



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# PON Metro 2014 – 2020

## Agenda digitale metropolitana

**Disponibilità attuali e sviluppo di nuovi servizi**

Milano, Novembre 2017

Milano





**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Obiettivi e Risultati dell'indagine

**Intervento a cura:**

**Chiara Tiberi – Responsabile Servizio innovazione e Crescita digitale -  
Città Metropolitana di Milano**

Milano



## Contesto

Nel mese di **Ottobre**, Comune di Milano e Città Metropolitana hanno tenuto una serie di **incontri con i Comuni del territorio** per:

- conoscere meglio le **dotazioni informatiche e l'organizzazione** dei CED
- identificare le **esigenze** prioritarie in materia di **piattaforme e servizi digitali**

In occasione degli incontri è stato inviato un **questionario** a tutti i Comuni

9 Ottobre	Bollate	Nord e Nord Ovest
12 Ottobre	Rosate	Magentino e Abbiatense
18 Ottobre	Cassano d'Adda	Adda Martesana
23 Ottobre	Rozzano	Sud Est e Sud Ovest
30 Ottobre	Inveruno	Alto Milanese

Agli incontri hanno preso parte **90** rappresentanti dei Comuni partecipanti.

# Obiettivi

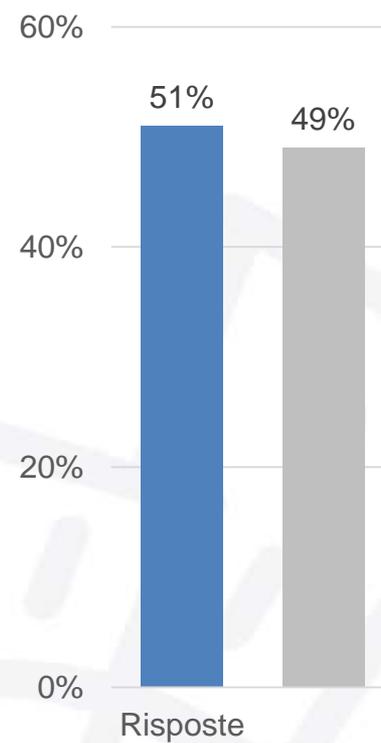
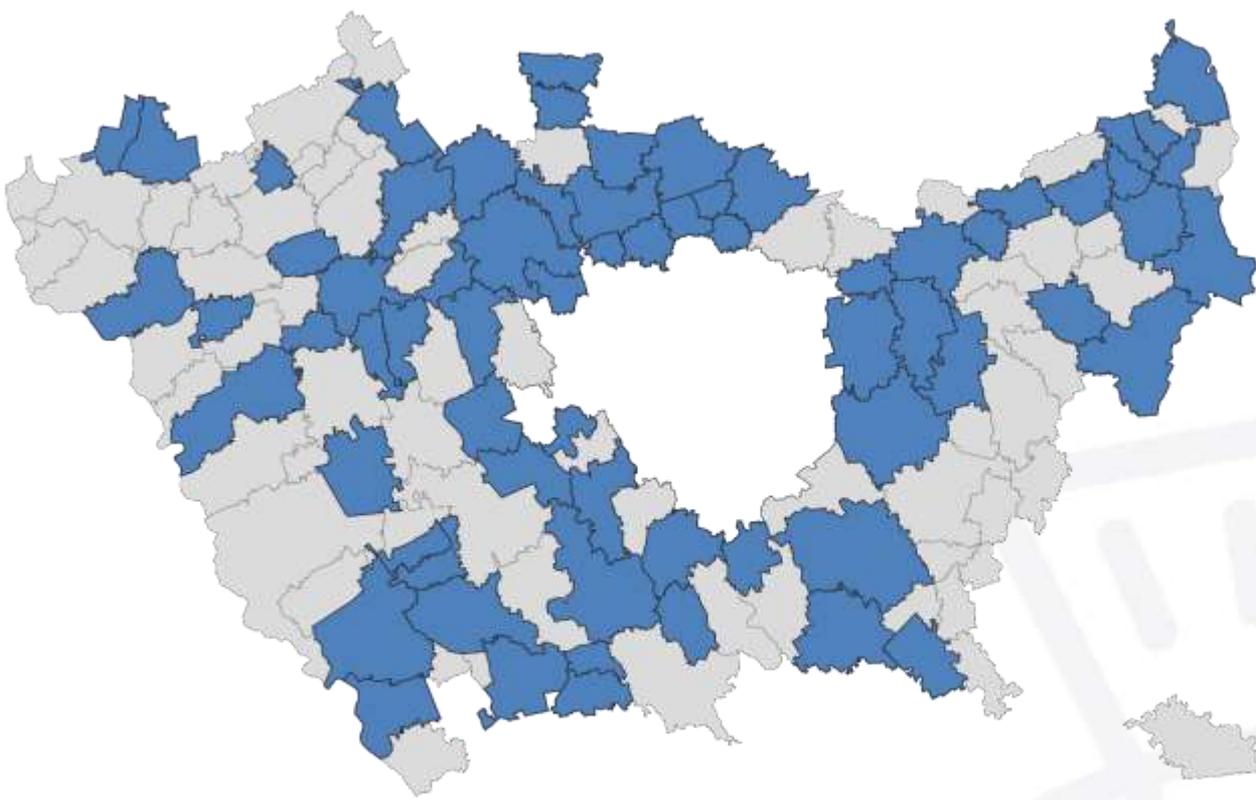
Nell'incontro odierno presentiamo l'**esito dell'indagine sul territorio** che risulta dalle **risposte** ai questionari (oltre la metà dei Comuni e Comune Milano) e dalle **proposte** emerse dagli **incontri** sul territorio.

Lo scopo è quello di definire un **catalogo di servizi comuni** per il territorio metropolitano e individuare un **modello di erogazione** che tenga conto dell'analisi di altre realtà.



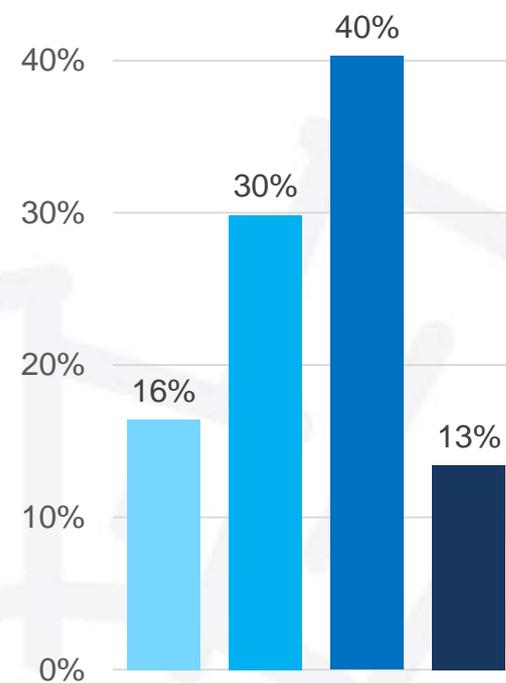
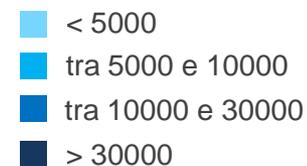
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

Risposte al questionario (al 10 novembre 2017)



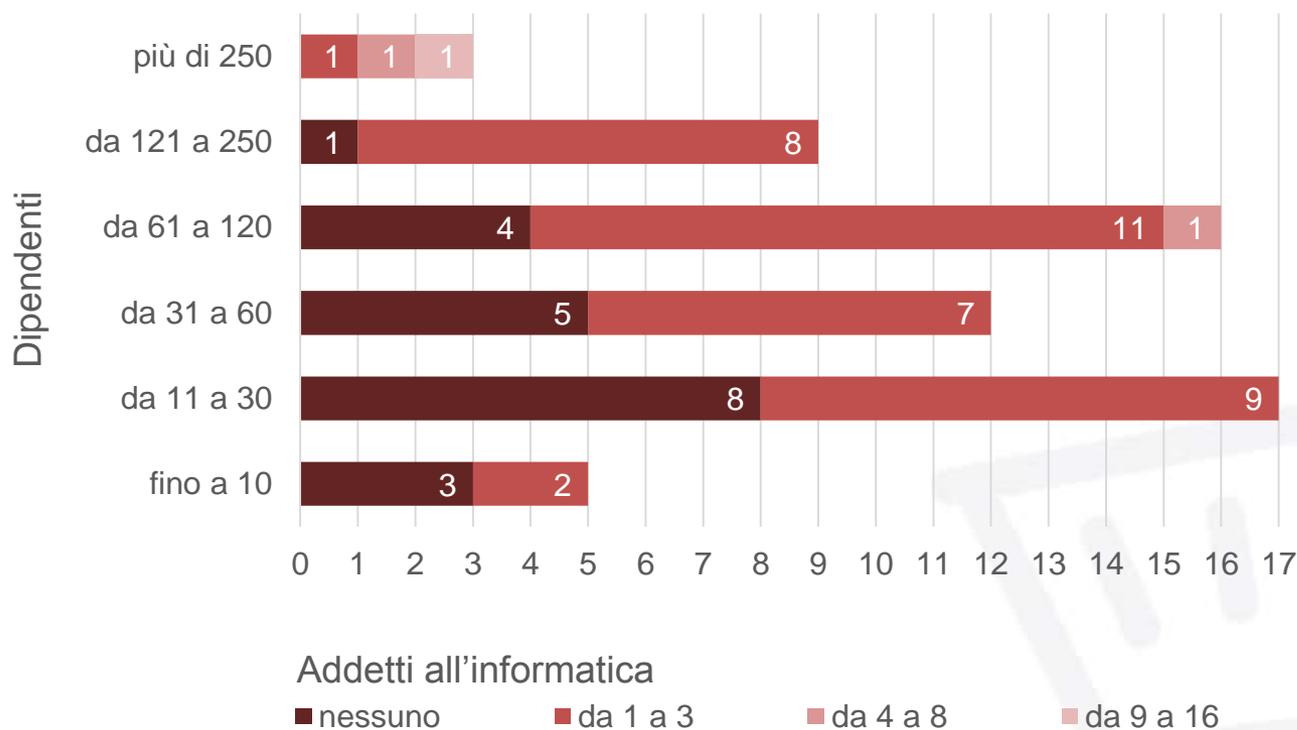
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## *I Comuni dell'area metropolitana*



# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

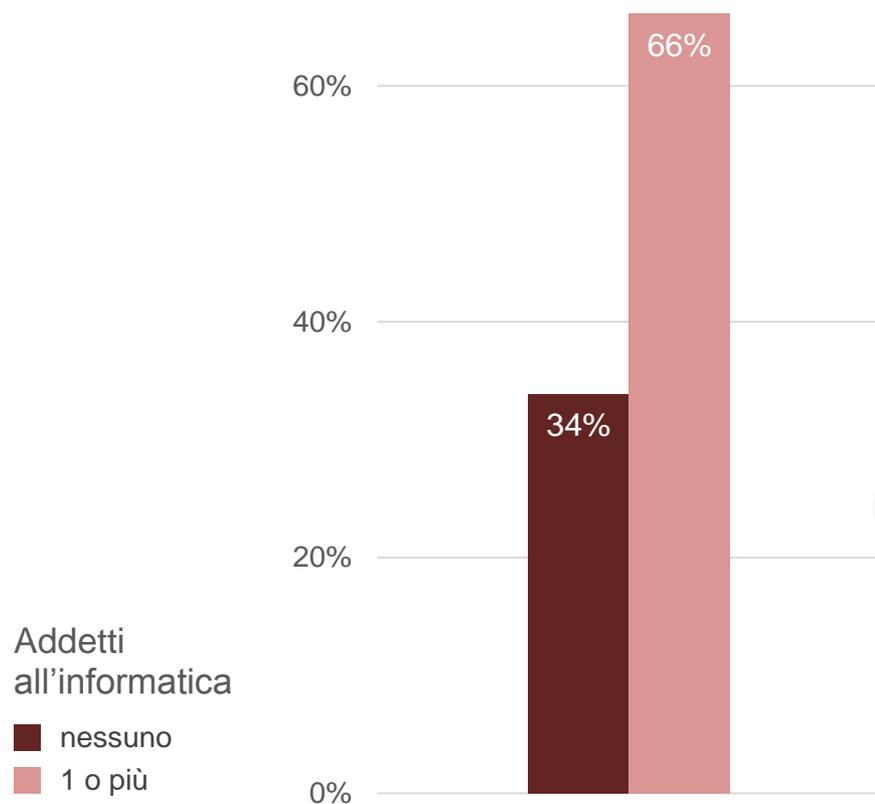
## *I dipendenti e gli addetti all'informatica*



Dai risultati è evidente come un notevole numero di Comuni, anche tra quelli con a disposizione più di 30 dipendenti, non possa contare su risorse in ambito informatico.

# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## *Gli addetti all'informatica*

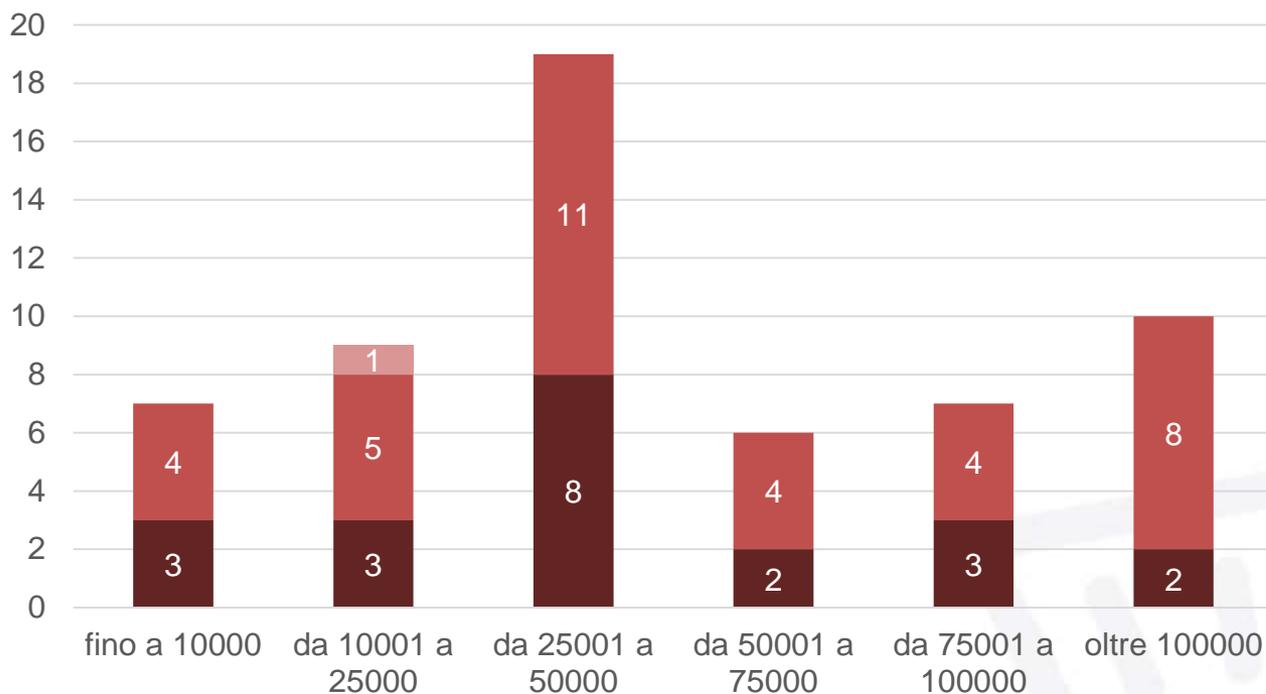


In particolare, **più di un terzo** dei Comuni (21) che hanno risposto al questionario dichiara di non aver **nessun addetto** con competenze in materia informatica tra i dipendenti.

I 21 Comuni sono distribuiti tra le Zone Omogenee **Abbiatense, Adda Martesana, Magentino e Nord Milano, Nord Ovest e Sud Ovest**. Nessuno di questi fa parte delle Zone Sud Est e Alto Milanese.

# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## La spesa IT e gli addetti all'informatica



19 Comuni, il **32%**, spende in IT dai 25001 ai 50000 euro.

I restanti si distribuiscono omogeneamente nelle altre fasce di spesa.

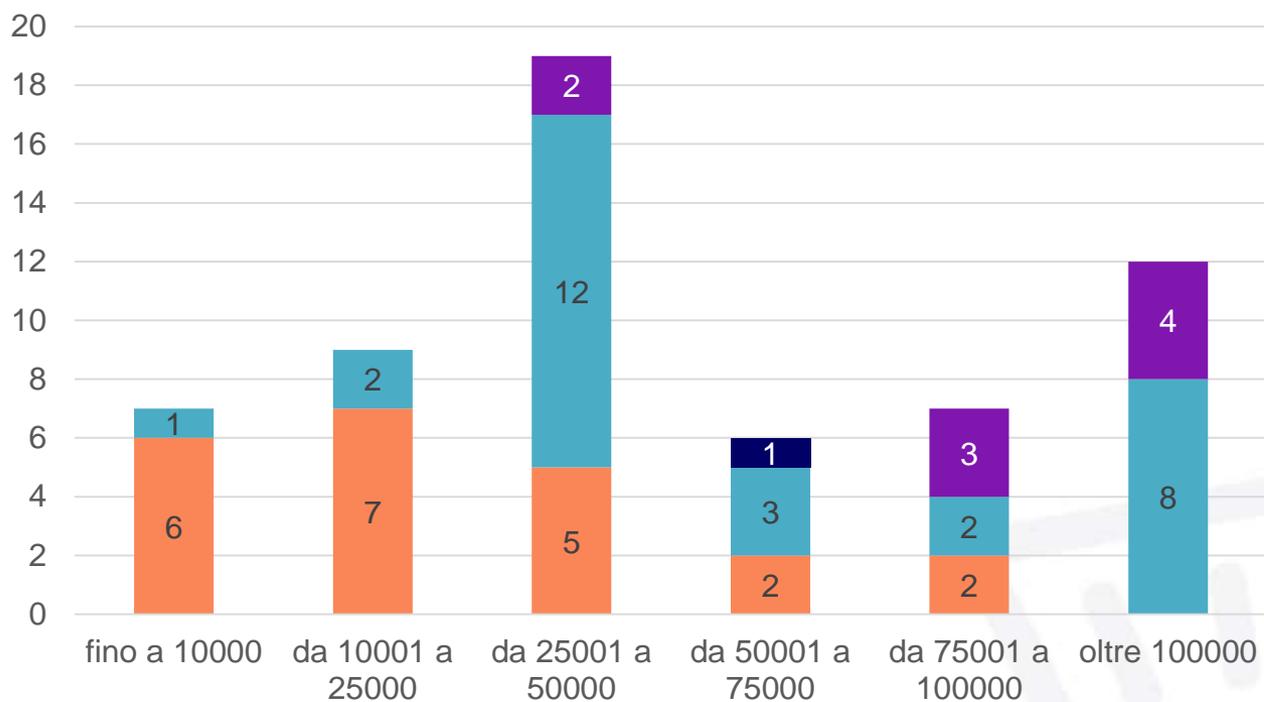
La spesa **sembra essere correlata** all'assenza di addetti all'informatica.

Addetti all'informatica

■ nessuno ■ da 1 a 3 ■ da 4 a 8 ■ da 9 a 16

# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## La spesa IT e i fornitori



Per quanto riguarda i fornitori esterni possiamo notare che **tutti i Comuni si affidano almeno ad un fornitore** e nessuno ne ha più di 20.

In generale, il 36%, quindi **poco più di un terzo**, usufruisce **da 1 a 3 fornitori**, mentre il **46% dai 4 ai 10**.

Numero di fornitori

nessuno da 1 a 3 da 4 a 10 da 11 a 20 da 21 a 30 più di 30

# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## *I servizi*

Nel corso degli incontri il **Comune di Milano**, dopo un primo scambio di opinioni con **Città metropolitana**, ha presentato alcune sue piattaforme e servizi che a seguito di opportune verifiche potevano essere proposte come **possibili soluzioni da «centralizzare» e «distribuire» su scala metropolitana**. Per essere subito operativi è stato richiesto ai Comuni il grado di interesse all'interno dell'indagine.

I Servizi sono:

*Pago PA*

*Spid*

*Fascicolo del Cittadino*

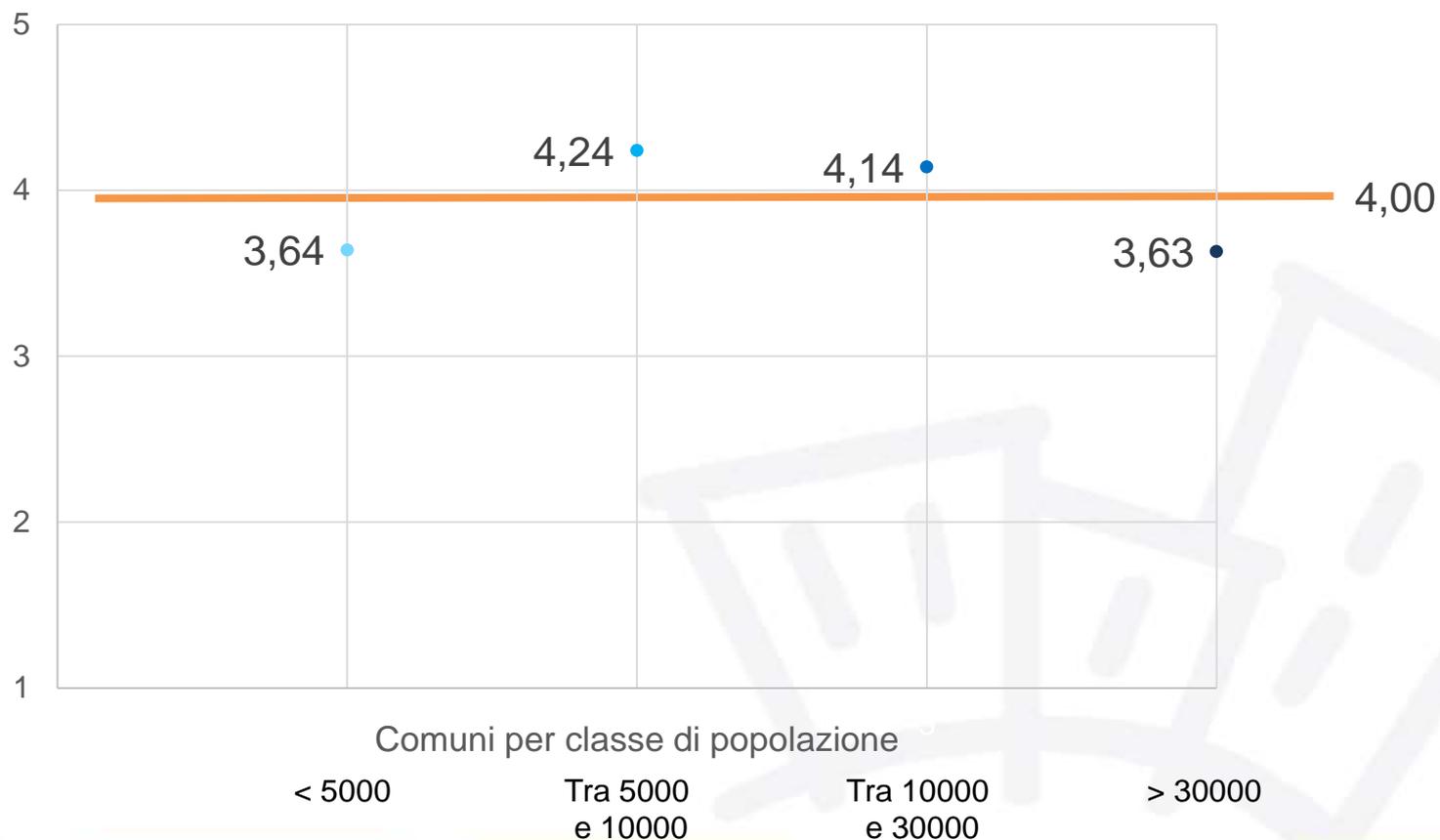
*SISA Sistema informativo dei Socio Assistenziali*

*Open Data*

*Geoportale*

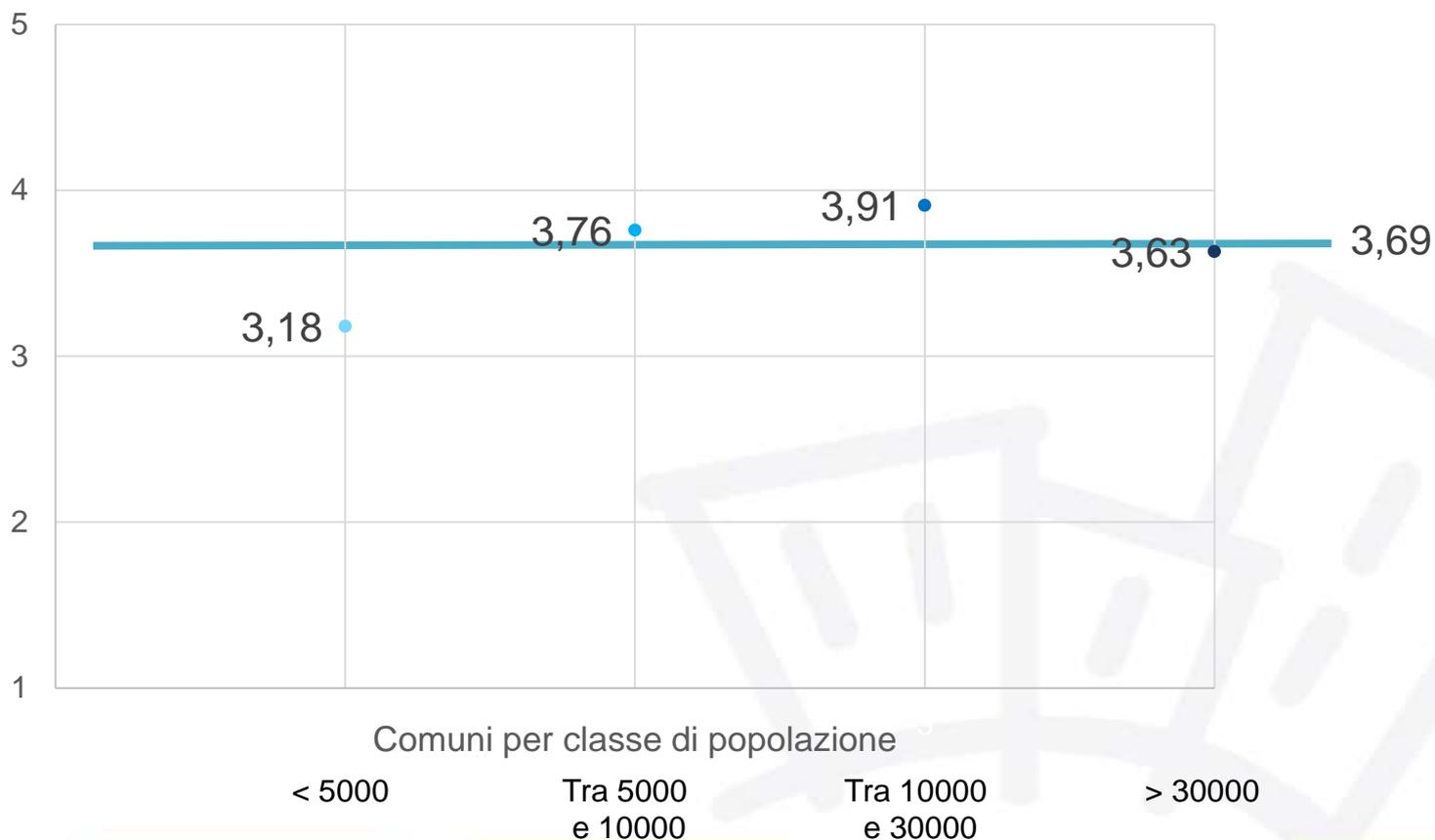
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## Servizi proposti: PagoPA



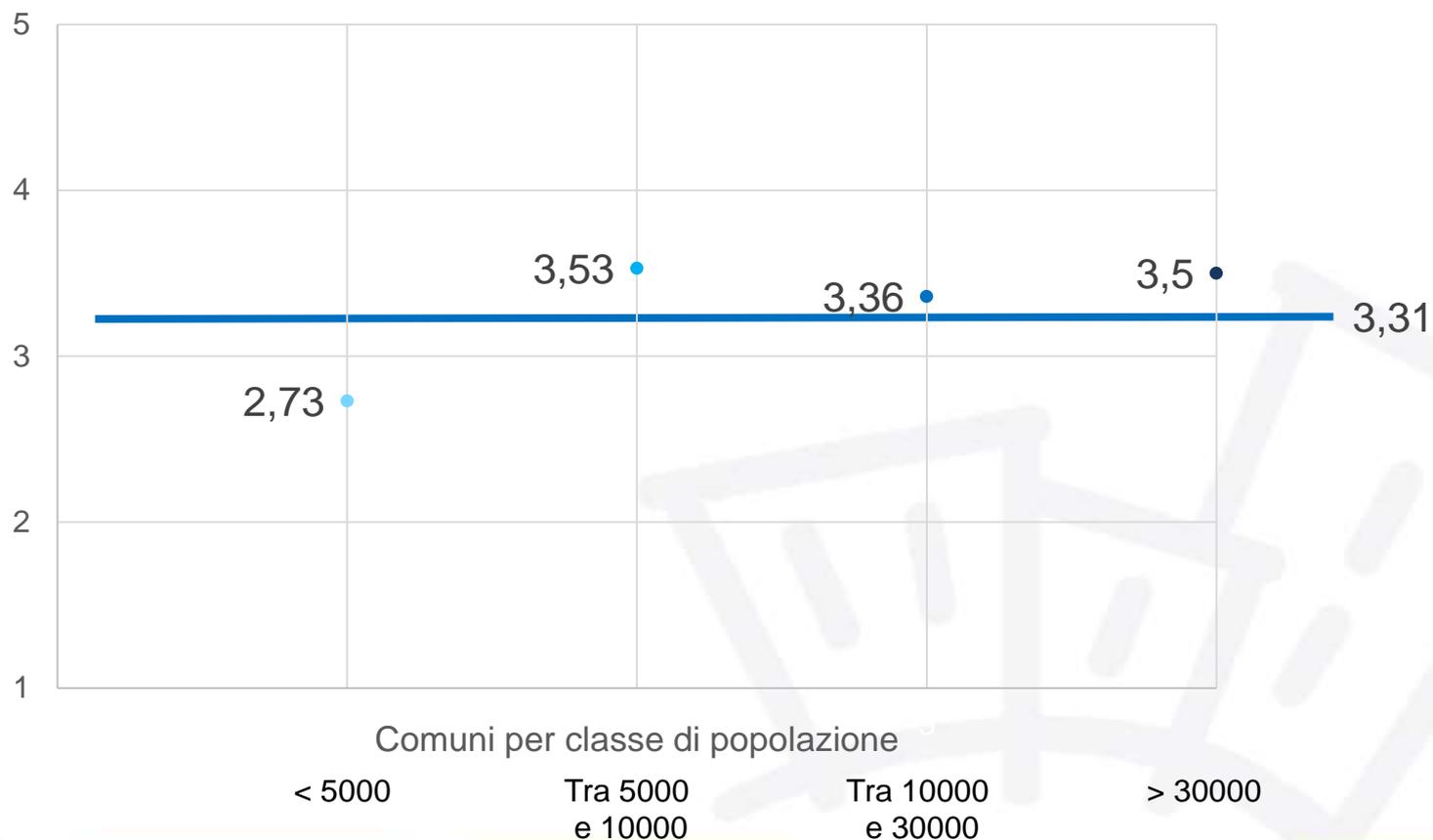
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

*Servizi proposti: Spid – Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale*



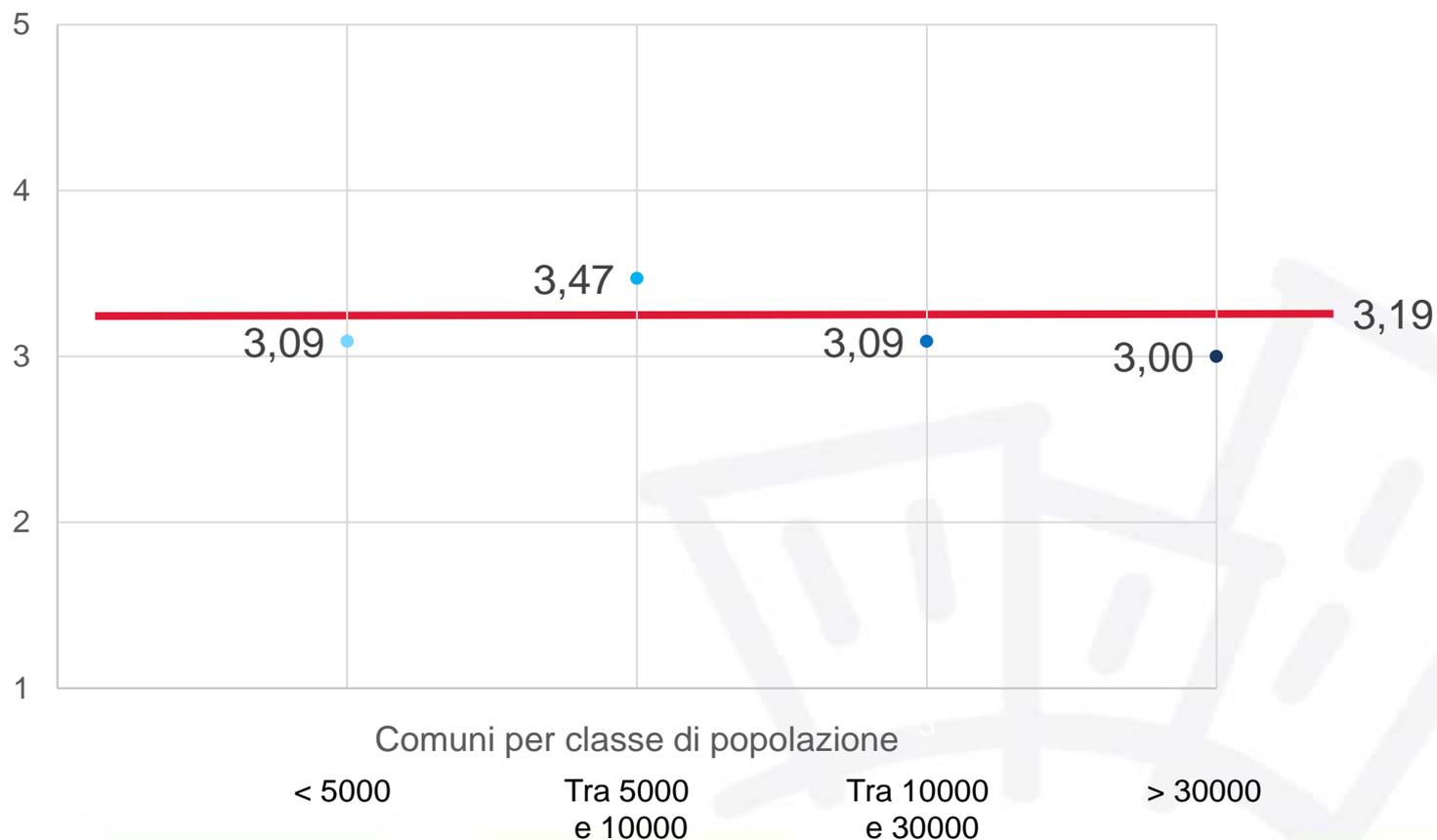
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## Servizi proposti: Fascicolo del cittadino



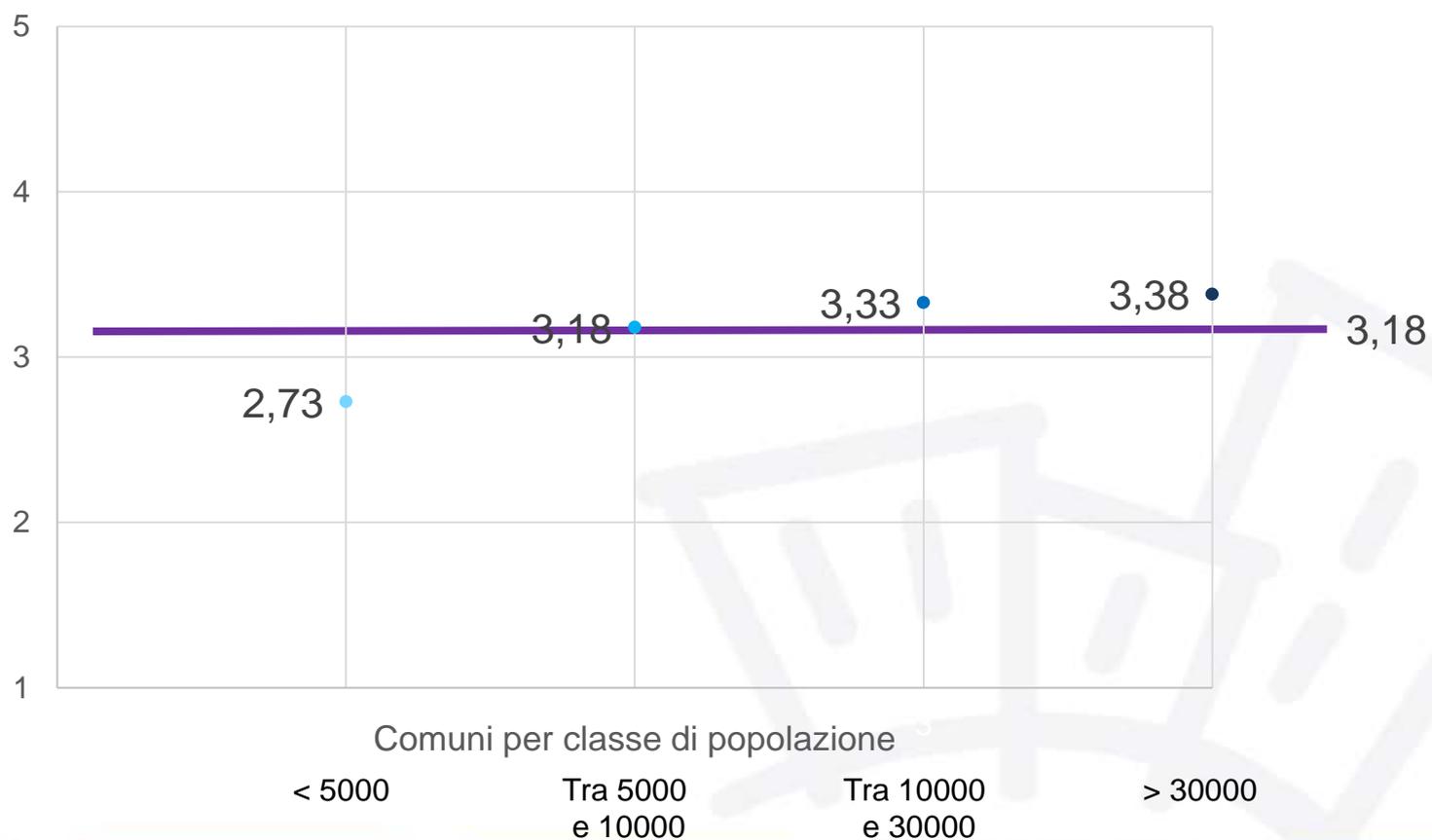
## L'indagine – I Comuni della città metropolitana

### *Servizi proposti: SISA - Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali*



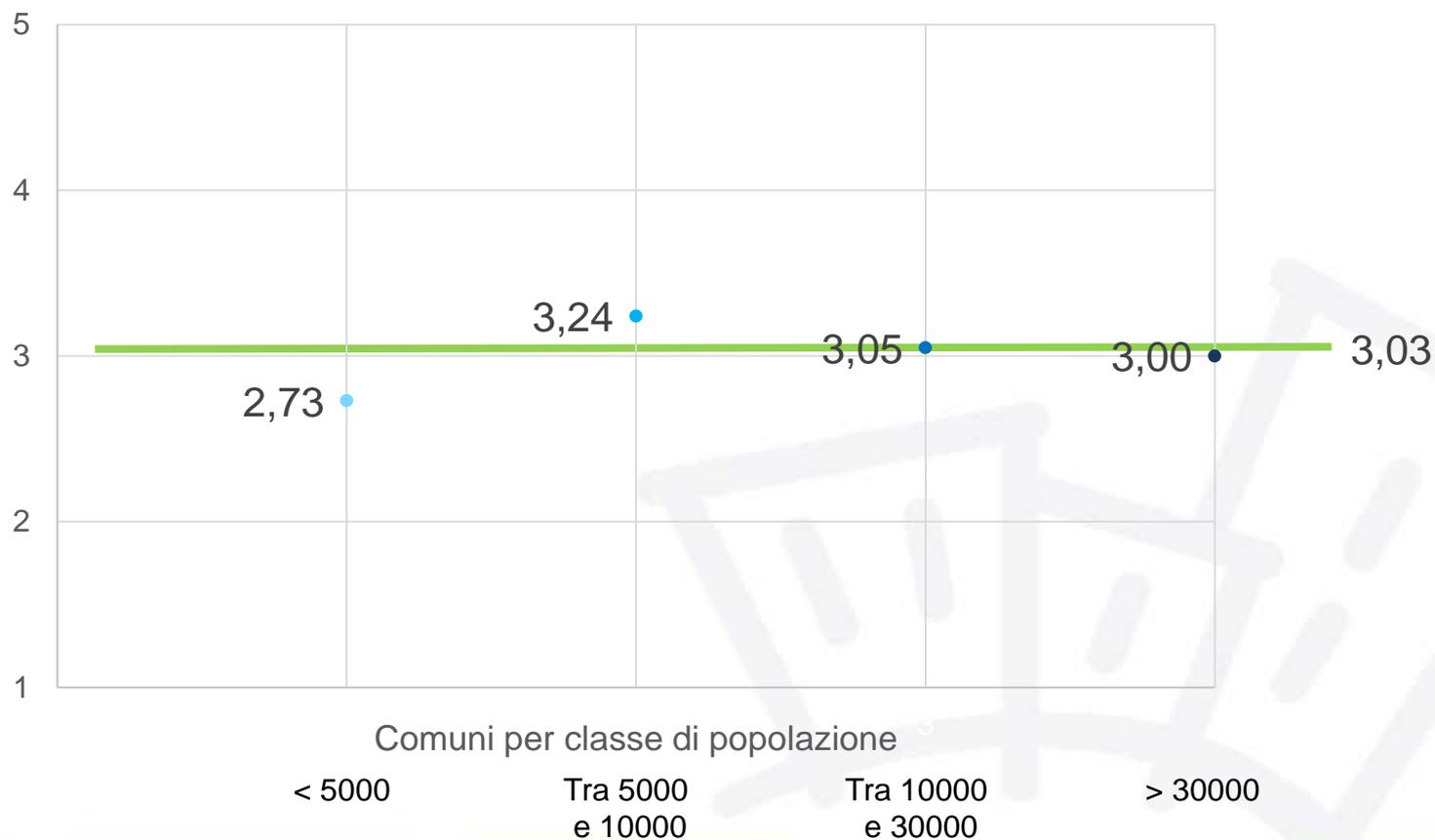
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## Servizi proposti: Open Data



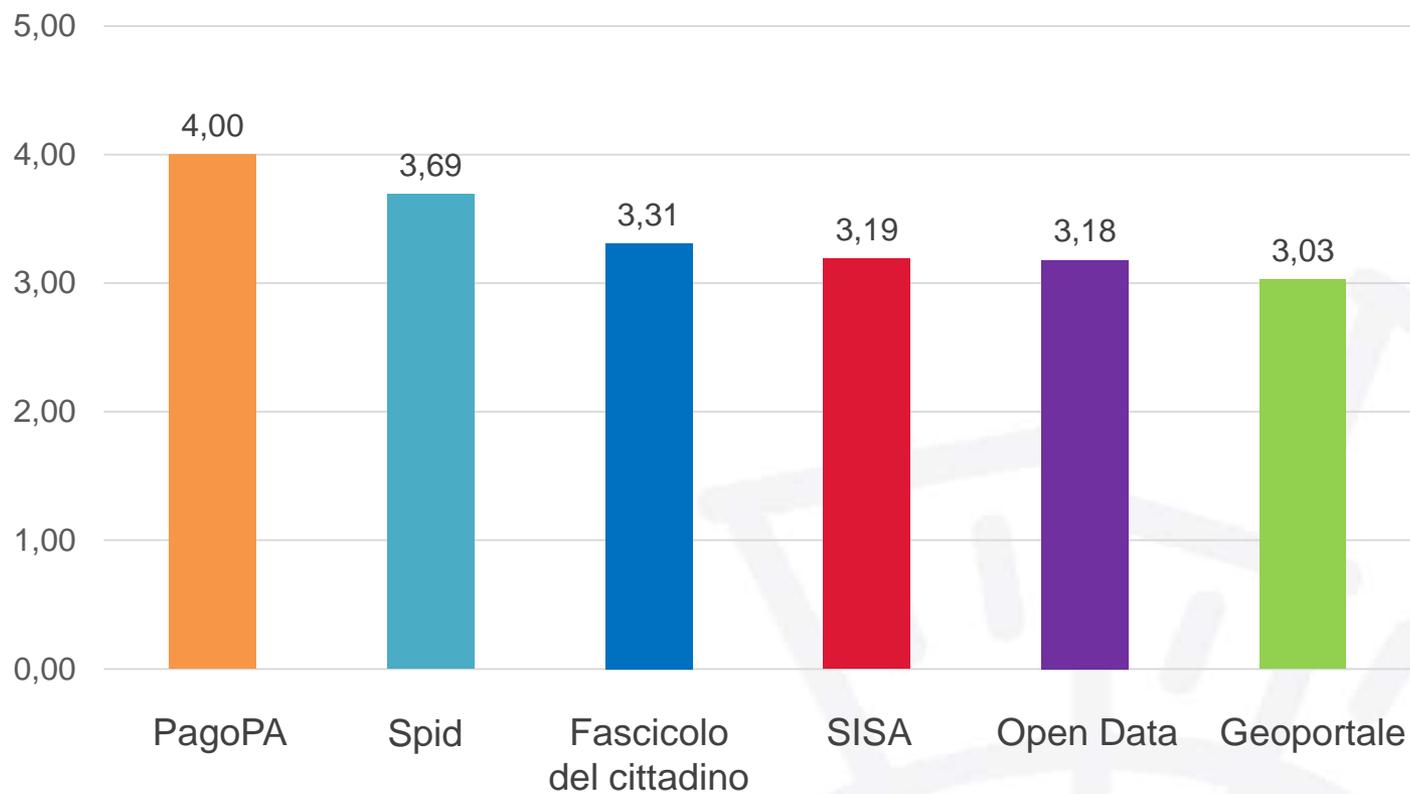
# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## Servizi proposti: Geoportale



# L'indagine – I Comuni della città metropolitana

## Servizi proposti



# L'indagine - Le risposte del Comune di Milano

Oltre **100** contratti  
"attivi"

**29** progetti in corso

Oltre **160**  
risorse disponibili



Comune di  
Milano

Oltre **500**  
moduli applicativi

**15** PO nelle attività di  
project management

All'interno della direzione sono presenti le seguenti **competenze**:

**Configurazione e  
manutenzione della Rete**

**Redazione di analisi  
Funzionali e Tecniche**

**IT Project  
Management**

**IT Governance**

**Configurazione e manutenzione  
di Server e Client**

## Le Best Practice individuate ed esportabili

Molti Comuni sono **già dotati di servizi e/o piattaforme che potrebbero essere di interesse per il territorio** metropolitano. Abbiamo invitato alcuni dei Comuni che si sono segnalati a presentarci brevemente i servizi che considerano loro punti di forza già nell'incontro odierno.

Rho



Il *Comune di Rho* presenterà come nell'amministrazione sono implementati i ***Certificati anagrafici con timbro digitale***.

San  
Giuliano  
Milanese



Il *Comune di San Giuliano Milanese* porterà la propria esperienza di ***Gestione da portale di procedimenti On-Line***.

Segrate



Il *Comune di Segrate* racconterà come ha affrontato i temi: ***Servizi On-Line, Dematerializzazione, Gestione Documentale e/o Fascicolazione***

*NOTA: Per alcuni Comuni non vi era la disponibilità dei tecnici per la presentazione, mentre altri Comuni hanno segnalato come buone pratiche **piattaforme e/o servizi che non rientrano nell'ambito del Progetto PON Metro** (es.: SUAP).*

## I Risultati

Emerge dai risultati la necessità di **investimenti ottimizzati** sulle tematiche IT: la **condivisione di obiettivi** a breve e medio termine permette di delineare percorsi comuni e suddividere la spesa

I Comuni hanno un **numero ridotto di risorse interne** dedicate all'informatica: **fare sistema e creare sinergie** può essere la leva per far lavorare in team le competenze di cui il territorio dispone e migliorare la qualità e quantità dei servizi erogati digitalmente

**Nonostante l'eterogeneità degli Enti la richiesta di servizi digitali è comune** ed è dettata non solo dalla normativa, dall'Agenda Digitale Nazionale e locale, ma anche dalle richieste dei cittadini

I modelli di erogazione devono essere **progettati in modo collaborativo** per garantire il **soddisfacimento di esigenze** che variano in funzione delle **specificità presenti nel territorio** metropolitano

## I Risultati

Grazie ai risultati dell'indagine ed alle proposte emerse dagli incontri fatti, sono stati individuati i primi **servizi** che comporranno il **catalogo di servizi** (ovviamente integrabile nel tempo):

### *SISA Sistema informativo dei Socio Assistenziali*

Anche se non è risultata al primo posto nei risultati dell'indagine, negli incontri la piattaforma è stata la più discussa. È emerso che siamo in una **fase di cambiamento** che riguarda buona parte del territorio e vi è quindi **l'opportunità di avviare un percorso condiviso a vantaggio di tutti**. In questo ambito si vuole avviare un progetto cooperando anche con Regione Lombardia per le opportune integrazioni con la **Cartella Sociale Informatizzata**.

### *Fascicolo del Cittadino*

### *Pago PA*

## I Risultati

Grazie ai risultati dell'indagine ed alle proposte emerse dagli incontri fatti, sono stati individuati i **primi servizi** che comporranno il **catalogo di servizi** (ovviamente integrabile nel tempo):

*SISA Sistema informativo dei Socio Assistenziali*

*Fascicolo del Cittadino*

Il fascicolo ha suscitato pure molto interesse negli incontri. Viene inserito nell'elenco come opportunità per creare **un unico punto di accesso per i cittadini** definendo uno standard comune. I servizi potranno essere implementati tramite **la piattaforma di interoperabilità**, arricchendo sempre di più i contenuti e l'interattività dei servizi per il cittadino. Per ogni servizio al quale i Comuni aderiranno sarà presente una componente di Front End sul Fascicolo del Cittadino.

*Pago PA*

## I Risultati

Grazie ai risultati dell'indagine ed alle proposte emerse dagli incontri fatti, sono stati individuati i **primi servizi** che comporranno il **catalogo di servizi** (ovviamente integrabile nel tempo):

*SISA Sistema informativo dei Socio Assistenziali*

*Fascicolo del Cittadino*

*Pago PA*

Il servizio è quello che ha ottenuto il punteggio migliore nell'indagine e quindi vogliamo **rispondere all'esigenza, supportando il territorio a fornire il servizio ai propri cittadini**. Comune di Milano e Città Metropolitana hanno aperto un **tavolo con Regione Lombardia** per integrare moduli di rendicontazione e riconciliazione sugli asset regionali per offrire una piattaforma completa.

# I Risultati

## *Altre buone pratiche*

Oggi sono stati presentati **altre piattaforme e/o servizi innovativi** di realtà presenti sul territorio. Chiederemo ai Comuni il gradimento delle proposte per valutare se e quale tra tali servizi potrà rientrare come **quarta opportunità nel catalogo**. (previa verifica che essi rientrino nell'ambito del PON Metro)

### *Spid*

Lo SPID è stato escluso poiché vi è la possibilità di ottenere incentivi regionali per la digitalizzazione in ambito SPID - Sistema Pubblico Identità Digitale- **Limite per l'adesione il 24 Novembre 2017**

### *Open Data*

### *Geoportale*

# I Risultati

## *Altre buone pratiche*

Oggi sono stati presentati nuovi servizi di realtà presenti sul territorio. Chiederemo ai Comuni il gradimento delle proposte per valutare se e quale tra tali servizi potrà rientrare come quarta opportunità nel catalogo. (previa verifica che essi rientrino nell'ambito finanziabile con il PON Metro)

### *Spid*

### *Open Data*

Nell'ambito Open Data non verranno al momento portate avanti attività all'interno del PON ma vi invitiamo ad **aderire al bando di Regione Lombardia** per ottenere incentivi regionali per la digitalizzazione in ambito Open Data – **Limite per l'adesione il 24 Novembre 2017**

### *Geoportale*

# I Risultati

## *Altre buone pratiche*

Oggi sono stati presentati nuovi servizi di realtà presenti sul territorio. Chiederemo ai Comuni il gradimento delle proposte per valutare se e quale tra tali servizi potrà rientrare come quarta opportunità nel catalogo. (previa verifica che essi rientrino nell'ambito finanziabile con il PON Metro)

*Spid*

*Open Data*

*Geoportale*

Il Geoportale per il momento non verrà inserito nel catalogo poiché si valuta **più opportuno concentrare gli sforzi su pochi ambiti** a garanzia della **qualità** e del **rispetto dei tempi**. Se ci fossero interessi sulla piattaforma, il Comune di Milano è disponibile ad organizzare un approfondimento anche su di essa.



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Grazie mille per l'attenzione

## A voi la parola Domande

Milano

