

### Cod 3060

Innovazione nei servizi per anziani.  
Ipotesi di sfondo, sperimentazioni, lavori in corso

Lunedì 8 giugno  
dalle 9,00 alle 16,00

Spazio Oberdan  
Viale Vittorio Veneto 2, Milano

I grandi cambiamenti in corso producono forti risvolti nei percorsi di vita delle persone e delle famiglie esposte alla fragilità e alla non autosufficienza. I servizi, collocandosi tra scenari istituzionali e territoriali, biografie, domande personali e familiari hanno il difficile compito di conciliare le diverse istanze in gioco. In questi anni la Provincia di Milano prima, e la Città Metropolitana oggi, con la collaborazione di Studio APS di Milano, e con il coinvolgimento di Servizi pubblici, privati e del terzo settore, ha affrontato queste tematiche. Un lungo itinerario di formazione e ricerca ha permesso di mettere a fuoco i nodi critici, e le possibili azioni di miglioramento. Il seminario sarà l'occasione per estendere la riflessione e far conoscere le innovazioni che si stanno sperimentando per promuovere la continuità di cura e l'integrazione tra i servizi e i sistemi familiari.

Verranno proposte tre prospettive di lavoro collegate alle evoluzioni dei contesti sociali e familiari, al rapporto tra le dimensioni organizzative e le cornici istituzionali e ai processi di coinvolgimento dei collaboratori nei gruppi di lavoro.

#### Obiettivi

Obiettivo del seminario è portare ad un confronto allargato le questioni su cui si è lavorato in un dialogo aperto alle sperimentazioni in atto nei servizi coinvolti nel lavoro di ricerca. La giornata sarà l'occasione per condividere i nodi critici ma anche le aperture e gli sviluppi verso cui è possibile investire.

#### METODOLOGIA DIDATTICA

Il seminario sarà articolato secondo la modalità delle tavole rotonde e del coinvolgimento dei partecipanti

#### Destinatari

Operatori, responsabili e dirigenti dei servizi pubblici, privati e del privato sociale del sistema dei servizi sociali e socio sanitari

#### Crediti formativi

Sono stati richiesti:

i crediti FCOS per gli assistenti sociali

i crediti ECM per le figure: medico, psicologo, infermiere, terapeuta della riabilitazione ed educatore professionale

## Programma

9,00- 10,00

- **Saluti istituzionali** Città Metropolitana di Milano

Introduzione ai lavori

- **La Formazione come risorsa del cambiamento :**  
Carmen Primerano Servizio Formazione Città Metropolitana di Milano
- **Riflessioni e rilanci dai percorsi di ricerca:**  
Valter Tarchini Psicosociologo Studio APS di Milano

10.00- 10,30

- **I cambiamenti nei servizi: questioni di fondo e di sfondo :**  
Franca Olivetti Manoukian –Psicosociologa Studio APS di Milano

### ***Tavole rotonde di approfondimento***

**Moderatori :** Carmen Primerano e Valter Tarchini

10,30-11.30

- ***Innovare in relazione alle evoluzioni dei contesti e dei problemi sociali***  
Adriano Benzoni- Direttore Istituto Geriatrico “C. Golgi” ASP Redaelli  
Rita Origo- Presidente AIMA Milano Onlus  
Cinzia Negri Chinaglia -Direttore U.O.C Pio Albergo Trivulzio Milano,  
Specialista Geriatra  
Graziella Saracco-Responsabile Servizio Territoriale Anziani Comune di Milano

11,30-11,45 pausa caffè

11,45-13,00

- **Il cambiamento tra dimensioni organizzative e cornici istituzionali**  
Jolanda Bisceglia- Direttore SC Residenzialità ASL MILANO  
Marco Noli- Esperto di Organizzazione Servizi alla Persona  
Marco Parenti- Area Manager Lombardia e Milano, Korian Italia

13,00-14,00 pausa

14,00-15,15

- **Il coinvolgimento dei collaboratori nel lavoro di cura**

Stefano Mantovani-Coordinatore Servizi socio-sanitari e assistenziali ASCSP  
Magenta

Massimo Gottardi- Coordinatore dei Servizi Sociali per anziani Comune di Milano

Sabina Nanti- Responsabile Tecnico Cogess Cooperativa Sociale

Michele Restelli- Direttore Unità Residenziali Fondazione Sacra Famiglia ONLUS

Cristina Caron- Referente Servizi Domiciliari Fondazione Pelucca

15,15-16,00

- **Dibattito e conclusioni**

### Comitato Tecnico scientifico

**Carmen Primerano**– Responsabile ufficio progetto e formazione, settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità

**Valter Tarchini**-Psicosociologo Studio APS di Milano

### DOCENTI

Valter Tarchini Psicosociologo Studio APS di Milano

Franca Olivetti Manoukian Psicosociologa Studio APS di Milano

### Testimoni privilegiati

Carmen Primerano,Valter Tarchini, Franca Olivetti Manoukian, Adriano Benzoni, Marco Noli,  
Jolanda Bisceglia,Marco Parenti, Cristina Caron, Cinzia Negri Chinaglia,Sabina Nanti,  
Michele Restelli,Jolanda Bisceglia, Rita Origo, Graziella Saracco, Sabina Nanti

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Carmela Gualtieri

Servizio Formazione per le professioni sociali

Settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità.

telefono 02 7740.6925

Email [c.gualtieri@provincia.milano.it](mailto:c.gualtieri@provincia.milano.it)

Sito Internet: [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)

**(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)**

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta per corsi di sole 4 ore è del 100%; per tutti gli altri casi la soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80% delle ore totali** previste.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. VII/18576 del 5/8/2004 e successive modifiche, all'evento sono stati preassegnati **n. 4,20 crediti ECM.**



L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno risposto correttamente almeno all'80% delle risposte e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

### MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO:

Per iscriversi

La partecipazione è gratuita ma l'iscrizione è obbligatoria, attraverso il sito: [www.cittametropolitana.mi.it/sociale](http://www.cittametropolitana.mi.it/sociale) entro e non oltre il giorno 4 giugno 2015.

E' possibile iscriversi direttamente dal sito , proposte formative secondo semestre 2015, dalla pagina del corso entro il **4 giugno 2015**

La partecipazione verrà confermata tramite mail .

L'attestato, scaricabile dal sito, verrà rilasciato **in formato digitale**, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005.

Per visualizzare, stampare, esportarne il contenuto e per verificarne la firma è necessario disporre di uno specifico software (DIKE). Un elenco dei software di verifica disponibili gratuitamente per uso personale è presente al seguente indirizzo:

[https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione\\_DiKe.php](https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_DiKe.php)

**EVENTO SPONSORIZZATO:** no

### DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

L'evento è valutato attraverso test di apprendimento