



Città
metropolitana
di Milano



EMERGO 2019
Dote lavoro – Persone con disabilità
AVVISO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI A DOTE
PER LE PERSONE CON DISABILITA' DISOCCUPATE E OCCUPATE
(CUP I55F20000030002)

**(approvato con decreto dirigenziale R.G. 4964 del. 23/7/2020 e successiva rettifica approvata
con decreto dirigenziale R.G. 7084 del 19/10/2020)**

Indice

<u>1. Obiettivi e finalità.....</u>	<u>2</u>
<u>2. Destinatari dell'avviso.....</u>	<u>2</u>
<u>3. Modalità di assegnazione della Dote.....</u>	<u>3</u>
<u>4. Dotazione Finanziaria.....</u>	<u>6</u>
<u>5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego.....</u>	<u>7</u>
<u>6. Servizi erogabili.....</u>	<u>8</u>
<u>7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento.....</u>	<u>10</u>
<u>8. Soggetti ammessi.....</u>	<u>11</u>
<u>9. Data di prenotazione Doti.....</u>	<u>11</u>
<u>La data di apertura delle prenotazioni delle doti sarà opportunamente comunicata sulla pagina tematica del Settore Politiche del Lavoro del sito di Città Metropolitana di Milano.....</u>	<u>11</u>
<u>https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/index.html.....</u>	<u>11</u>
<u>10. Informazioni.....</u>	<u>11</u>

1. Obiettivi e finalità

Il presente Bando disciplina l'intervento di Dote Lavoro Disabilità in attuazione delle D.g.r. n. X/1106 del 20/12/2013 e ss.mm.ii e D.g.r. n. X/6885 del 17/07/2017 e ss.mm.ii.

La Dote Lavoro Disabilità (di seguito Dote) intende favorire l'occupazione della persona con disabilità e accompagnarla nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo e/o nella riqualificazione professionale, promuovendo l'accesso ai servizi di formazione, inserimento lavorativo e ai servizi per il mantenimento della persona nel suo percorso professionale.

Attraverso la Dote lavoro – Persone con disabilità ciascuna persona disabile è potenzialmente destinataria di una serie di servizi che vengono erogati dalla rete degli operatori accreditati ammessi al "*Catalogo degli operatori per l'erogazione dei servizi previsti dalla dote lavoro persone con disabilità*" approvato dalla Città metropolitana di Milano con Decreto Dirigenziale R.G. 3712 del 15/6/2020.

La crisi COVID 19, che ha caratterizzato quasi tutta la prima parte del 2020, ha impattato naturalmente anche sulla Dote. Se da un lato questa emergenza ha comportato un naturale rallentamento delle attività, dall'altro lato lo strumento Dote si è evoluto per cercare di rispondere meglio alle necessità dei cittadini in un momento di grave difficoltà prevedendo l'introduzione di nuove attività di supporto (quali, ad esempio, il sostegno psicologico nel caso del *mantenimento*) e la possibilità di attivare servizi a distanza. Queste innovazioni sono descritte nel dettaglio all'interno dei successivi paragrafi.

2. Destinatari dell'avviso

Il Bando è rivolto alle **persone con disabilità descritte all'art. 1 della L.68/99** e che, alla presentazione della domanda di Dote, siano in possesso dei requisiti di seguito specificati:

- a. **disoccupati**, dai 16 anni compiuti, iscritti negli elenchi del Collocamento mirato di Città metropolitana di Milano, di cui all'art.8 della Legge 68/99 della Città metropolitana di Milano , disponibili al lavoro;
- b. **occupati** ai sensi della L. 68/99, dai 16 anni compiuti, presso le imprese private o gli enti pubblici della Città Metropolitana di Milano.

3. Modalità di assegnazione della Dote

➤ Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità - Inserimento

Le Doti saranno assegnate secondo le modalità e le priorità definite del Masterplan 2019 nel pieno rispetto delle indicazioni previste dalla programmazione regionale.

Tabella 1 – Criteri per selezione dei destinatari della Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità - Disoccupati

CRITERIO	ARTICOLAZIONE INTERNA PRIORITA'	%
Assegnazione delle Doti tramite segnalazione della rete territoriale dei soggetti coinvolti	-	30%
Assegnazione delle Doti tramite lo scorrimento delle graduatorie del collocamento mirato	Neoiscritti	70%
	Azioni di rete	
	Scorrimento semplice	

Il 30% delle Doti verrà assegnato a soggetti individuati direttamente dalle Reti Territoriali.

Il 70% delle Doti sarà invece attribuito attraverso lo scorrimento delle graduatorie del collocamento mirato.

Si precisa che avranno precedenza i candidati che non hanno già usufruito della Dote lavoro con i finanziamenti del 2017 (Bando MI224) e del 2018 (Bando MI235).

Solo a seguito di scorrimento di tutta la graduatoria, suddivisa per Centro per l'Impiego, sarà possibile fare la proposta di dote ai beneficiari di Dote lavoro ambito disabilità Emergo 2017 e successivamente Emergo 2018. Non sarà possibile richiamare le persone che, in reazione ai Bandi MI224 e MI235, hanno rifiutato la Dote o non si sono presentate alla convocazione senza valida giustificazione; per poter essere richiamate, devono aver espresso al Centro per l'impiego interesse a beneficiare della misura.

All'interno della quota destinata alle doti "scorrimento graduatoria", Città metropolitana di Milano riserverà una quota del 42 % per un secondo canale rivolto ai soggetti più fragili profilati in fascia 3 e 4 beneficiari dell'azione di sistema regionale "Azioni di rete per il lavoro".

Inoltre, vi sarà un'ulteriore priorità "neoiscritti" (che potrà andare ad interessare circa 150 persone), in conformità alle linee guida regionali, che prevede una quota specificatamente riservata alle persone che soddisfano tutte le seguenti condizioni:

- iscritte per la prima volta dal 1 gennaio 2020;
- che non hanno mai beneficiato di Dote Lavoro.

In seguito a monitoraggio intermedio delle risorse, i fondi potranno essere riallocati tra le doti riservate allo scorrimento graduatoria e quelle riservate ai soggetti fragili.

Servizio inserimento

Al fine di non tenere bloccate risorse con la prenotazione del servizio inserimento, riconosciuto solo a seguito del risultato occupazionale, si prevede in analogia con le annualità precedenti, un accantonamento di risorse calcolato su un esito positivo delle Doti avviate.

➤ **Dote Unica Lavoro- Persone con disabilità – Mantenimento**

Lo strumento principe messo in campo da Città metropolitana di Milano per favorire il **mantenimento** al lavoro delle persone disabili a rischio di perdita del posto è sempre **Dote Unica Lavoro**. Per quanto riguarda la specifica **finalità del mantenimento**, i beneficiari individuati dalla misura sono: le persone nelle fase iniziale del rapporto di lavoro (occupate da meno di 24 mesi) *oppure* le persone che presentano situazioni di particolare fragilità (disabili deboli) o che evidenziano un aggravamento dello stato di salute che richiede una ridefinizione della mansione. Inoltre, sono considerabili beneficiari anche coloro che lavorano in contesti di crisi aziendale o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro che rendono necessario un intervento di accompagnamento e riqualificazione.

Per l'annualità di finanziamento 2019, la Dote Mantenimento:

- **Max. 70%** delle risorse destinate alle persone con disabilità occupate *in cooperative sociali di tipo B*;
- **Min. 30%** delle risorse destinate alle persone con disabilità *occupate in aziende, enti pubblici, fondazioni, etc. ovvero tutte le realtà aziendali diverse dalle cooperative sociali di tipo B*.

Si terrà un costante monitoraggio delle risorse al fine di fare eventuali riallocazioni all'interno della ripartizione prevista.

La prenotazione della Dote avverrà con modalità a sportello e sino ad esaurimento delle risorse stanziare in base alle richieste che perverranno ai competenti uffici di Città Metropolitana di Milano da parte dei capofila delle reti ammesse al catalogo, in accordo con l'azienda presso cui è occupato il lavoratore.

➤ **Dote Unica Lavoro- Persone con disabilità – Occupati EMERGENZA COVID**

Per questa annualità, sono disponibili delle Doti destinate in via esclusiva a lavoratori disabili occupati al termine del ricorso ad ammortizzatori sociali (CIGO, CIGS, CIGD, FIS, Fondi bilaterali) per motivazioni riconducibili al COVID-19.

Queste Doti sono comprensive di ulteriori servizi specifici oltre a quelli inclusi nella Dote Mantenimento.

In particolare si tratta di, per quanto concerne l'area "Consolidamento delle competenze":

Emergo 2019 Dote Lavoro – Persone con disabilità

- Formazione per sviluppare/adequare le competenze professionali alla eventuale riconversione delle attività produttive dell'azienda e/o alle eventuali nuove norme e adempimenti, con particolare attenzione alle metodologie che permettano formazione a distanza
- Tutoraggio on-the-job aziendale volte a supportare la persona in eventuali nuove mansioni lavorative e/o nuove modalità di lavoro (lavoro agile/smart-working)
- Attivazione di servizi specialistici di consulenza psicologica, al fine di supportare il lavoratore a superare gli impatti sociali del COVID-19. L'attività di consulenza psicologica è inclusa tra i servizi a risultato all'interno dei massimali previsti per "Dote Lavoro – Persone Disabili Occupate" (DGR 1106/2013).

4. Dotazione Finanziaria

Sulla base della dotazione finanziaria definita da Regione Lombardia con DGR XI/2461 18 novembre 2019 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2020-2021.” e sulla base di quanto definito dal Masterplan 2019 si prevede la seguente allocazione delle risorse economiche:

Tabella 2 – Ripartizione risorse Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità. Annualità di programmazione 2019

Tipologia Dote	Destinatari	Servizi erogati	Risorse	% interne alla misura	Risorse per misura complessiva	Valore medio o massimo	N. doti stima
Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità Disoccupati (inserimento)	Persone con disabilità disoccupate “Richieste dirette 30% reti”	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità disoccupate	€ 1.408.311,93	30	€ 5.522.791,89	€ 4.600,00 (medio)	306
	Persone con disabilità disoccupate “Graduatoria L. 68”	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità disoccupate	€ 3.286.061,18	70			714
	Servizio inserimento	Premialità da inserimento	€ 828.418,78			€ 2.450,00	338
Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità Occupati (mantenimento)	Persone con disabilità occupate	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità occupate in aziende	€ 454.030,62 <i>Min 30%</i>	30	€ 1.513.435,40	€ 6.000,00	75
	Persone con disabilità occupate	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità occupate in cooperative sociali	€ 1.059.404,78 <i>Max 70%</i>	70			176
Dote Unica Lavoro – Persone con disabilità Occupati (mantenimento) EMERGENZA COVID	Persone con disabilità occupate con ammortizzatori sociali	Previsti da Dote Lavoro – persone con disabilità e servizi specifici	€ 1.000.000,00	100	€ 1.000.000,00	€ 6.000,00	166
Totale riparto			€ 8.036.227,29		€ 8.036.227,29		

Per le quote delle Doti inserimento, il **riparto territoriale** del budget complessivo è stato effettuato su base circoscrizionale in base al numero di persone presenti in graduatoria.

I relativi importi sono determinati in base ai contingenti numerici individuati a seguito dell’elaborazione della graduatoria fornita dal servizio occupazione disabili.

Per quanto riguarda la priorità “neo iscritti”, si effettua il riparto utilizzando il medesimo criterio (n. di persone in graduatoria su base circoscrizionale), tuttavia potrebbero esserci delle variazioni in

corso d'opera, sulla base della distribuzione territoriale dei nuovi iscritti. Ogni variazione verrà opportunamente comunicata.

Ripartizione territoriale

CPI domicilio	N iscritti	Valore % iscritti	Riparto priorità Reti territoriali	Riparto priorità graduatoria			
				Totale	Di cui scorrimento	Di cui neo iscritti	Di cui Azioni di Rete
Corsico	151	3,2	€ 45.419,71	€ 105.979,33	€ 36.558,76	€ 22.080	€ 1.453.600,00*
Legnano	466	10,0	€ 140.169,45	€ 327.062,05	€ 114.246,12	€ 69.000	
Magenta	188	4,0	€ 56.549,05	€131.947,78	€ 45.698,45	€ 27.600	
Melzo	365	7,8	€ 109.789,38	€ 256.175,21	€ 89.111,97	€ 53.820	
Milano	2232	47,7	€ 671.369,55	€ 1.566.528,95	€ 544.953,98	€ 329.130	
Nord Milano Cinisello Balsamo	541	11,6	€ 162.728,91	€ 379.700,79	€ 132.525,50	€ 80.040	
Rho	446	9,5	€ 134.153,59	€ 313.025,05	€ 108.533,81	€ 65.550	
Rozzano	164	3,5	€ 49.330,02	€ 115.103,38	€ 39.986,14	€ 24.150	
San Donato Milanese	129	2,8	€ 38.802,27	€ 90.538,64	€ 31.988,91	€ 19.320	
	4.682	100,0	€ 1.408.311,93	€ 3.286.061,18	€ 1.142.461,18	€ 690.000	

*I Fondi saranno divisi per territorio proporzionalmente al numero di beneficiari individuati a seguito di approvazione dei progetti presentati sull'azione di sistema

5. Raccordo con il servizio competente – Centro per l'impiego

I Centri per l'Impiego garantiscono di operare con modalità uniformi e rispettose dei principi di trasparenza, imparzialità e massima partecipazione possibile, nel rispetto del principio di libera scelta del cittadino.

Per quanto riguarda la quota riservata ai soggetti individuati dalle reti inserite nel catalogo, e le persone occupate per le doti mantenimento, il capofila trasmetterà al Centro per l'impiego territorialmente competente i nominativi degli utenti individuati, unitamente ad una proposta di profilazione rispetto alla quale il Centro per l'impiego procederà alle opportune verifiche e all'acquisizione di eventuali dati mancanti ai fini della esatta attribuzione della fascia.

Per fare la proposta di profilazione è possibile utilizzare lo schema di simulazione di fascia, reperibile al link <http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/Emergo/simulatore.html> oppure su GBC.

Con riferimento alle Doti erogabili in base alla priorità "graduatoria" (scorrimento graduatoria e neo iscritti), il Centro per l'impiego riceverà dallo staff Emergo l'elenco delle persone da contattare e si attiverà, attraverso una comunicazione scritta (SMS, email e, in via residuale laddove la persona non sia raggiungibile con altri canali, via raccomandata), per convocare gli utenti indicati

per ciascuna circoscrizione, al fine di fare la proposta di dote, attribuire la fascia di appartenenza e di integrare gli eventuali dati mancanti. Il CPI seguirà l'ordine di graduatoria.

L'operatore del Centro per l'impiego fornirà all'utente tutte le informazioni necessarie relative al catalogo degli operatori, raggruppati per rete circoscrizionale, affinché possa scegliere la rete cui affidarsi - ~~tra quelle accreditate nella circoscrizione di appartenenza del Centro per l'impiego nelle cui liste è iscritto~~¹ per ottenere l'erogazione dei servizi corrispondenti alle proprie necessità.

6. Servizi erogabili

Le attività indicate costituiscono una filiera di servizi (non necessariamente erogati in sequenza temporale, fatta salva la definizione del PIP come primo servizio) che devono essere complessivamente garantiti al cittadino.

Ciascuna persona può essere titolare di una sola Dote (PIP) alla volta e non ne potrà richiedere una ulteriore finché non risulti concluso il PIP precedente.

A conclusione dei servizi l'Ente capofila della rete territoriale dovrà provvedere all'aggiornamento della Scheda professionale (output) della persona disabile sul portale Sintesi, oltre a restituire le informazioni raccolte all'utente, ai fini di una sua crescita formativa e professionale.

Il valore massimo delle Doti è rappresentato nella tabella di seguito riportata suddiviso per fasce di intensità di aiuto; gli importi sono stati definiti da Regione Lombardia con deliberazione n.1106/2013. Essi corrispondono a massimali stabiliti ex ante dando luogo a parametri non superabili in sede di contabilizzazione.

Come indicato nelle modifiche previste dall'allegato B della DGR XI / 2461 del 18/11/2019, la Dote è integrata del servizio di interpretariato a favore dei destinatari con disabilità sensoriali. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di servizi ordinari e sono riconosciute al valore unitario delle ore del servizio di *coaching*. Sarà cura dell'operatore valutare la congruità delle ore di interpretariato da affiancare ai servizi dotali in relazione alla composizione complessiva del percorso.

In fase di rendicontazione sarà necessario allegare il curriculum vitae dell'interprete chiamato ad erogare il servizio di interpretariato al fine di certificare il possesso di competenze in materia.

¹ In conformità a quanto previsto dall'Avviso per la costituzione del Catalogo degli operatori abilitati all'erogazione dei servizi previsti dalla dote persone con disabilità, approvato con decreto dirigenziale RG2365 del 23/04/2020, si precisa che *"la persona potrà scegliere tra tutti gli operatori ammessi a catalogo, superando il vincolo della corrispondenza tra circoscrizione dell'impiego di iscrizione al collocamento e circoscrizione di riferimento della Rete, sia per dote mantenimento sia per dote inserimento"*.

Tabella 3 - Servizi a processo Dote Unica Lavoro Persone con disabilità - Disoccupate e Occupate

TIPOLOGIA DEI SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
SERVIZI DI BASE Accesso ai servizi- Colloquio specialistico- Definizione percorso	140	175	280	350
ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO Bilancio competenze-rete di sostegno- ricerca attiva- accompagnamento- propensioni e attitudini all'autoimprenditorialità	525	700	875	1.050
CONSOLIDAMENTO COMPETENZE Formazione- coaching- tutoring e accompagnamento al tirocinio – work experience (per Doti inserimento) -tutoring e accompagnamento sul posto di lavoro (per Doti mantenimento) promozione conoscenze nella gestione impresa-certificazione competenze	1.350	2.625	2.975	3.675
QUOTE AGGIUNTIVE Solo per attività di tirocinio	0	0	1.575	2.100
INTERPRETARIATO Interpretariato a favore degli utenti con disabilità sensoriali	*	*	*	*
NOTE MANTENIMENTO EMERGENZA COVID - Formazione per sviluppare/adequare le competenze professionali alla eventuale riconversione delle attività produttive dell'azienda e/o alle eventuali nuove norme e adempimenti, con particolare attenzione alle metodologie che permettano formazione a distanza - Tutoraggio on-the-job aziendale volte a supportare la persona in eventuali nuove mansioni lavorative e/o nuove modalità di lavoro (lavoro agile/smart-	-	-	-	-

working) - Consulenza psicologica				
--------------------------------------	--	--	--	--

Tabella 4 - Servizi a risultato Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità disoccupate

TIPOLOGIA SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
Inserimento lavorativo	1.400	2.100	2.800	3.500
Autoimprenditorialità	3.250	3.860	4.250	5.000

Nel caso di inserimento lavorativo il rapporto di lavoro subordinato o somministrato deve essere superiore ai sei mesi.

Per le attività imprenditoriali è richiesta l'iscrizione alla CCIIA e/o apertura di partita IVA coerente con il business plan.

Tabella 5 - Servizi a risultato Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità occupate

TIPOLOGIA SERVIZI	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	FASCIA 4
Mantenimento lavorativo	1.400	2.100	2.800	3.500

6.1 Erogazione dei servizi a distanza

L'erogazione a distanza è ammissibile solo nel caso in cui sia necessario rispettare misure restrittive e specifiche legate all'emergenza COVID 19 e alla tutela di soggetti fragili solo per i seguenti servizi:

Area accoglienza e orientamento

- Creazione Rete di sostegno
- Orientamento e Ricerca attiva
- Accompagnamento continua

Area consolidamento competenze

- Coaching
- Tutoring (solo se l'attività lavorativa o di tirocinio non è sospesa)
- Formazione
- Promozione di conoscenze nell'ambito della gestione d'impresa

Dovrà essere fornito riscontro, in caso di specifici controlli, dell'effettivo svolgimento dei servizi, come da indicazioni contenute nel Manuale.

7. Modalità di riconoscimento del contributo e stanziamento

Il contributo verrà riconosciuto a Dote espletata a seguito di verifica e validazione della relativa

rendicontazione presentata dall'Ente capofila della rete accreditata.

Verrà riconosciuto l'importo corrispondente ai servizi effettivamente erogati ricompresi nella Dote ed indicati nel P.I.P. al termine dello svolgimento di tutte le attività ivi previste.

Il valore massimo della Dote è stabilito in misura variabile in relazione alla fascia di intensità di aiuto attribuita all'utente disabile a seguito dell'attività di profilazione.

Alcuni servizi sono riconosciuti a processo, altri a risultato e sono dedicati in modo differenziato alle due categorie di destinatari disoccupati e occupati.

Per ulteriori dettagli si rimanda al manuale di gestione della Dote

8. Soggetti ammessi

I soggetti ammessi all'erogazione dei Servizi a Dote sono le reti il cui catalogo è stato approvato con decreto dirigenziale R.G. 3712 del 15/6/2020 pubblicato su portale Emergo. Il catalogo potrà prevedere successivi aggiornamenti che verranno opportunamente comunicati.

9. Data di prenotazione Doti

La data di apertura delle prenotazioni delle doti sarà opportunamente comunicata sulla pagina tematica del Settore Politiche del Lavoro del sito di Città Metropolitana di Milano

<https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/index.html>

L'erogazione dei servizi dotali si dovrà concludere entro 31/12/2021

Eventuali proroghe saranno opportunamente comunicate.

Gli importi corrispondenti ai servizi effettivamente erogati previsti dalla Dote, verranno liquidati al termine della verifica di tutte le attività previste nel PIP.

Per ogni ulteriore specifica informazione in merito all'assegnazione, gestione e liquidazione delle Doti, si rimanda a quanto precisato nel Manuale della Dote che viene reso disponibile sul sistema informativo Sintesi.

10. Informazioni

Ulteriori informazioni ritenute necessarie potranno essere richieste al Settore Politiche del Lavoro – via Soderini 24 – 20146 Milano a mezzo e-mail e/o a mezzo PEC ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

dotelavoro@cittametropolitana.milano.it

protocollo@pec.cittametropolitana.mi.it

Milano, 19/10/2020

Il Direttore
Dott. Dario Parravicini

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U 445/2000
e d.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate)