



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020

**Intervento a cura:**

**Dott. Paolo Poggi - Organismo Intermedio PON Metro - Milano**

Milano



# PON METRO CITTÀ' METROPOLITANE 2014-2020



Asse 1



Agenda digitale metropolitana

Asse 2



Sostenibilità dei servizi pubblici  
e della mobilità urbana

Asse 3



Servizi per l'inclusione sociale

Asse 4



Infrastrutture per l'inclusione  
sociale

Asse 5



Assistenza tecnica

Asse 1



**Agenda Digitale  
Metropolitana**



## L'ASSE 1 DEL PON

Asse 1



Agenda digitale metropolitana

Il Programma sostiene la realizzazione di iniziative di **Agenda digitale** attraverso l'**acquisizione e la messa in esercizio di sistemi tecnologici e gestionali che abbiano l'obiettivo di rendere disponibili servizi** pienamente interattivi in 7 aree tematiche (assistenza e sostegno sociale; edilizia; cultura e tempo libero; lavoro e formazione; tributi locali; ambiente e territorio; lavori pubblici) al fine di integrare i processi informativi tra enti dell'area metropolitana.



Il programma si focalizza sul **rinnovamento e sullo sviluppo dei servizi digitali** mediante l'attivazione di **nuove piattaforme**, ove necessario, e la **valorizzazione e l'integrazione degli asset tecnologici esistenti**, in compatibilità con gli standard nazionali definiti dalla Strategia nazionale per la crescita digitale. L'Azione prevede interventi di **digitalizzazione dei processi amministrativi** interni agli enti e di **integrazione tra banche dati solo se strettamente funzionali all'implementazione di servizi telematici**.

## OBIETTIVO DELL'ASSE 1 DEL PON

Asse 1



Agenda digitale metropolitana

Attualmente solo il **19 %** dei Comuni italiani offre servizi pienamente interattivi (che consentono l'avvio e la conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto) e, nelle Città più performanti, solo il **36 %** della popolazione maggiore di 14 anni usa internet per relazionarsi con la PA.

Attraverso il PON Metro si mira ad **incrementare al 70 %** il numero di Comuni delle Città metropolitane che offrono **servizi pienamente interattivi**, e almeno al **50 %** la quota di popolazione che usa internet per relazionarsi per uso privato con la PA e con i soggetti di gestori di servizi pubblici.



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Grazie mille per l'attenzione

Milano

