



Provincia
di Milano

La giornata di studio è l'esito di un percorso di formazione e ricerca iniziato nel 2001. Il libro "Alla scoperta di una professione: il personale amministrativo nei servizi alla persona" ne ha raccolto l'esperienza.

Emerge un quadro inedito della professione dell'operatore amministrativo: un profilo ricco di sfaccettature, di competenze e di conoscenze, possedute ed esercitate ma spesso non abbastanza riconosciute e valorizzate.

**Partecipazione gratuita
con obbligo di preregistrazione**

indicando: nome, cognome, professione,
ente di appartenenza, indirizzo email, telefono
via email a: formazione-sociale@provincia.milano.it
via fax al n. 02.7740.3293

Segreteria organizzativa
Provincia di Milano - Settore sviluppo delle professionalità,
volontariato, associazionismo e terzo settore

Tel 02.7740.3142-6925

Sito web: www.provincia.milano.it/sociale

Giornata di studio

Alla scoperta
di una professione

**il personale
amministrativo
nei servizi alla persona**

Milano, **9 marzo 2009**

Spazio Oberdan, viale V. Veneto 2

Programma

9.00 Accoglienza e registrazione partecipanti

9.30 Apertura lavori

Ezio Casati, assessore alle Politiche sociali,
Provincia di Milano

**9.45 Tra domande e proposte uno spazio
di progettazione, formazione e ricerca**

Carmen Primerano, settore sviluppo
delle professionalità, volontariato, associazionismo
e terzo settore, Provincia di Milano

**10.15 Tradizione e innovazione nella professione
amministrativa**

Franca Olivetti Manoukian, psicosociologa,
presidente Studio APS, Milano

**10.45 Insieme e diversi nel mondo dei servizi:
amministrativo e assistente sociale**

Renata Ghisalberti, presidente dell'Ordine
degli Assistenti Sociali della Lombardia

11.15 Pausa caffè

**11.30 L'amministrativo in Comune: reti e persone
dietro la scrivania**

Mario Conti, dirigente settore socioeducativo,
Comune di Cinisello Balsamo

**11.45 Quello che ancora non si sa delle funzioni
dell'operatore amministrativo in una struttura di
servizi socio-sanitari**

Adriano Benzoni, direttore dell'Istituto Geriatrico
"C. Golgi", Abbiategrasso

12.00 Dibattito

13.00 Pausa Pranzo

**14.00 Tra formazione e laboratorio: alla scoperta
di una professione**

Beatrice Longoni, Ombretta Okely, assistenti
sociali specialiste, formatrici conduttrici del
laboratorio di scrittura

14.45 Testimonianze

Laura Cavalluzzi, Dario Paracchini, Lucia Sandro,
operatori amministrativi in Comune e in RSA,
partecipanti al laboratorio di scrittura

15.30 Dibattito

16.15 Conclusioni

Mariella Trevisan, direttore settore sviluppo delle
professionalità, volontariato, associazionismo e
terzo settore, Provincia di Milano

Tra un intervento e l'altro l'attrice **Francesca Paganini**
leggerà alcuni brani autobiografici tratti dal testo
"Alla scoperta di una professione: il personale amministra-
tivo nei servizi alla persona"

Coordina i lavori **Carmen Primerano**

A tutti i presenti verrà consegnata una copia del libro.