



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

PON Metro 2014 – 2020

Agenda digitale metropolitana

Disponibilità attuali e sviluppo di nuovi servizi

Milano, Novembre 2017

Milano





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Passi, modello e cronoprogramma

Intervento a cura:

**Ing. Guido Albertini – Direttore Area Sistemi Applicativi e
Infrastruttura Tecnologica**

Milano



I passi per arrivare all'obiettivo finale

Di seguito vengono presentati i passi necessari che congiuntamente si dovranno fare per raggiungere l'obiettivo di utilizzare servizi centralizzati e comuni.

Per svolgere questi passi servirà il supporto di tutti gli attori: Comune di Milano, Città Metropolitana, Comuni che proporranno gli asset e dei Comuni che aderiranno alle progettualità finalizzate alla condivisione dei servizi.

Identificazione del servizio

Presentazione del servizio nel dettaglio

Adesione formale al progetto di centralizzazione del servizio

Definizione\adeguamento del modello di erogazione del servizio

Effettuare una serie di incontri per la definizione dei requisiti comuni per avviare il servizio

Suddivisione eventuale dei Comuni aderenti in Cluster in base alle necessità

Analisi e sviluppo delle Integrazioni

Formazione

Sessione di collaudo congiunta

Messa in esercizio del servizio sequenzialmente sui Comuni aderenti

Identificazione degli sviluppi futuri

I passi per arrivare all'obiettivo finale



Identificazione del
servizio

Grazie all'indagine e agli incontri sul territorio sono stati identificati i 3 servizi che faranno parte di un primo catalogo.



Presentazione del
servizio nel
dettaglio

Per i servizi individuati, sulla base dell'interesse dei Comuni, si organizzeranno incontri per presentare il dettaglio di quanto proposto, permettendo al territorio di valutare l'offerta.



Adesione formale
al progetto di
centralizzazione
del servizio

I Comuni, una volta compreso il dettaglio del servizio, dovranno aderire alla progettualità in formalmente tramite un «Protocollo di Intese» per partecipare al Progetto

I passi per arrivare all'obiettivo finale

Definizione del modello di erogazione del servizio

Identificato il Servizio ed i Comuni aderenti, sarà condivisa il percorso di analisi delle componenti appena citate e della necessità di erogazione congiunta. Tale analisi dovrà definire il modello di erogazione, coerente alle esigenze e alle caratteristiche degli Enti

Effettuare una serie di incontri per la definizione dei requisiti comuni per avviare il servizio

Per individuare i requisiti comuni saranno organizzati degli incontri con i Comuni aderenti, con lo scopo di definire i requisiti che permettano a tutti di utilizzare il servizio. L'obiettivo, per quanto possibile, è tendere ad uno standard *Territoriale* dei servizi Digitali.

Suddivisione eventuale dei Comuni aderenti in Cluster in base alle necessità

Sulla base delle esigenze e dell'aderenza allo standard, i Comuni, eventualmente, saranno aggregati in Cluster per permettere in modo rapido ed uniforme la messa in esercizio dei Servizi Digitali identificati.

I passi per arrivare all'obiettivo finale

Analisi e sviluppo
delle Integrazioni



Formazione



Sessione di
collaudo congiunta

Identificate le esigenze si potranno avviare le attività di analisi e sviluppo. La metodologia si baserà su cicli di sviluppo a breve termine potendo valutare l'avanzamento oltre che effettuare rilasci intermedi di pacchetti.

Cambiando le piattaforme non si può fare a meno della formazione, necessaria per permettere al personale dei Comuni di apprendere i nuovi strumenti e servizi che si introdurranno nel loro Comune.

Per certificare gli sviluppi fatti verranno organizzate delle sessioni congiunte di collaudo dove ogni Comune dovrà verificare i propri requisiti.

I passi per arrivare all'obiettivo finale

Messa in esercizio
del servizio
sequenzialmente sui
Comuni aderenti

Una volta che verrà conclusa la fase di collaudo, si potrà pianificare il rilascio in produzione. La distribuzione del servizio avverrà sequenzialmente per avere garanzia di qualità e tempestività nel supporto nelle fasi iniziali di utilizzo del servizio.

Identificazione degli sviluppi futuri

La condivisione di una piattaforma o servizio non deve essere considerato un punto di arrivo, ma un punto di inizio per avviare un processo di continuo miglioramento congiunto dei sistemi condivisi, investendo su obiettivi comuni e migliorando sempre più l'integrazione all'interno del territorio per una continua evoluzione dei servizi rivolti ai cittadini

Il Modello operativo - Responsabilità

Ai Comuni partecipanti sarà richiesto un coinvolgimento nella fase di progettazione e nell'approvazione per garantire che quanto realizzato soddisfi le esigenze degli Enti coinvolti

ID	Attività	Coinvolgimento previsto		Stime tempi e dettagli
		Comuni		
1	Presentazione del servizio			60 gg dalla presentazione formale di interesse di almeno 3 Comuni del territorio. L'interesse andrà presentato a città metropolitana la quale raccoglierà le manifestazioni di interesse.
2	Adesione formale al progetto di centralizzazione del servizio			20 gg dalla presentazione del servizio per aderire formalmente al progetto di centralizzazione. Saranno necessarie almeno 3 adesioni per proseguire. L'adesione avverrà tramite la firma di un protocollo di intesa.
3	Analisi per la Definizione/Adeguamento del modello di erogazione del servizio			Il Comune di Milano analizzerà il modello di erogazione rispetto al numero di adesioni e dalla tipologia di servizio da centralizzare. A conferma di quello presente o identificando i punti di intervento necessari
4	Implementazione del modello			Il Comune di Milano provvederà ad implementare il modello definito.

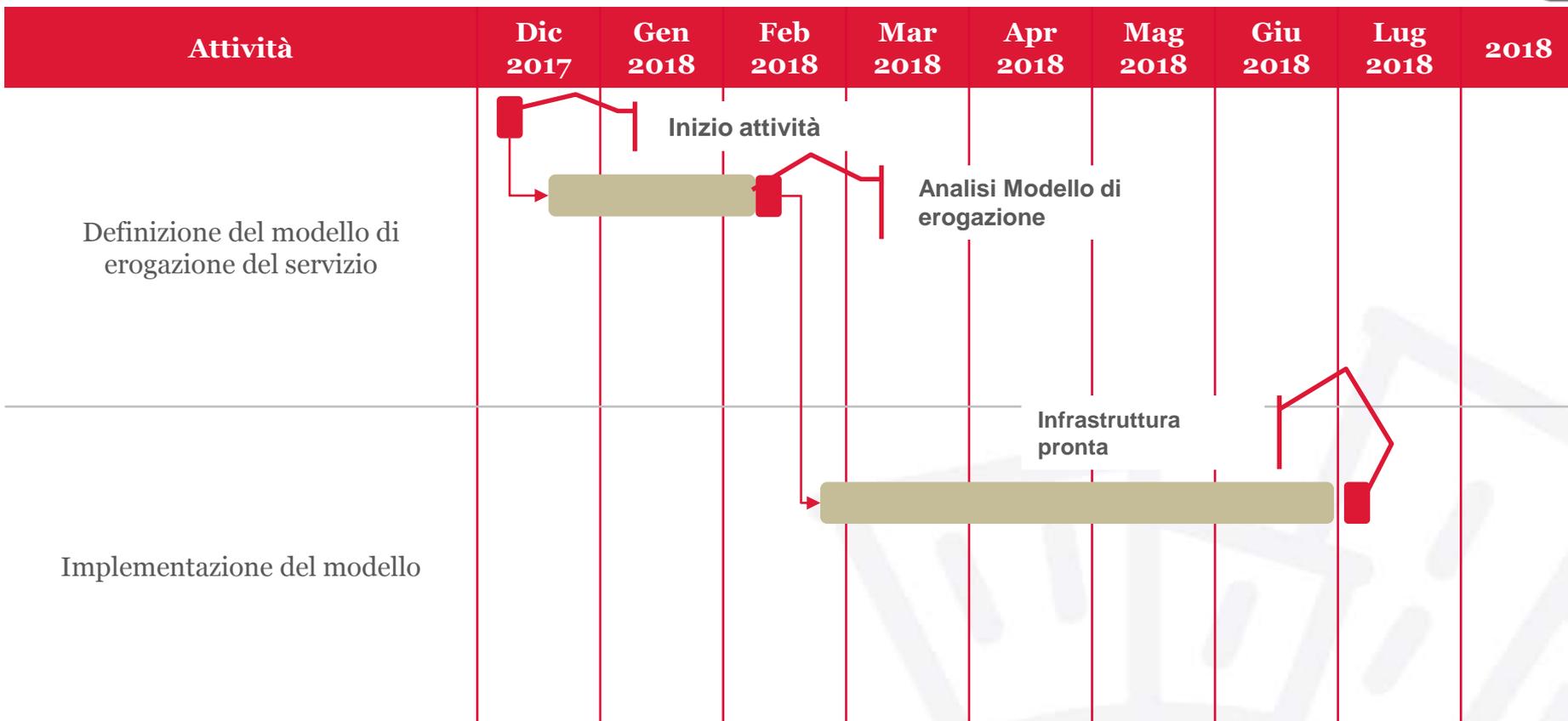
Il Modello operativo - Responsabilità



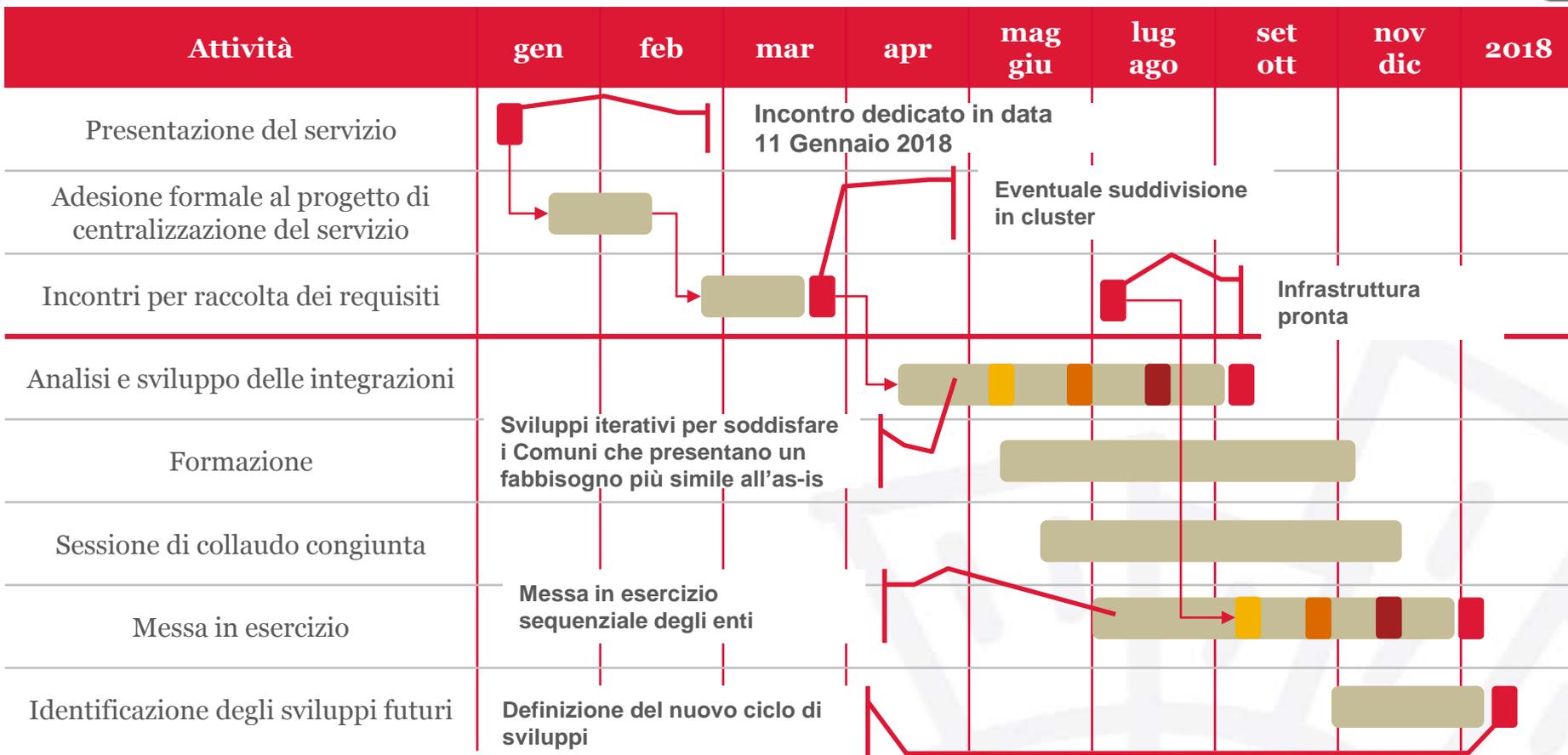
ID	Attività	Coinvolgimento previsto		Stime tempi e dettagli
		Comuni		
5	Incontri per raccolta dei requisiti			30 gg dall'adesione formale da parte dei Comuni. I Comuni ed il Comune di Milano dovranno identificare i requisiti minimi per portare in esercizio il servizio centralizzato e condiviso.
6	Analisi e sviluppo delle integrazioni			Cicli di sviluppo mensili/bimestrali coordinati dal Comune di Milano
7	Formazione			2 sessioni di formazione da organizzazione entro 30 giorni dalla conclusione di un pacchetto software rilasciabile
8	Sessione di collaudo congiunta			2 sessioni di collaudo con la previsione di un rework di sviluppo per implementare le opportune fix
9	Messa in esercizio			30 gg dalla conclusione della sessione di collaudo
10	Identificazione degli sviluppi futuri			<i>Da Definire tempi e modalità</i>



La pianificazione del modello di erogazione

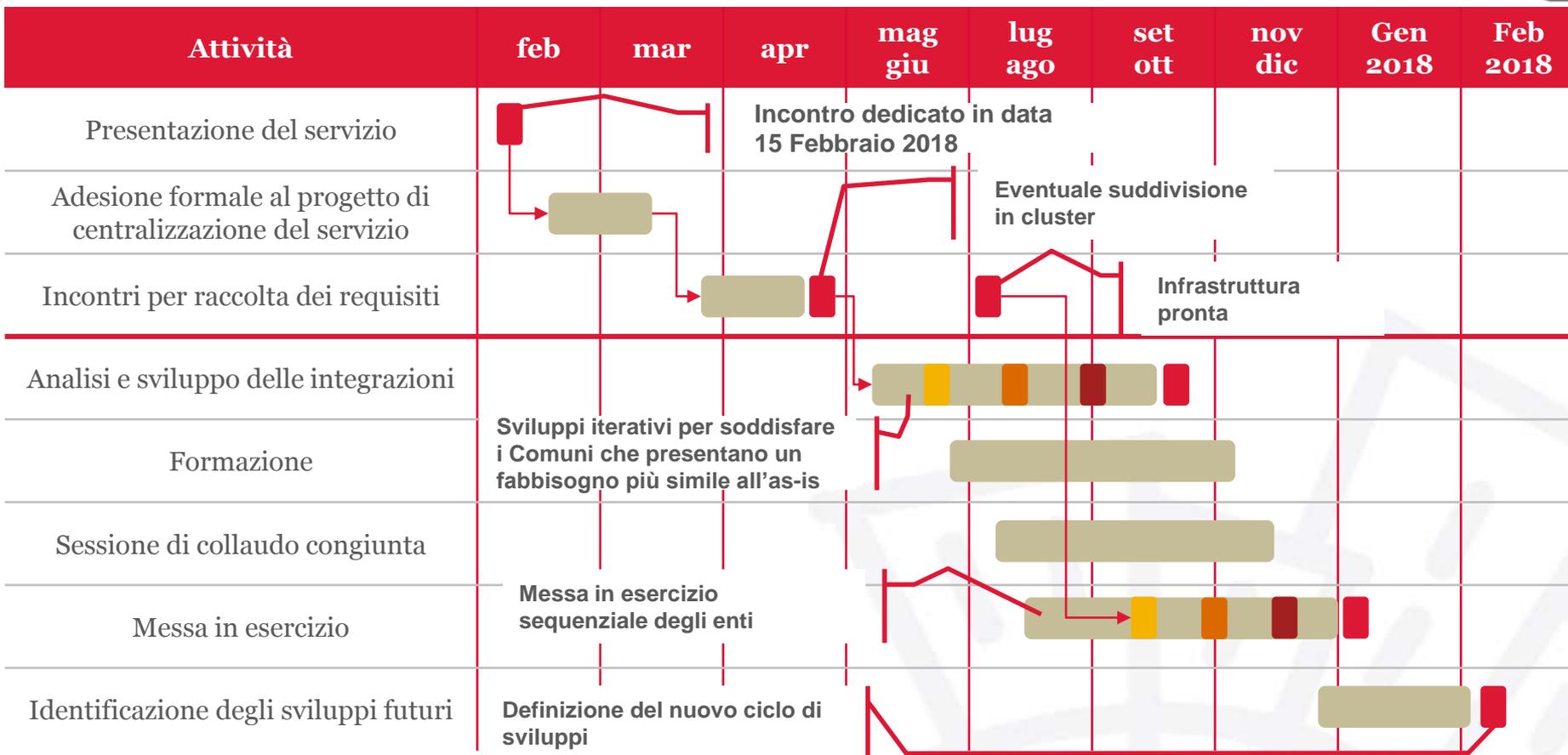


La pianificazione di centralizzazione del SISA





La pianificazione di centralizzazione del Fascicolo



Prossimi passi



1

11 Gennaio 2018 : Incontro di approfondimento sul SISA

2

15 Febbraio 2018 : Incontro di approfondimento sul Fascicolo del Cittadino e Piattaforma di Interoperabilità

3

Definizione Pianificazione di progetto per il Pago PA ed organizzazione di un incontro di approfondimento

4

Definizione del modello di erogazione del servizio



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Grazie mille per l'attenzione

A voi la parola Domande

Milano

