, chiaro e leggibile. Se inviata da una casella PEC non personale, la domanda deve essere necessariamente sottoscritta con firma digitale o autografa, corredata, in questo ultimo caso, da un documento d'identità in corso di validità.

## DOCUMENTI DA PRESENTARE:

- a. Documento di identità in corso di validità
- b. Codice fiscale
- c. Titolo di soggiorno idoneo per cittadini extra UE
- d. Codice fiscale dei familiari a carico
- e. Documentazione attestante invalidità/disabilità di parenti a carico corredati di documento di identità della persona *(solo se dichiara di avere parenti disabili/invalidi fiscalmente a carico)*
- f. Dichiarazione di equipollenza o traduzione asseverata del titolo di studio *(se dichiara di aver conseguito il titolo di studio in altro Paese UE)*
- g. Dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione *(se dichiara di aver conseguito il titolo di studio in Paese extra UE)*
- h. Stato occupazionale aggiornato rilasciato dal Centro per l'Impiego di provenienza. Il rilascio deve essere avvenuto **non più di 5 giorni lavorativi prima** della data dalla quale sarà possibile presentare la domanda *(solo in caso di candidati provenienti da Centri per l'Impiego diversi da quello di residenza/domicilio o da altre Regioni)*
- i. Busta paga riferita ad una mensilità intera *(per i lavoratori occupati il cui reddito da lavoro dipendente corrisponde ad un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni spettanti ai sensi dell'art.13 del Testo Unico delle Imposte sui Redditi di cui al D.P.R. 917/1986. Tale reddito è quantificabile, alla luce della normativa vigente, in euro 8.145 annui).*

La mancata trasmissione/illeggibilità degli allegati (non già in possesso dei CPI e fatto salvo il soccorso istruttorio per i soli casi di illeggibilità) di cui alle lettere a, b, c, f e g determina la non ammissibilità della domanda, mentre la mancata trasmissione/illeggibilità degli allegati (non già in possesso dei CPI e fatto salvo il soccorso istruttorio per i soli casi di illeggibilità) degli allegati di cui alle lettere d, e, h e i determina la non applicazione del punteggio corrispondente.

## GRADUATORIA

La graduatoria provinciale è redatta sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

- anzianità di disoccupazione
- carico familiare<sup>2</sup>
- età anagrafica

In caso di parità di punteggio prevale:

- la maggiore età
- il maggior punteggio per carico familiare
- la maggiore anzianità di disoccupazione

---

<sup>2</sup> Rispetto al carico familiare i Centri per l'Impiego effettueranno controlli a campione per una percentuale non inferiore al 10%.

La graduatoria provvisoria è pubblicata all'Albo pretorio della Città Metropolitana di Milano, sul sito istituzionale [https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/centriimpiego/graduatoria\\_areu](https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/centriimpiego/graduatoria_areu) , nell'apposita sezione dedicata alle procedure di avviamento a selezione di cui all'art. 16 della L. 56/87 e sul portale istituzionale della Regione Lombardia [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) nella sezione "Servizi e Informazioni – Cittadini – Lavoro e Formazione professionale, entro 30 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande.

La graduatoria provvisoria è pubblicata all'Albo pretorio informatico e sul sito istituzionale indicando le prime tre lettere e le ultime cinque cifre/lettere del C.F. di ciascun candidato (ed eventuale altra cifra/lettera in caso di similitudine) e il relativo punteggio.

Le persone interessate possono presentare, entro 5 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione della graduatoria, su carta libera, eventuali istanze di revisione motivate e fondate su criteri oggettivi nonché debitamente documentate, mediante PEC all'indirizzo istituzionale [afolmet.art16@pec.it](mailto:afolmet.art16@pec.it).

Entro 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione delle istanze di revisione (entro massimo 15 gg lavorativi dalla pubblicazione), si provvederà a verificare le richieste presentate e a comunicare le risultanze delle verifiche agli interessati mediante PEC.

La graduatoria definitiva sarà approvata con specifico atto e pubblicata con le forme e modalità previste per la graduatoria provvisoria.

La graduatoria definitiva sarà quindi trasmessa da parte dei competenti Uffici della Città Metropolitana agli uffici dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza e dovrà contenere i dati identificativi dei candidati (codice fiscale, indirizzo di residenza), un indirizzo e-mail, il recapito telefonico e la PEC.

## **PROVE DI IDONEITÀ**

Gli uffici dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza provvedono a convocare i candidati, entro 10 gg dalla ricezione della graduatoria definitiva, in ordine di graduatoria e in numero doppio rispetto al numero dei posti da ricoprire, al fine di sottoporli alla prova di idoneità.

In tale comunicazione sarà indicato giorno e ora di svolgimento delle prove.

Il colloquio verterà sulle mansioni da svolgere e sarà teso a valutare le caratteristiche professionali, le competenze e le capacità comunicative e relazionali dei candidati a ricoprire il profilo di Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta nell'ambito di attività del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo.

Il colloquio relativo alle tematiche connesse all'incarico potrà essere effettuato anche in modalità telematica.

Gli aspiranti dovranno risultare idonei alla prova colloquio.

La prova di idoneità non comporta valutazione comparativa.

**TIPO DI RAPPORTO DI LAVORO**: contratto individuale di lavoro a tempo pieno e indeterminato (36 ore settimanali) con turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni.

**CCNL**: Il rapporto di lavoro sarà regolato da un contratto individuale, con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio con il trattamento economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in vigore al momento dell'assunzione in servizio C.C.N.L. Dipendenti Sanità Pubblica e successive integrazioni e modificazioni e nel rispetto di quanto disposto dal D.lgs. n. 81/2015. Gli assegni si intendono al lordo delle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali previsti dalle norme vigenti.

#### **RICORSI**

Avverso la graduatoria definitiva sarà possibile presentare ricorso secondo le forme previste dalla normativa vigente.

#### **ASSUNZIONE IN SERVIZIO**

La mancata presentazione in servizio, senza giustificato motivo, nel giorno e luogo indicato, comporta la decadenza dal diritto all'assunzione. L'assunzione e l'immissione in servizio dei lavoratori avviati all'impiego sono disposte con riserva di accertamento dei requisiti richiesti per l'ammissione. Il personale assunto è soggetto al periodo di prova secondo le vigenti disposizioni contrattuali ed è tenuto a permanere nella sede di destinazione per un periodo non inferiore a cinque anni, ai sensi del comma 5 -bis dell'art. 35 del decreto legislativo n. 165/2001.